

# 1. Indice

1.Indice	1
2. Presentazione del Servizio	5
3.Procedura di collegamento	7
4. Premessa	8
<ul> <li>5.Primo accesso al Servizio</li> <li>5.1. Creazione della password di "accesso" al Servizio</li> <li>5.1.1. Accessi successivi</li> <li>5.1.2. Richiesta nuovo PIN di accesso al Servizio.</li> <li>5.1.2.1. Richiesta in autonomia (modalità self)</li> <li>5.1.2.2. Richiesta via e-mail</li> <li>5.2. Accesso tramite token software: attivazione delle "notifiche push"</li> <li>5.2.1. Attivazione del token software (processo di enrollment).</li> <li>5.2.2. Funzioni da eseguire sull'app mobile</li> <li>5.3. Livelli di navigazione</li> <li>5.4. Conferma dei valori inseriti nelle funzioni del Servizio</li> <li>5.5. Firma delle disposizioni</li> <li>5.5.1. Caratteristiche e funzionalità del dispositivo Token</li> <li>5.2. Firma disposizioni con il servizio "Secure Call"</li> <li>5.3. Firma delle disposizioni mediante notifica push</li> <li>5.5.4. Inserimento del numero di cellulare</li> <li>5.5.4.2. Anomalie su firma disposizioni</li> <li>5.6. Operatività del Servizio</li> <li>5.6.1. Funzionalità del Servizio</li> <li>5.6.1. Funzionalità del Servizio</li> </ul>	<ul> <li>9</li> <li>10</li> <li>14</li> <li>15</li> <li>15</li> <li>16</li> <li>17</li> <li>17</li> <li>19</li> <li>22</li> <li>25</li> <li>26</li> <li>26</li> <li>28</li> <li>30</li> <li>33</li> <li>35</li> <li>35</li> <li>39</li> <li>40</li> <li>41</li> </ul>
<ul> <li>6. Area «MyHomePage»</li> <li>6.1. Patrimonio</li> <li>6.2. I miei conti</li> <li>6.3. Le mie carte</li> <li>6.4. Investimenti</li> <li>6.5. News &amp; mercati</li> <li>6.6. Finanziamenti</li> <li>6.7. Altre funzioni</li> </ul>	<b>42</b> 43 43 44 45 45 46 46
<ul> <li>7.Digital Collaboration</li> <li>7.1. Disponibilità dei documenti nella Digital Collaboration</li> <li>7.2. Consultazione delle pratiche archiviate</li> </ul>	<b>47</b> 47 53







7.3. Generazione mail di alert relative ai documenti pubblicati/ firmati/rifiutati in digital collaboration 53

8.Le aree dei servizi	54
8.1. Preferiti	54
8.2. Servizi Bancari	55
8.2.1. Informazioni conto	55
8.2.1.1. Coordinate conto	55
8.2.1.2. Saldo	55
8.2.1.3. Lista movimenti	57
8.2.1.4. ESTRATO CONTO	58
8.2.1.5. Bilancio familiare	58
8.2.2. BONINCI/GIFOCONN	59
6.2.2.1. BONINCI Italia/SEPA	59
8.2.2.2. Bonilico Ristrutturazione edilizia	02
8.2.2.4 Ponifico Poriodico	00
0.2.2.4. Doninico Penouico	03
8.2.3 Bonifico MyBank	65
8.2.4 Giroconti	75
8.2.4.1 Giroconto ordinario	75
8 2 4 2 Giroconto periodico	75
8.2.5. Elenco bonifici	75
9. Pagamenti	77
9.1. Bollettini postali	77
9.1.1. Bollette CBILL	77
9.1.1.1. Ricerca Bolletta	77
9.1.1.2. Pagamento Bolletta	78
9.1.2. Bollettini Freccia	79
9.1.3. Mav / Rav	79
9.1.4. Deleghe F24	80
9.1.5. Ricarica telefonica	81
9.1.6. Bollo ACI	82
9.1.7. Prenotazione effetti RiBa	82
9.1.8. Prenotazione singolo effetto RiBa	83
9.1.9. Elenco pagamenti	84
9.1.9.1. Bollettini postali	84
9.1.9.2. Bollette CBILL	84
9.1.9.3. MAV RAV / Bollettini Freccia	84
9.1.9.4. Delegne F24	84
	80
	87
9.2. PRENUTAZIONE PRELIEVO	88
9.2.1. Attivazione dell'app SmartCash	88
9.2.1.1. Prima attivazione	89
9.2.1.2. Download di una nuova app 0.2.1.3. Proliovo ello sportello	89
9.2.1.3. Freilevo allo sportello	94
a.2.1.1. Campio conto un audebito	95
0.2.1.2. FICHULAZIONE PICHEVU 0.2.1.3. Associazione di un utente socondario	90
9.2.1.1. Blocco/cancellazione del servizio	99





