FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI - CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta tramite Banca

INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

Nexi Payments SpA • Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. +39 02.3488.1 • F. +39 02.3488.4180 • www.nexi.it • www.nexigroup.com • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano 1725898 • Capitale Sociale € 140.467.830,60 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

INFORMAZIONI SULLA BANCA (SOGGETTO COLLOCATORE DEL SERVIZIO ACQUIRING)

ABI 05036 CAB 17091
BANCA AGRICOLA POPOLARE DI SICILIA
VIALE EUROPA N.65 97100 RAGUSA

SOGGETTO INCARICATO DALLA SOCIETÀ

NOME E COGNOME/RAGIONE SOCIALE (*) _____

INDIRIZZO (*) _____

TELEFONO (*) _____

EMAIL DEL SOGGETTO (*) _____

ISCRIZIONE AD ALBI O ELENCHI (*) _____

NUMERO DELIBERA DI ISCRIZIONE ALL'ALBO ELENCO (*) _____

SITO INTERNET _____

QUALIFICA _____

(*) Campo obbligatorio

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è il servizio fornito da Nexi Payments S.p.A.

Il servizio di acquiring è l'insieme delle attività svolte da Nexi Payments S.p.A. relative:

- alla Funzionalità Pagamenti nel Punto Vendita e a Distanza": funzionalità del Servizio che consente all'Esercente di accettare Transazioni Elettroniche presso il proprio punto vendita e online senza l'impiego di un Gateway di Pagamento.
- alla Funzionalità Pagamenti E-Commerce: consente all'Esercente di accettare Transazioni via Internet sul proprio sito internet.
- alla Funzionalità Pagamenti per Corrispondenza e Telefonici: consente all'Esercente di accettare Transazioni per Corrispondenza e Telefoniche.

Modelli commissionali

Sono previsti diversi modelli commissionali, ovvero, i modelli "Commissioni Differenziate" e "Commissione Unica". L'applicazione di uno dei modelli dovrà essere richiesto per iscritto da parte dell'Esercente, così come le eventuali variazioni successive

Modalità di accredito delle Transazioni

a) POS netto: la Banca o Nexi provvederà ad accreditare il conto corrente bancario dell'Esercente per un importo pari all'ammontare delle Transazioni Elettroniche al netto delle commissioni applicate.
b) POS lordo: la Banca o Nexi Payments S.p.A. provvederà ad accreditare il conto corrente bancario dell'Esercente per un importo pari all'ammontare lordo delle Transazioni. Mensilmente Nexi Payments S.p.A. addebiterà il suddetto conto corrente bancario per un importo pari all'ammontare delle commissioni relative alle Transazioni registrate nell'Estratto Conto.

Servizi Tecnici, Servizi Distintivi e Funzioni Aggiuntive

Al servizio possono essere collegati eventuali servizi tecnici (il Servizio POS, il Servizio Gateway di Pagamento), servizi distintivi e funzioni aggiuntive, quale ad esempio, i Servizi Distintivi Alberghi e noleggi, etc. Tali servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta di convenzionamento e saranno oggetto di specifica regolamentazione sottoscritta specificamente.

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Possibilità di riaddebito di importi relativi a Transazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nel Regolamento Esercenti Nexi e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita.
- Possibilità di addebito di multe applicate dai Circuiti Internazionali a Nexi Payments S.p.A. per irregolarità commesse dall'Esercente a causa della mancata osservanza delle norme previste nel Regolamento Esercenti.
- Mancato accredito di importi relativi a Transazioni in caso di comunicazione di IBAN errato da parte dell'Esercente.

CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili all'Esercente per il servizio acquiring offerto da Nexi Payments SpA. La Banca determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da Nexi Payments SpA, le condizioni effettivamente applicate che sono riportate nel "Documento di sintesi Esercenti Nexi" contenuto nel Contratto.

Per pulire i campi cliccare sul tast ESE

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI - CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta tramite Banca

FUNZIONALITÀ PAGAMENTI NEL PUNTO VENDITA E A DISTANZA, E-COMMERCE, PER CORRISPONDENZA E TELEFONICI

1. COMMISSIONE DIFFERENZIATA

Tipo carta	Commissioni di acquiring(*)				
	in %				in €
	Carte intra EEA		Carte extra EEA		
	per transazioni di importo fino a 30€	per transazioni di importo superiori a 30€	per transazioni di importo fino a 30€	per transazioni di importo superiori a 30€	
VISA CONSUMER CREDIT	4,09%	4,10%	6,09%	6,10%	2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum
VISA CONSUMER PREPAID	3,99%	4,00%	5,99%	6,00%	
VISA CONSUMER DEBIT	3,99%	4,00%	5,99%	6,00%	
V PAY CONSUMER DEBIT	3,99%	4,00%	5,99%	6,00%	
V PAY CONSUMER PREPAID	3,99%	4,00%	5,99%	6,00%	
VISA COMMERCIAL	4,18%	4,19%	6,18%	6,19%	
MASTERCARD CONSUMER CREDIT	4,09%	4,10%	6,09%	6,10%	
MASTERCARD CONSUMER DEBIT	3,99%	4,00%	5,99%	6,00%	
MASTERCARD CONSUMER PREPAID	3,99%	4,00%	5,99%	6,00%	
MAESTRO CONSUMER DEBIT (2)	3,99%	4,00%	5,99%	6,00%	
MAESTRO CONSUMER PREPAID (2)	3,99%	4,00%	5,99%	6,00%	
MASTERCARD COMMERCIAL	4,18%	4,19%	6,18%	6,19%	
MAESTRO COMMERCIAL (2)	4,18%	4,19%	6,18%	6,19%	
JCB CONSUMER CREDIT	4,99%	5,00%	4,99%	5,00%	
JCB COMMERCIAL	4,99%	5,00%	4,99%	5,00%	
JCB CONSUMER PREPAID	4,99%	5,00%	4,99%	5,00%	
JCB CONSUMER DEBIT	4,99%	5,00%	4,99%	5,00%	
UPI CONSUMER CREDIT	4,99%	5,00%	4,99%	5,00%	n.a.
UPI COMMERCIAL	4,99%	5,00%	4,99%	5,00%	
UPI CONSUMER PREPAID	4,99%	5,00%	4,99%	5,00%	
UPI CONSUMER DEBIT	4,99%	5,00%	4,99%	5,00%	
BANCOMAT PAY (1)	3,49%	3,50%	n.a.	n.a.	

Nota: per le transazioni realizzate tramite accettazione di Carte emesse da NEXI (cosiddette "CARTE ON US") valgono le medesime Commissioni di Acquiring associate alle Carte Europee di tipologia equivalente.

2. COMMISSIONE UNICA:

Tipo carta	Commissioni di acquiring(*)		
	in %		in €
	per transazioni di importo fino a 30€	per transazioni di importo superiori a 30€	
VISA/MASTERCARD (2)	6,18%	6,19%	2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum
JCB	4,99%	5,00%	
UPI	4,99%	5,00%	n.a.
BANCOMAT PAY (1)	3,49%	3,50%	

(1) Il Servizio Bancomat Pay non è al momento disponibile; Nexi provvederà a informare l'esercente non appena il servizio sarà utilizzabile.

(2) MAESTRO: Tipo carta non utilizzabile per pagamenti per corrispondenza e telefonici.