<ul> <li>9.2.1.2. Azzeramento PIN SmartCash ATM</li> <li>9.2.1.3. Atre funzioni</li> <li>9.3. UTENZE</li> <li>9.3.1. Elenco utenze</li> <li>9.3.2. Elenco Movimenti Utenze</li> <li>9.3.3. Assegni</li> <li>9.3.3.1. Lista libretti</li> <li>9.3.4. Rubriche</li> </ul>	99 100 101 <i>101</i> <i>102</i> <i>102</i> 102 <i>103</i>
<b>10.ESERCENTI</b> 10.1. Esercenti Pos	<b>104</b> 104
<b>11.Investimenti</b> 11.1. I miei Investimenti11.1.1. Operatività titoli11.1.2. Offerte e Collocamenti11.1.3. Zainetto Fiscale11.1.4. Elenco Operazioni11.1.4.1. Ordini11.1.4.2. Eseguiti11.1.4.3. Automatici11.1.4.4. Fondi11.1.4.5. Movimenti dossier11.1.4.6. WatchList11.1.4.7. Portafoglio simulato	<b>105</b> 105 105 106 108 109 110 110 110 111 112 112 113
12.News & mercali12.1. In evidenza12.2. News12.3. Mercati12.3.1. Indici12.3.2. Titoli12.4. Cambi12.5. Tassi12.6. Materie prime12.7. Alert titoli	<b>115</b> 116 117 118 <i>118</i> <i>118</i> 119 120 120 120
<b>13.CARTE</b> 13.1.Informazioni carta13.2.Lista Movimenti13.3.Ricarica carta Eura13.4.Gestione carte13.5.Richiedi Carta American Express13.6."3D Secure Dinamico" su carte di debito	<b>122</b> 122 124 125 127 128 129
<b>14.Finanziamenti</b> 14.1. Piano di rimborso	<b>133</b> 133







15.Impostazioni	135
15.1. Il mio profilo	135
15.1.1. Certificazione dei recapiti.	136
15.2. Password e sicurezza	136
15.3. My HomePage	137
15.4. Rapporti	137
15.5. Preferiti	139
15.6. Limiti operativi	140
15.7. Avvisi	145
15.8. Documenti	147
15.9. Ultimi accessi	148
15.10. Lingua e accessibilità	148
15.11. Gestione dei consensi TPP (Third Party Providers)	149
15.11.1. Introduzione	149
15.11.2. Come si autorizzano gli operatori terzi (TPP).	149
15.11.3. Funzionalità previste in Bapr on line	150
15.11.4. Blocco di un rapporto in perimetro alla normativa PSD2	151
15.11.5. Gestione del consenso per la funzionalità "Funds checking"	153
15.11.6. Inserimento del consenso "Funds checking"	153
15.11.7. Gestione del consenso per i servizi AISP	156
15.11.8. Operazioni Funds Checking, AISP & PISP: consultazione dei log	158







# 2. Presentazione del Servizio

Per utilizzare il servizio di **Internet Banking** della Banca Agricola Popolare di Ragusa (d'ora in avanti "**Banca**" per brevità), denominato «**Bapr Online**» (d'ora in avanti "Servizio" per brevità), non è richiesta alcuna configurazione particolare del proprio PC e non è necessario installare alcun software specifico.

E' consigliabile, comunque, disporre di una versione recente di browser (Microsoft Internet Explorer versione 9.0 o superiore, Firefox o altri browser), tale da supportare il protocollo SSL (*Secure Socket Layer*) che consenta la trasmissione dei dati tra Banca e Cliente in modo protetto e sicuro. Nel browser si consiglia di impostare il livello di controllo "cache" ad ogni caricamento di pagina. Per una visione ottimale delle pagine si consiglia una risoluzione dello schermo a 1280x1024.

# Nota Bene: per una corretta visualizzazione dei documenti è necessario che sul PC sia installato un lettore di file pdf (es. Acrobat Reader).

Il Servizio è rivolto a tutti i Clienti titolari di almeno un conto corrente e consente, tramite un collegamento via Internet, di accedere ad una serie di informazioni ed eseguire operazioni bancarie e/o di borsa; infatti con il Servizio è possibile ricevere in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, notizie riguardanti il proprio conto corrente - quali saldo, movimenti e situazione assegni, finanziamenti - la valorizzazione in tempo reale del dossier titoli, informazioni finanziarie ed economiche ed inoltre la parte dispositiva prevede la possibilità di effettuare bonifici (ordinari, per ristrutturazione edilizia e per interventi di risparmio energetico), giroconti, prenotazione di pagamento effetti, acquisto/vendita titoli (ordini di Borsa), ricariche telefoniche e pagamenti di Bollettini postali e bancari, pagamenti CBILL, pagamento Bollo Auto, M.AV e R.AV, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Alcune delle predette funzionalità sono disponibili accedendo al servizio Bapr Online, tramite l'APP denominata «**Bapr@Mobile**», mediante tablet e smartphone.

Il Servizio consente di operare nelle seguenti aree applicative:

Home Page	Informazioni sulla situazione complessiva di conti correnti e depositi a risparmio (nominativi) e sulla posizione patrimoniale (titoli e fondi);
Servizi Bancari	Funzioni informative e dispositive su conto corrente, funzioni informative su depositi a risparmio (nominativi), bonifici, pagamenti e altre funzioni dispositive:
Investimenti	Situazione portafoglio e gestione ordini di acquisto/vendita titoli;
News & Mercati	Notizie di Telekurs ed informazioni relative ad azionario Italia, derivati, reddito fisso e cambi, simulazioni di compravendita di titoli;
Carte	Visualizzazione e gestione delle carte di debito/credito
Finanziamenti	Funzioni di visualizzazione di tutte le informazioni relative ai prestit collegati alla postazione.