(*) La Commissione in percentuale si applica al valore di ciascuna transazione effettuata.
La Commissione in euro si cumula a quella percentuale e si applica per ogni punto vendita censito, indipendentemente dal numero di terminali o di Gateway di Pagamento ad esso associato.
Per punto vendita si intende la sede operativa, intesa come luogo fisico o sito internet/piattaforma e-Commerce in cui l'Esercente svolge la sua attività di vendita in modalità diretta, a distanza, telefonica o per corrispondenza.
La Commissione in euro, relativa al "Programma Protection Plus", non si applica agli esercenti della Pubblica Amministrazione; inoltre non sarà addebitata:

1. agli esercenti che non hanno fatto transazioni nell'anno solare;
2. agli esercenti con più di 6 milioni di transazioni all'anno Visa e/o Mastercard, JCB, indipendentemente dalla tipologia di pagamento card present o e-commerce;
3. ai punti vendita che nell'anno solare hanno fatto transazioni con le sole carte PagoBancomat, UPI e il solo BancomatPay.

Nel caso in cui l'Esercente, ai sensi dell'art. 10, lett. v) del Regolamento Esercenti, non si avvalga di Nexi Payments SpA per l'autocertificazione allo Standard di sicurezza PCI-DSS (cd. "Verifica PCI-DSS"), gli sarà rimborsata una quota parte della Commissione in euro, pari a euro 1,5 per ciascun mese dell'anno solare di competenza. Il rimborso, riconosciuto come conguaglio entro fine anno, sarà effettuato alla espressa condizione che l'Esercente : i) ne abbia dato comunicazione (di seguito anche la "Comunicazione") a Nexi entro il 20 del mese successivo a quello di attivazione del Servizio, mediante apposito modulo disponibile nell'area Business del sito nexi.it, da inviare all'indirizzo e-mail protectionplus@nexi.it; (ii) abbia consegnato a Nexi, il questionario SAQ ("Self

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI - CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta tramite Banca

Assessment Questionnaire") e la relativa certificazione AoC ("Attestation of Compliance") entro i termini previsti, ovvero per il primo anno entro il 31 marzo o 30 settembre o comunque entro 3 mesi dall'attivazione del Servizio; per gli anni successivi entro il 31 marzo. Tali documenti dovranno essere invitati a Nexi Payments SpA via e-mail all'indirizzo e-mail protectionplus@nexi.it. Il SAQ e l'AoC sono resi disponibili dal Council PCI al seguente indirizzo web: https://www.pcisecuritystandards.org/document_library

In assenza dell'invio della Comunicazione nei tempi previsti si intede applicato il Programma Protection Plus. Lo stesso varrà nel caso in cui, pur avendo fornito comunicazione, non si provveda, nei termini indicati ad inviare il SAQ e AoC debitamente compilati.

Negli anni successivi, l'Esercente avrà comunque la possibilità in qualsiasi momento sia di aderire alla "Verifica PCI-DSS", inviandone "Comunicazione" entro il 31 gennaio, sia di tornare ad avvalersi del Programma servendosi dei medesimi canali.

Qualora l'Offerta a cui aderisce l'esercente lo preveda la commissione in euro relativa al "Programma Protection Plus" sarà applicata a fine anno in un'unica soluzione per un importo massimo pari 37,5€ il primo anno e pari a 30€ gli anni successivi. Tale commissione, in questo caso, si riterrà assolta e quindi non addebitata, qualora sia pari o inferiore al valore annuo della commissione in percentuale maturato sulle transazioni effettuate nell'anno solare; in caso contrario, NEXI addebiterà la differenza tra i due valori commissionali nell'Estratto Conto relativo al mese di dicembre. L'elenco delle offerte che prevedono tale modalità di addebito è consultabile su www.nexi.it/protectionplus/offerte-conguaglio.html

3. ALTRE OFFERTE:

Offerta disponibile solo presso le Banche aderenti	
START (**)	Per ogni mese contabile, verrà stornato in E/C l'importo delle commissioni percentuali fino ad un massimo di 1.000 Euro di negoziato effettuato nel punto vendita con carte del circuito Visa, Mastercard e PagoBancomat. Il limite massimo di 1.000 Euro è moltiplicabile per numero di POS attivati con l'offerta "START".