Dal pannello "Carte", in particolare, è attiva la funzione di reindirizzamento diretto a link esterni protetti (in atto, attivo solo per Utenti in possesso di carte di credito di NEXI emesse dalla Banca e per accesso al portale American Express).

#### Nota Bene: <u>tutte le commissioni, condizioni e spese indicate sulle mappe video del presente manuale sono esempi</u> utilizzati per una migliore esposizione dei vari argomenti.

Le funzionalità consentite dal Servizio sono state aggregate creando determinati "**profili**" assegnati all'utilizzatore del Servizio stesso (d'ora in avanti "Utente" per brevità), intendendo per "profilo" un insieme di funzioni.

Ogni Utente, all'atto della sottoscrizione del contratto, che viene stipulato presso una Dipendenza della Banca, definisce il proprio "profilo", in funzione del tipo di operatività che ritiene di attuare.







E' possibile variare il "*profilo*" dell'Utente in qualunque momento; per far ciò è necessario che quest'ultimo si rechi presso la Dipendenza in cui è stato sottoscritto il contratto del Servizio e sottoscriverne uno nuovo.

Attualmente i profili disponibili sono:

- Profilo Informativo: informativo e documentale
- Profilo Base: dispositivo e documentale
- Profilo Mercati: dispositivo e documentale con informazioni complete sui Mercati e sulle borse.
- Profilo Trading: dispositivo e documentale con funzioni per il trading on line e informativa completa sui Mercati;
- Profilo Trading + book 5 livelli: dispositivo e documentale con funzioni per il trading on line e informativa completa sui Mercati + la possibilità di visualizzare per ogni strumento finanziario le 5 migliori offerte di acquisto e di vendita.

Per i dettagli sulle funzioni di ogni singolo profilo contattare la propria filiale di riferimento.







# 3. Procedura di collegamento



Prima di procedere con l'operazione di primo collegamento (c.d. "logon"), è opportuno visualizzare l'informativa riportata alla stessa sezione al link "**FRODI INFORMATICHE E SICUREZZA**" (e di seguito esposta come esempio) al fine di informare l'Utente su eventuali truffe, sulla rete internet, che potrebbero essere effettuate da ignoti in caso di cattivo uso del Servizio:

Banca AGRECOLA NOPOLARE DI RAGUSA

FRODI INFORMATICHE E SICUREZZA

Il "phishing" e lo "smishing" sono alcuni tra i metodi di truffa informatica più diffusi: permettono ai pirati informatici di carpire, attraverso e-mail o sms, i codici messaggi che inducono l'utente a digitare le proprie credenziali di accesso su pagine internet del tutto simili a quelle della Banca. La Banca Agricola Popolare richiedono l'inserimento delle credenziali di accesso ai servizi medesimi. Si raccomanda di effettuare sempre l'accesso ai servizi online direttamente dalla di tenere sempre l'antivirus aggiornato sui propri strumenti di accesso (PC,smartphone, tablet). In caso di sospetto di frode, si prega di segnalarlo prontame

La soluzione della Banca che consente di "navigare sicuro" è l'utilizzo di un servizio denominato "*Secure Call*" che adopera il telefono cellulare del cliente, preventivamente associato al contratto, come dispositivo per autorizzare le operazioni inserite dal cliente sul proprio Internet Banking.







Con l'entrata in vigore della nuova Normativa europea che disciplina i servizi di pagamento, denominata **PSD2**, a decorrere dal 14 settembre 2019 sarà <u>obbligatorio</u> utilizzare un sistema di firma "rafforzato" basato sul sistema del "dynamic linking" denominato "**Strong Customer Authentication**", che garantisce un maggior livello di sicurezza sia per gli accessi solamente informativi e soprattutto per quelli dispositivi.

# 4. Premessa

Nel mese di luglio 2019 e successivamente nel mese di agosto, sono stati inoltrati alla clientela alcuni messaggi inbox con i quali venivano annunciate le modifiche operative che la procedura di accesso (per i soli profili informativi) e quella di firma delle disposizioni (per i profili Base, Mercati e Trading). A decorrere dal 5 settembre 2019, per accedere al sevizio <u>si rende obbligatorio adeguare il proprio metodo di accesso alle nuove Norme</u>: in caso di difficoltà di accesso la invitiamo, pertanto, a rivolgersi al servizio Help Desk o alla propria filiale oppure a prendere visione dei video tutorial disponibili alla pagina <u>https://www.bapr.it/doc/video-tutorial-sca-strong-customer-autentication-/</u>







# 5. Primo accesso al Servizio

Dopo aver selezionato sul pulsante online della Home Page del sito <u>www.bapr.it</u>, appare la pagina web riportata nella figura sotto:







L'Utente deve inserire nella sezione "ENTRA IN BANC":

- il **Codice ID**, ossia il codice identificativo Utente (riportato sulla copia del contratto del Servizio alla voce "*codice Utente*");
- la Password, di primo accesso, consegnatagli in busta all'atto della sottoscrizione del contratto del Servizio;



## 5.1. Creazione della password di "accesso" al Servizio

All'Utente che si <u>collega per la prima volta</u>, dopo l'inserimento della password di <u>primo</u> collegamento consegnatagli in busta all'atto della sottoscrizione del contratto del Servizio, viene richiesto subito di modificare il PIN assegnato con una nuova password personale di accesso seguendo le istruzioni riportate nella pagina web sottostante:









## PASSWORD DI ACCESSO

#### Benvenuto!

Per ragioni di sicurezza occorre personalizzare la nuova password di accesso.

CODICE PIN (5 CIFRE)

#### .....

Inserire il codice PIN di primo accesso (5 cifre) comunicato dalla Banca. (Dovranno essere digitati anche gli zeri eventualmente presenti nella parte iniziale del PIN)

#### NUOVA PASSWORD DI ACCESSO

#### •••••

Al fine di aumentare il livello di sicurezza della password:

- non inserire riferimenti riconducibili al titolare dell'utenza (nome, cognome, data di nascita personale o di parenti, etc.);
- utilizzare un insieme di lettere e numeri, evitando parole banali (pippo, pluto, paperino, etc.) e sequenze di caratteri o numeri.

La password deve rimanere riservata, personale e non deve essere divulgata a persone terze. Sempre per aumentare la sicurezza il sistema chiederà periodicamente di variarla.

~

CONFERMA NUOVA PASSWORD DI ACCESSO

•••••







Dopo aver valorizzato i campi previsti nel riquadro "PASSWORD DI ACCESSO":

- Codice PIN, inserendo il PIN riportato nella busta ricevuta all'atto della sottoscrizione del contratto;
- Password di accesso, inserendo una nuova password (minimo 8 e massimo 16 caratteri alfanumerici);
- Conferma password di accesso, reinserendo la nuova password;

occorre confermare la modifica cliccando sul pulsante



Se la nuova password è stata inserita correttamente, viene visualizzato il seguente messaggio:



Se il contratto al quale si sta accedendo è di tipo informativo o dispositivo con sistema di autenticazione Secure Call, il sistema proporrà la seguente mappa video:



Dopo aver letto le istruzioni cliccare su CONFERMA, si passa alla seguente istruzione:









Cliccando su "Conferma" si passa alla fase di inserimento del PIN. A conclusione della telefonata, che si chiude automaticamente, l'utente può accedere al servizio.

Se il servizio è profilato per l'utilizzo di un c.d. "token" per l'accesso, al posto del proprio telefono cellulare, all'utente verrà richiesto di inserire il PIN generato con l'apposito strumento, come specificato nei capitoli seguenti.

La password di accesso ha una validità temporale di 60 giorni ed il sistema ne richiederà obbligatoriamente la modifica alla scadenza.

Successivamente al primo accesso, per modificare la password di accesso, occorre accedere alla sezione ALTRI SERVIZI>Impostazioni>Password e sicurezza, cliccando sull'icona a forma di ingranaggio posta nel riquadro in alto a destra della pagina (come da figura allegata):







Per maggiori dettagli al riguardo si rimanda a quanto descritto nel paragrafo "Sicurezza".

# 5.1.1. Accessi successivi

Durante il primo collegamento viene scelta e confermata la nuova password e, da quel momento, il codice PIN fornito dalla banca diventa inutilizzabile. I codici PIN forniti dalla Banca sono monouso.

Per tutti gli accessi successivi al primo è necessario utilizzare la password definita dall'utente in fase di primo collegamento (vedi paragrafo "<u>Come accedere al servizio - Primo Accesso</u>")

In ogni caso le password possono essere modificate in qualsiasi momento dall'utente, accedendo alla sezione apposita (vedi Capitolo "Impostazioni", paragrafo "Password e Sicurezza").

Nota Bene: il numero massimo di tentativi consecutivi d'inserimento password errati è cinque. Quando viene raggiunto questo limite, per ragioni di sicurezza, l'identificativo Utente viene definitivamente bloccato e conseguentemente non viene più consentito l'accesso al Servizio. In tal caso bisogna richiedere alla Dipendenza della Banca ove è stato sottoscritto il contratto del Servizio un nuovo PIN di accesso. La medesima prassi si deve adottare anche nel caso in cui l'Utente abbia dimenticato la password.







# 5.1.2. Richiesta nuovo PIN di accesso al Servizio.

Per richiedere l'assegnazione di un nuovo PIN di accesso al servizio, in caso di blocco delle credenziali, smarrimento, password dimenticata, si possono utilizzare due differenti modalità:

## 5.1.2.1. Richiesta in autonomia (modalità self)

L'utente può richiedere IN PIENA AUTONOMIA 24 ORE SU 24 un nuovo PIN di accesso nel caso in cui lo abbia bloccato, smarrito, non lo ricorda.