Tipo carta	Commissioni di acquiring(*)		
	in %		in €
	per transazioni di importo fino a 30€	per transazioni di importo superiori a 30€	
VISA/MASTERCARD (2)	6,18%	6,19%	2,5 euro mese + 7,5 euro una tantum
JCB	4,99%	5,00%	
UPI	4,99%	5,00%	n.a.
BANCOMAT PAY (1)	3,49%	3,50%	

(1) Il Servizio Bancomat Pay non è al momento disponibile; Nexi provvederà a informare l'esercente non appena il servizio sarà utilizzabile.

(2) MAESTRO: Tipo carta non utilizzabile per pagamenti per corrispondenza e telefonici.

(*) La Commissione in percentuale si applica al valore di ciascuna transazione effettuata.

La Commissione in euro si cumula a quella percentuale e si applica per ogni punto vendita censito, indipendentemente dal numero di terminali o di Gateway di Pagamento ad esso associato.

Per punto vendita si intende la sede operativa, intesa come luogo fisico o sito internet/piattaforma e-Commerce in cui l'Esercente svolge la sua attività di vendita in modalità diretta, a distanza, telefonica o per corrispondenza.

La Commissione in euro, relativa al "Programma Protection Plus", non si applica agli esercenti della Pubblica Amministrazione; inoltre non sarà addebitata:

1. agli esercenti che non hanno fatto transazioni nell'anno solare;
2. agli esercenti con più di 6 milioni di transazioni all'anno Visa e/o Mastercard, JCB, indipendentemente dalla tipologia di pagamento card present o e-commerce;
3. ai punti vendita che nell'anno solare hanno fatto transazioni con le sole carte PagoBancomat, UPI e il solo BancomatPay.

Nel caso in cui l'Esercente, ai sensi dell'art. 10, lett. v) del Regolamento Esercenti, non si avvalga di Nexi Payments SpA per l'autocertificazione allo Standard di sicurezza PCI-DSS (cd. "Verifica PCI-DSS"), gli sarà rimborsata una quota parte della Commissione in euro, pari a euro 1,5 per ciascun mese dell'anno solare di competenza. Il rimborso, riconosciuto come conguaglio entro fine anno, sarà effettuato alla espressa condizione che l'Esercente : i) ne abbia dato comunicazione (di seguito anche la "Comunicazione") a Nexi entro il 20 del mese successivo a quello di attivazione del Servizio, mediante apposito modulo disponibile nell'area Business del sito nexi.it, da inviare all'indirizzo e-mail protectionplus@nexi.it; (ii) abbia consegnato a Nexi, il questionario SAQ ("Self Assessment Questionnaire") e la relativa certificazione AoC ("Attestation of Compliance") entro i termini previsti, ovvero per il primo anno entro il 31 marzo o 30 settembre o comunque entro 3 mesi dall'attivazione del Servizio; per gli anni successivi entro il 31 marzo. Tali documenti dovranno essere invitati a Nexi Payments SpA via e-mail all'indirizzo e-mail protectionplus@nexi.it. Il SAQ e l'AoC sono resi disponibili dal Council PCI al seguente indirizzo web: https://www.pcisecuritystandards.org/document_library

In assenza dell'invio della Comunicazione nei tempi previsti si intede applicato il Programma Protection Plus. Lo stesso varrà nel caso in cui, pur avendo fornito comunicazione, non si provveda, nei termini indicati ad inviare il SAQ e AoC debitamente compilati.

Negli anni successivi, l'Esercente avrà comunque la possibilità in qualsiasi momento sia di aderire alla "Verifica PCI-DSS", inviandone "Comunicazione" entro il 31 gennaio, sia di tornare ad avvalersi del Programma servendosi dei medesimi canali.