Dalla home page del servizio cliccare sulla voce "Password dimenticata? Clicca qui". Verrà aperta la seguente pagina:

RICHIEDI UN NUOVO PIN DI ACCESSO <sup>⑦</sup> Il PIN sarà spedito via SMS ad un numero depositato presso la Banca	IDENTIFICAZION VALIDAZIONE E
USER ID DATA DI NASCITA (GG/MM/AAAA)	
CODICE FISCALE	ма
ΗΔΙ ΒΙΩΩΩΝΟ ΤΙ ΔΩΩΙΩΤΕΝΖΔ?	

L'utente deve digitare:

- La propria user id (senza trattino divisorio)
- La data di nascita
- Il codice fiscale
- cliccare sulla casella NON SONO UN ROBOT e copiare il codice CAPTCHA che viene esposto
- cliccare su CONFERMA

Il sistema proporrà la schermata successiva:







IDENTIFICAZION	VALIDAZIONE
E	

## IDENTIFICAZIONE AVVENUTA CON SUCCESSO. IN POCHI SEMPLICI PASSI SARÀ POS UN NUOVO PIN DI ACCESSO!

Indicare un indirizzo e – mail depositato presso la Banca e premere su INVIA. Sarà spedita una e - mail all'indirizzo seleziona da indicare nell'apposito campo. Qualora non sia selezionabile alcun indirizzo e - mail contattare la propria filiale o scrivere a:

E MAN	
E - MAIL	
	E - MAIL

Digitare il recapito email sul quale si vuole ricevere il codice di conferma della richiesta e selezionare INVIA.

Dopo pochi secondi verrà recapitata una mail con il seguente contenuto:

*Gentile Cliente il codice da indicare per richiedere la generazione di un nuovo PIN di accesso è: 123456.* 

Copiare il codice nel campo "INSERIRE IL CODICE RICEVUTO PER E-MAIL" e confermare. Sul cellulare registrato presso la Banca collegato all'utente, verrà inviato un SMS che conterrà il nuovo PIN necessario a reimpostare la password di primo accesso.

IL SERVIZIO E' ATTIVO 24 ORE SU 24, 7 GIORNI SU 7.

## 5.1.2.2. Richiesta via e-mail

La modalità ivi indicata è stata abrogata con decorrenza 06/07/2023.







# 5.2. Accesso tramite token software: attivazione delle "notifiche push"

La soluzione prevede l'attivazione di una funzione denominata "token software". Si tratta di un token virtuale, in grado di generare degli avvisi (notifiche propriamente dette) che vengono inviati sul cellulare collegato al contratto, lo stesso utilizzato per il Secure Call o un altro a scelta del cliente. Il termine push deriva dal verbo inglese "*To push*" che letteralmente vuol dire spingere: in sostanza l'utente deve solo accettare o rifiutare la conferma al comando che sta eseguendo. Ciò rappresenta un elemento di sicurezza elevato, specie quando si utilizzano, cosa altamente consigliata, i fattori biometrici (impronta digitale o riconoscimento facciale) che, in uno all'uso del cellulare, abbassano notevolmente la possibilità che la disposizione possa essere eseguita in maniera impropria.

# 5.2.1. Attivazione del token software (processo di enrollment).

Accedere alla home page di Bapr On Line con le proprie credenziali e lo strumento di autorizzazione in uso (token físico o secure call).

Cliccare sull'icona delle impostazioni , posta nell'area blu in alto a destra nell'area delle informazioni e selezionare la funzione "Password e sicurezza".

Selezionare il folder "Attivazione token software":



Leggere attentamente le istruzioni riportate nella finestra:







	IL MIO PROFILO
C/C REPROSO	PASSWORD E SICUREZZA
ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE	MY HOMEPAGE
8	RAPPORTI
Segun e indicazioni sotto riportate e conierma i operazione mediante i attuaie strumento di autenticazione in tuo possesso	PREFERITI
Al termine dell'operazione verrA <sup>2</sup> inviata una notifica dell'avvenuto cambio del profilo di sicurezza tramite SMS al seguente numero: 335/****56	AVVISI
<u>₩</u>	DOCUMENTI
Per procedere con l'operazione A" necessario consultare i documenti sottostanti e confermare di averne preso visione.	ULTIMI ACCESSI
Documento per attivazione	
Dichlaro di aver preso visione	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Conferma dell'operazione tramite cellulare	
MI TROVO IN ITALIA MI TROVO ALL'ESTERO	
Se ti trovi in Italia, per procedere con la <b>Conferma</b> dell'operazione, chiamare il numero verde che verrà indicato e seguire le Istruzioni della voce registrata. Per verificare il numero abilitato contattare la Banca. <b>ATTENZIONE:</b> La telefonata non deve essere anonima: <b>il numero del chiamante non deve essere nascosto!</b> LA CHIAMATA È GRATUITA!	
ANNULLA CONFERMA	•
Apri file	Mostra tutto $~ imes~$

Scaricare e leggere il documento PDF e spuntare la **Dichiarazione di presa visione.** Verrà esposta la finestra con la richiesta di chiamata al numero verde e il PIN da digitare seguendo le istruzioni della voce guida. Il processo si conclude con la finestra seguente:







# EXAMPLE SECURE SECURE 25. PASSWORD E SICURE 25. PASSWORD E SICUR

## 5.2.2. Funzioni da eseguire sull'app mobile

Accedere all'app BAPR@MOBILE mediante le credenziali (codice utente e password); si innescherà la sequenza riportata a seguire:

Compilazione Riepilogo	Esito		Compilazione	Riepilogo	Esi
Abilita il tuo Token Mobile!	•		e da APP!		e ban.
Per proseguire occorre attivare Token Mobile. Scegli un recapi cellulare su cui ti sarà inviata u password di attivazione e impo Mobile PIN (mPin) che ti conse	il to na sta il entirà di		RECAPITO CELLU 335/****56	JLARE	
autorizzare tutti gli accessi e le operazioni disposte da Home E e da APP!	Banking		Come sceglie	re un mPin	
RECAPITO CELLULARE					
335/****56					
3			CONFERMA MPI	N	
Come scegliere un mPin	í				
SCEGLI MPIN					
Codice di sicurezza (6 caratt	eri) 🖙			А	VANTI
		_			



(i)

6

0















Compilazione	Riepilogo	Esito
Attiva Tou	ch ID	
	<b>M</b>	
Attiva il ricono per poter acc tramite Touch	oscimento b edere all'ap ID.	iometrico plicazione
Scaric	a documenti	informativa
Dichi	arazione di p	resa visione
		AVANTI
Compilazione	Riepilogo	Esito
Compilazione Conferma	Riepilogo Touch IE	Esito
Compilazione Conferma Attiva il ricom per poter acc tramite Touch	Riepilogo Touch IE oscimento b edere all'ap n ID.	Esito ) niometrico plicazione
Compilazione Conferma Attiva il ricom per poter acc tramite Touch Conferma co	Riepilogo Touch IE oscimento b edere all'ap n ID. n token mok	Esito Diometrico plicazione
Compilazione Conferma Attiva il ricom per poter acc tramite Touch Conferma co	Riepilogo Touch IE oscimento b edere all'ap n ID. n token mok	Esito Diometrico plicazione
Compilazione Conferma Attiva il ricom per poter acc tramite Touch Conferma co	Riepilogo Touch IE oscimento b edere all'ap n ID. n token mok	Esito Diometrico plicazione Dile
Compilazione Conferma Attiva il ricono per poter acco tramite Touch Conferma co ANNULL	Riepilogo Touch IE oscimento b edere all'ap n ID. n token mok	Esito Diometrico plicazione Dile

FASTWED LIE 12.19	<b>Q</b> 71% 🔳
× Touch ID	
Compilazione Riepilogo	
Attiva Touch ID	
	-
Attenzione	
Attenzione	
condividere informazioni sel	nsibili su
Social Network o su applicaz	zioni non
ritenute sicure	
ОК	
Dichiarazione di pres	a visione
AVA	
ILE FASTWEB LTE 12:33	<b>0</b> 68% <b>-</b>
X Valida operazione	
× Valida operazione	
X Valida operazione	
X Valida operazione	
× Valida operazione	
× Valida operazione	
× Valida operazione	٩
X Valida operazione	٩
X Valida operazione	
X Valida operazione	alid"
× Valida operazione	ilid"
X Valida operazione	alid" netrico
X Valida operazione	ilid" netrico
× Valida operazione	<b>ilid"</b> netrico
× Valida operazione Touch ID per "BAPR@MOBILE va Usa il riconoscimento bion per autenticarti. Annulla	<b>hlid</b> " netrico
X Valida operazione	alid" netrico
X Valida operazione	alid" netrico
X Valida operazione	<b>hlid"</b> netrico
X Valida operazione	<b>hlid"</b> netrico
X Valida operazione	alid" netrico

Infine l'applicazione chiderà di autorizzare la notifica e l'operazione si concluderà.





🖉 68% 🔳

la seguente richiesta



IN FASTWEB LIE 12:33 9 68%	IN FASTWEB LTE 12:33
imes Valida operazione	× Valida operazione
Autorizzare la seguente richiesta di accesso:	Autorizzare la seguente richiest di accesso:
DATA/ORA	DATA/ORA
13/11/20 12.32	ſ
INTESTATARIO CONTRATTO DIGRANDI SERGIO	$\bigcirc$
RIFIUTA AUTORIZZA	Operazione autorizzata
	CHIUDI

## 5.3. Livelli di navigazione

Il "Primo livello" è riferito al menu principale dei servizi:



Nel "Secondo livello" si può selezionare il gruppo di appartenenza dell'operazione da eseguire (per esempio Pagamenti e tributi, Bonifico/giroconto, ecc).







MENU	MYHOME		
A	SERVIZI BANCARI		
☆	Informazioni conto	>	
C/C	Bonifici / giroconti	>	SECC
C/C	Pagamenti		
	Ricarica conto		
$\square$	Depositi vincolati		
6	Prenotazione prelievo		
0	Utenze		
Ċ	Accord		







Il "Terzo livello" suddivide il gruppo di appartenenza e permette di accedere alle maschere finali editabili (nel caso dell'esempio "Bonifici") e/o di consultazione:



Il simbolo >, presente in corrispondenza di alcune voci del menu, indica che per la voce esiste un ulteriore elenco di funzionalità.

Il "Quarto livello" è un menù orizzontale e permette di accedere ai sottotipi della maschera finale, nel caso dell'esempio del Bonifico:

- Italia/Area SEPA;
- Periodico;
- Ristrutturazione edilizia;
- etc.