Qualora l'Offerta a cui aderisce l'esercente lo preveda la commissione in euro relativa al "Programma Protection Plus" sarà applicata a fine anno in un'unica soluzione per un importo massimo pari 37,5€ il primo anno e pari a 30€ gli anni successivi. Tale commissione, in questo caso, si riterrà assolta e quindi non addebitata, qualora sia pari o inferiore al valore annuo della commissione in percentuale maturato sulle transazioni effettuate nell'anno solare; in caso contrario, NEXI addebiterà la differenza tra i due valori commissionali nell'Estratto Conto relativo al mese di dicembre. L'elenco delle offerte che prevedono tale modalità di addebito è consultabile su www.nexi.it/protectionplus/offerte-conguaglio.html

(**) In caso di adesione all'offerta "Start", è prevista una commissione percentuale identica per tutte le carte del Circuito Visa, Mastercard e Pagobancomat.

Alla commissione percentuale viene applicata una maggiorazione solo se il totale del negoziato generato dalle carte Extra EEA e/o dalle carte Commercial è superiore alla soglia del 5% del negoziato complessivo del punto vendita nel mese contabile. Sopra tale soglia, la commissione percentuale è maggiorata come da tabella sottostante. A titolo di mero esempio,in caso di commissione pari a 1,25 sotto i 30 euro e 1,26 sopra i 30 euro, ottenuta anche attraverso il meccanismo della riduzione, la maggiorazione prevista sarà pari a 1,5%.

Si precisa che in caso di commissioni che prevedono due diverse maggiorazioni sarà praticata quella più favorevole.

La maggiorazione viene applicata anche nel caso di transato totale del mese pari o inferiore a 1000 euro.

Commissione percentuale	Magg. Extra EEA/Commercial applicata
INFERIORE O UGUALE ALL'1%	1,8%
TRA 1,01% E 1,3%	1,5%
SUPERIORE O UGUALE ALL'1,31%	1%

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI - CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta tramite Banca

A) INTERCHANGE FEE
Le commissioni di interscambio applicate dai Circuiti internazionali e nazionali (aggiuntive solo rispetto a quelle indicate nelle tabelle con offerte parametrate alle Interchange Fee) sono consultabili nell'area trasparenza del sito Nexi, al link: https://www.nexi.it/trasparenza.html e sono consegnate unitamente alla documentazione contrattuale.

B) ONERI DI CIRCUITO
I costi che Nexi deve sostenere nei confronti dei Circuiti internazionali e nazionali (aggiuntivi solo rispetto a quelli indicati nelle tabelle con offerta Interchange Fee ++) sono consultabili nell'area trasparenza del sito Nexi, al link: https://www.nexi.it/trasparenza.html e sono consegnati unitamente alla documentazione contrattuale. Tali oneri verranno trimestralmente adeguati sulla base dei costi applicati a Nexi dai Circuiti internazionali e nazionali. In caso di modifiche rilevanti l'adeguamento potrà avere una maggior frequenza. Le variazioni verranno rese note tramite pubblicazione nell'area trasparenza del sito Nexi.

C) TEMPI DI ESECUZIONE E DATA VALUTA PER L'ACCREDITO DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE:
Le banche che intervengono nell'operazione – quella incaricata da Nexi e quella dell'Esercente – devono eseguire l'operazione di accredito delle somme entro precisi termini temporali previsti dal D. Lgs. 11/2010. La data valuta dell'accredito sul conto dell'Esercente non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento viene accreditato sul conto della banca dell'Esercente.