## <u>N.B.</u>

Da sottolineare la presenza di apposita barra di ricerca "COSA VUOI FARE OGGI?", visualizzata perennemente nella testata della pagina del prodotto, che consente di accedere rapidamente a tutte le funzioni disponibili semplicemente digitando il nome della pagina o della funzione che si vuole raggiungere.









La ricerca si attiva con la digitazione di almeno 3 caratteri e riporta, come risultati, tutte le funzioni la cui descrizione contiene la stringa indicata nell'apposito *box*.

Cliccando direttamente sulla voce di menu si accede alla funzione desiderata.

вом
Condizioni
Bonifici
Bonifici
Italia
Area SEPA
Interno
Rist. edilizia
Risp. ener.
Periodico
Estero
Donazione
Stipendi
Elenco bonifici
Elenco bonifici
Elenco bonifici periodici

## 5.4. Conferma dei valori inseriti nelle funzioni del Servizio

In occasione della conferma di un'operazione disposta dall'Utente, il Servizio verifica la correttezza e completezza dei dati inseriti nei campi presenti nelle mappe delle funzioni scelte dall'Utente. In caso d'errore, ogni maschera dispositiva, segnala in rosso eventuali inesattezze e/o mancanze di dati obbligatori non inseriti. Sotto al campo errato il sistema specifica il problema.

Ad esempio:

ORDINANTE	٩	BENEFICIARIO	ciario sono obbligatori
	IBAN assente	STATO DI RESIDENZA BENEFICIARIO	SALVA BENEFICIARIO
Alias beneficiario Città/Comune	Stato di domicilio Indirizzo	COMPILA DAT Provincia	CAP
IMPORTO 0 Importo obbligato	DATA VALUTA DI ACCREDITO	URGENTE	







Ogni disposizione (es.: bonifico, giroconto, ricarica telefonica, etc.), per poter essere presa in carico dalla Banca, deve essere "*firmata*" dal Cliente. Per poter firmare una disposizione l'Utente del Servizio utilizza – a seconda della modalità autorizzativa definita – una password (usa e getta) generata dal dispositivo (Token) con il metodo del "Dynamic linking" oppure il proprio telefono cellulare, preventivamente associato al contratto di Internet Banking.

Attenzione: <u>si precisa che se l'operazione di firma non va a buon fine (ad es. perché si inserisce un dispositivo di sicurezza errato, per incapienza del conto di regolamento o per altre ragioni), il Servizio non consente la prosecuzione dell'operazione e fornisce segnalazione all'Utente nell'apposita finestra di errore.</u>

# 5.5.1. Firma disposizioni con "dispositivo generatore password"

Al fine di fruire di un maggior livello di sicurezza nell'ambito del Servizio, il Cliente richiede alla Banca l'assegnazione di un dispositivo cosiddetto "Token" - generatore di password.

Con l'entrata in vigore della normativa sui servizi di pagamento denominata PSD2, i vecchi dispositivi (in dismissione) come quello rappresentato in *figura 1* sono stati integrati dai nuovi token di tipo IR7 (*figura 2*), appositamente configurati per gestire la nuova modalità operativa di firma denominata "Strong Customer Authentication" che consente di aumentare sensibilmente il livello di sicurezza delle disposizioni.



Figura 1



Figura 2

#### Dispositivi generatori di password "usa e getta"

Si tratta di dispositivi in grado di generare password "usa e getta" (c.d. O.T.P. – One Time Password o basate sul sistema "Dynamic linking" per il tipo IR7) da utilizzarsi in fase di accesso, per i profili informativi e/o conferma delle funzionalità dispositive e di trading on line.

Essi sono contraddistinti da un numero di serie univoco che viene collegato informaticamente al contratto del Servizio sottoscritto dal Cliente e pertanto non è cedibile a terzi.

Il campo di inserimento della "Password O.T.P.", gestito in tutte le operazioni dispositive, è di seguito raffigurato:













## 5.5.1.1. Caratteristiche e funzionalità del dispositivo Token

Il modello dispositivo Token modello Vasco (vecchio tipo in dismissione) adottato dalla Banca è dotato di:

- 1. una tastierina per l'inserimento di un PIN di accesso (composto da 4 caratteri numerici a scelta dell'Utente);
- 2. un display in cui è visualizzata la password generata dal dispositivo.