D) DATA VALUTA PER L'ADDEBITO DELLE COMMISSIONI SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE:
- **Transazioni effettuate con carte di credito, debito o prepagate:**
  Entro 7 giorni lavorativi successivi alla data di riferimento dell'estratto conto (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).
  Per i clienti che visualizzano la voce di costo "maggiorazione" nelle condizioni economiche: la maggiorazione percentuale di commissione per transazioni Extra EEA sui prodotti Visa Credito, MasterCard Credito, VisaDebito/VPAY/Prepagato, MasterCard Debito/Maestro/Prepagate, Visa Commercial, MasterCard Commercial, verrà addebitata con cadenza mensile.
- **La commissione una tantum, relativa al Programma Protection Plus** verrà addebitata nel primo mese di utilizzo del Servizio di Acquiring da parte dell'Esercente.
  In caso l'Esercente scelga un'Offerta che prevede l'applicazione a fine anno in un'unica soluzione della commissione relativa al "Programma Protection Plus" (nelle due componenti "una tantum" e commissione mensile), qualora non assolta secondo le modalità indicate, verrà applicata nell'Estratto Conto relativo al mese di dicembre.

E) ESTRATTO CONTO:
- Costi di generazione, emissione e di invio:
  - estratto conto on-line (disponibile sul sito www.nexi.it): gratuito.
  - estratto conto cartaceo: € 1,15.
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a € 77,47: € 2.
- Richiesta copia estratto conto: € 1,00.

F) COSTI PER CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO (SOLO PER E-COMMERCE E MOTO):
- Canone annuo da riconoscere, anticipatamente, ai Circuiti Internazionali VISA e MASTERCARD dagli Esercenti appartenenti alle categorie merceologiche definite ad alto rischio, pari a 500 USD per Mastercard e a 950 USD per Visa, per punto vendita attivato. Tale importo sarà fatturato in Euro convertito al cambio vigente nel giorno di emissione della relativa fattura. Gli elenchi delle categorie merceologiche definite ad alto rischio sono consultabili nell'area Trasparenza del sito della società e forniti unitamente al presente documento.

G) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE, MATERIALI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI:
- Copia Contratto sottoscritto dall'Esercente: servizio gratuito.
- Copia "Documento di Sintesi Esercenti Nexi" aggiornata: servizio gratuito.
- Copia documentazione transazioni effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.
- Vetrofanie Limited Acceptance: 10,00 euro IVA (cad.).

H) SERVIZI ACCESSORI:
- Registrazione e utilizzo dell'area riservata ai clienti Nexi del sito www.nexi.it: servizio gratuito.
- Servizio Clienti Nexi: servizio gratuito (numero soggetto a tariffazione in funzione dell'operatore telefonico utilizzato).

I) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:
Non previste.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Recesso dell'Esercente
L'Esercente ha facoltà di recedere dall'intero Contratto, (anche relativamente ad uno solo o a più punti vendita) in qualsiasi momento, senza preavviso, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare alla Società, o a mezzo PEC all'indirizzo recessi.disdette@pec.nexi.it.
La richiesta potrà essere inviata anche per il tramite della Banca. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Società ne viene a conoscenza. Non è prevista l'applicazione di penalità e spese per il recesso.

Recesso di Nexi Payments SpA
Nexi può recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico dell'Esercente (solo relativamente al Servizio di Pagamento), dandone comunicazione in forma scritta all'Esercente, su supporto cartaceo a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo indicato nella Domanda di Adesione Esercenti Nexi o a quello successivamente comunicato, o tramite il Portale Esercenti, su Supporto Durevole, inviando in questo caso apposito avviso di pubblicazione all'Esercente via e-mail. In alternativa, la comunicazione di recesso, potrà essere fornita anche mediante altro Supporto Durevole concordato in anticipo con l'Esercente. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui l'Esercente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte di Nexi.

Diritti ed obblighi dell'Esercente in tutti i casi di recesso
A decorrere dalla data di efficacia del recesso, l'Esercente non potrà compiere ulteriori Transazioni con le Carte e dovrà restituire immediatamente a Nexi tutto il materiale da quest'ultima fornitogli, nonché rimuovere le vetrofanie relative al servizio. L'Esercente resta inoltre obbligato al pagamento di ogni ragione di credito vantata da Nexi nei suoi confronti.
Il recesso si estende anche ad eventuali servizi collegati al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
Entro 60 (sessanta) giorni dalla data di efficacia del recesso la Società fornisce all'Esercente la rendicontazione comprensiva di ogni ragione di credito vantata dalla Società nei suoi confronti, e in particolare l'importo delle commissioni inerenti alle Transazioni effettuate fino alla data di efficacia del recesso (se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale).
Entro i successivi 30 (trenta) giorni l'Esercente provvede al pagamento, in un'unica soluzione, degli importi risultanti dalla rendicontazione finale.

Reclami
L'Esercente può presentare reclami alla Società con comunicazione scritta tramite i seguenti canali:
- sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando il Form reclami "esercenti "
- via fax al n. 02/3488.9154
- via email all'indirizzo: c.satisfaction@nexigroup.com
- con PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo: reclami.nexipayments@pec.nexi.it

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI - CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta tramite Banca

– a mezzo posta ordinaria, raccomandata A.R. o posta prioritaria ai seguenti recapiti: Nexi Payments - Claims Management, Corso Sempione n. 55, 20149, Milano.

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del sito www.nexi.it

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza l'Esercente.

La Società dà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Qualora la Società venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre all'Esercente una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza della Società.

Nei casi di risposta interlocutoria, la Società dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative. Se la Società non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se l'Esercente non è comunque soddisfatto della risposta, l'Esercente, se il reclamo è relativo al Servizio Acquiring, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale Guida è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale www.arbitrobancariofinanziario.it, previa registrazione. Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Esercente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Società, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche), **il cui elenco è consultabile presso il sito internet https://mediazione.giustizia.it nella sezione dedicata. In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.**

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Società delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, l'Esercente può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Società in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010 e successive modifiche).

LEGENDA

- **COMMISSIONE DI ACQUIRING:** Ammontare dovuto dall'Esercente a Nexi per i servizi di acquiring resi da quest'ultima. Si compone di una commissione percentuale applicata su ciascuna transazione e di un canone fisso applicato in parte su base una tantum e in parte su base mensile.
- **COMMISSIONE INTERBANCARIA:** (Interchange fee): la commissione corrisposta da Nexi all'emittente della carta per l'utilizzo della stessa presso gli Esercenti convenzionati.
- **EXTRA EEA:** termine utilizzato per indicare una Carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento situato in un paese non facente parte dell'Area Economica Europea.
- **MODELLO COMMISSIONI DIFFERENZIATE:** prevede commissioni differenziate per le diverse categorie di carte e marchi di pagamento che presentano livelli diversi di Interchange Fee.
- **MODELLO COMMISSIONE UNICA:** prevede 4 valori commissionali: Visa/Mastercard, Bancomat Pay, JCB e UPI, Il modello non prevede l'applicazione di commissioni differenziate per operazioni con carte Extra EEA.
- **ONERI DI CIRCUITO:** i costi che Nexi deve sostenere nei confronti dei Circuiti Internazionali e nazionali.
- **POS:** (Point of Sale): terminale elettronico collocato presso gli Esercenti, che consente la lettura elettronica delle Carte e di concludere Transazioni previo rilascio elettronico della relativa autorizzazione. Rientrano in questa definizione anche strumenti diversi (es. applicazione installata su smartphone dotato di connessione internet).

Come contattare il Servizio Clienti Nexi Payments
Assistenza e Autorizzazioni 02.345.448 (*)

Servizi automatici 24 ore su 24, 365 giorni all'anno
Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì-venerdì

(*) *Il costo della chiamata dipende dalle tariffe applicate dal suo operatore telefonico ed è pari a una chiamata nazionale da rete fissa.*

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI - CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Richiesta tramite Banca

CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO

Esclusioni e implicazioni/trattamenti specifici per tipologie di esercenti

I Circuiti Internazionali hanno individuato alcune categorie merceologiche definite ad alto rischio, che operano in modalità "Card not Present" e per le quali sono stati definiti nuovi parametri di controllo.

Qui di seguito l'elenco delle **categorie merceologiche attualmente definite ad alto rischio dal Circuito Internazionale Mastercard,** secondo quanto disciplinato dal programma **BRAM - Business Risk Assessment and Program:**

1. scommesse e lotterie on-line (Settore Merceologico 7995);
2. tabacchi (Settore Merceologico 5993);
3. prodotti farmaceutici (Settore Merceologico 5122; 5912);
4. servizi di Rete Informatica/Servizi Informatici (Settore Merceologico 4816);
5. contenuti per soli adulti (Settore Merceologico 5967);
6. istituzioni non finanziarie - valuta estera, crypto valuta, vaglia (non bonifici), travel checks (Settore Merceologico 6051);
7. titoli - Intermediari e Commercianti. Commissioni applicate dai commercianti che acquistano, vendono e intermediano titoli, azioni, obbligazioni, materie prime e fondi comuni di investimento (Settore Merceologico 6211);
8. videonoleggi (Settore Merceologico 7841);
9. giochi d'abilità online (Settore Merceologico 7994);
10. lotteria di proprietà statale (governativa) (Settore Merceologico 9406);
11. marketing diretto-Esercenti che trattano beni/servizi in continuità/abbonamento (Settore Merceologico 5968).

Per gli esercenti appartenenti a tali categorie merceologiche è obbligatorio:

- essere iscritti da Nexi negli archivi del Circuito Mastercard;
- essere sottoposti da Nexi a controlli per verificare la liceità dell'attività svolta;
- riconoscere al Circuito Mastercard, tramite Nexi, un canone annuo pari a 500 USD per la gestione dei controlli sulle commercializzazioni elettroniche.

Qui di seguito l'elenco delle **categorie merceologiche attualmente definite ad alto rischio dal Circuito Internazionale VISA,** secondo quanto disciplinato dal programma **Visa Integrity Risk Program:**

1. scommesse e lotterie on-line (Settore Merceologico 7995);
2. tabacchi (Settore Merceologico 5993);
3. prodotti farmaceutici (Settore Merceologico 5122; 5912);
4. servizi di Rete Informatica/Servizi Informatici (Settore Merceologico 4816);
5. vendita via posta o telefoni (no cataloghi) (Settore Merceologico 5966);
6. contenuti per soli adulti (Settore Merceologico 5967);
7. organizzazioni di servizi hostess (Settore Merceologico 7273).
8. giochi d'abilità online (Settore Merceologico 5816);
9. marketing diretto-Esercenti che trattano beni/servizi in continuità/abbonamento (Settore Merceologico 5968);
10. beni e Servizi acquistati presso Istituti finanziari. Possono includere assegni e altri prodotti finanziari, beni promozionali, commissioni di prestito e commissioni per servizi di consulenza finanziaria (Settore Merceologico 6012);
11. istituzioni non finanziarie - valuta estera, crypto valuta, vaglia (non bonifici), travel checks (Settore Merceologico 6051);
12. titoli - Intermediari e Commercianti. Commissioni applicate dai commercianti che acquistano, vendono e intermediano titoli, azioni, obbligazioni, materie prime e fondi comuni di investimento (Settore Merceologico 6211).

Per gli esercenti appartenenti a tali categorie merceologiche è obbligatorio:

- essere iscritti da Nexi negli archivi del Circuito VISA;
- essere sottoposti da Nexi a controlli per verificare la liceità dell'attività svolta;
- riconoscere al Circuito VISA, tramite Nexi, un canone annuo pari a 950 USD per la gestione dei controlli sulle commercializzazioni elettroniche;
- si rimanda alla contrattualistica per eventuali dettagli su importi da corrispondere ai circuiti.

Gli esercenti appartenenti alle categorie segnalate come ad alto rischio da entrambi i programmi dovranno riconoscere annualmente ai Circuiti, tramite Nexi, l'importo previsto per ciascun programma, per un totale di 1450 USD.