Di seguito vengono elencate alcune indicazioni in merito alla funzionalità del dispositivo Token:

- per accendere il dispositivo è necessario premere l'apposito pulsante su cui è presente il simbolo "◄";
- al momento del primo utilizzo il Cliente è tenuto a definire ed immettere un PIN di accensione obbligatoriamente di quattro cifre – ed a confermarlo;
- il PIN può essere modificato dal Cliente, ogni qualvolta questi lo ritiene opportuno, seguendo l'iter qui di seguito descritto:
  - inserire il PIN di accensione;
  - > tenere premuto per alcuni secondi il pulsante contraddistinto dal carattere "◄";
  - digitare il nuovo PIN;
  - > ridigitare nuovamente il PIN, a conferma del nuovo inserimento;
- qualora il Cliente digiti il PIN di accesso errato per 5 volte consecutive il dispositivo viene bloccato. In tal caso il Cliente, al fine di sbloccare il dispositivo Token, deve recarsi presso la Dipendenza dove è radicato il rapporto del Servizio e indicare alla Dipendenza il numero proposto dal dispositivo bloccato (numero di "unlock") al momento dell'accensione. Successivamente, occorre che il Cliente digiti sul Token stesso il numero restituito dalla Dipendenza;
- qualora il Cliente blocchi il dispositivo Token per digitazione errata della password generata, in fase dispositiva, per sbloccare il dispositivo Token, deve recarsi presso la Dipendenza dove è radicato il rapporto del Servizio per richiedere la riattivazione del Token;
- per spegnere il dispositivo è necessario premere l'apposito pulsante su cui è presente il simbolo "◄"; tuttavia, il dispositivo si spegne automaticamente dopo circa 30 secondi;
- le password generate dal dispositivo Token <u>variano ogni 36 secondi</u>; di conseguenza qualora si utilizzi più volte il dispositivo nell'ambito di detto intervallo temporale, viene prodotta la stessa password. Il sistema informativo, tuttavia, impedisce all'Utente di utilizzare la stessa password consecutivamente e, pertanto, l'autenticazione della password avrà esito negativo qualora si tenti, con la medesima password, una seconda disposizione nel lasso temporale menzionato;
- la durata media della batteria dei dispositivi Token è di circa 4 anni;
- il dispositivo è sigillato e pertanto va richiesto il rilascio di un nuovo token quando si esaurisce la batteria; ogni tentativo di effrazione provoca il blocco del dispositivo.

I Token modello IR7 hanno caratteristiche simili al primo (tastierino numerico e display), ma non richiedono un codice di accesso.

#### COME FUNZIONANO

#### 1) Fase di accesso

Sono dotati di un tastierino numerico e di un display. L'utente che si collegherà alla propria postazione dovrà digitare le credenziali che utilizza per il normale accesso e cliccare su ENTRA: la procedura richiederà la digitazione di un CODICE. Premere il tasto OK presente sul tastierino del token: si accenderà sul display la parola "Func" (abbreviazione di Function – it. funzione) e in sequenza il cliente dovrà digitare il tasto "1" sul tastierino. Immediatamente il token produrrà un codice numerico di 6 CIFRE che dovrà essere copiato nel campo "*Inserisci digipass*" e cliccare su "Conferma".







AUTENTICAZIONE TRAMITE DIGIPASS Per accedere occorre inserire il codice OTP generato dal Token
INSERISCI IL DIGIPASS
ANNULLA CONFERMA

## 2) Fase dispositiva

In fase di conferma di una operazione dispositiva, apparirà la seguente schermata:

Causale	prove	
PER CONFERMARE L'OPE PREMI SUL NUMERO "3" E QUESTO CODICE È COMP IT2000503617( INSERISCI INFINE NELL'AF	RAZIONE ACCENDI IL TUO DISPOSITIVO TRAM DIGITA IL CODICE SOTTO RIPORTATO SEGUI OSTO DALLE PRIME 4 CIFRE DELL'IMPORTO I "087 DA ACCREDITARE. PPOSITO CAMPO LA PASSWORD USA E GETTA	MITE IL PULSANTE "OK". ITO DA "OK". DELL'OPERAZIONE DI 1 <b>,00 EUR</b> E DALLE ULTIME 4 CIFRE DEL CONT( 'A CHE COMPARE SUL DISPLAY.
DIGITARE IL SEGUENTE C	ODICE SUL DISPOSITIVO 0100	00087
INSERISCI IL DIGIPASS		(?)

Qui sono esposte le istruzioni che l'utente deve seguire per confermare e firmare l'operazione. In particolare, viene indicato di accedere al dispositivo token ed utilizzare la **funzione 3** (sulla tastierina): comparirà la scritta "CHALL" (sinonimo di challenge) che identifica la funzione dispositiva. A questo punto si deve digitare SUL TOKEN il numero che appare nella schermata (creato con il metodo del Dynamic linking, cioè basato su alcuni dati dell'operazione che si sta eseguendo e, quindi, sempre diverso), seguito da OK. Il display del token restituisce un altro codice ad **OTTO CIFRE** che deve essere digitato nel campo INSERISCI IL DIGIPASS. Infine, cliccando su Conferma, l'operazione viene autorizzata







# 5.5.2. Firma disposizioni con il servizio "Secure Call"

In alternativa al token l'utente può scegliere di utilizzare il metodo denominato "*Secure Call*" che consente al cliente di autorizzare, mediante il proprio telefono cellulare preventivamente associato al contratto, le operazioni inserite dal canale Intenet Banking senza dover digitare alcuna password dispositiva sulla mappa video di internet.

Per effettuare un'operazione dispositiva, l'Utente è chiamato a:

- 1. inserire la disposizione (bonifico, ricarica telefonica, etc.) sul servizio Bapr Online;
- 2. confermare la disposizione mediante l'apposito tasto di conferma; il sistema restituisce un messaggio di "autenticazione";
- 3. chiamare il numero verde e digitare sulla tastiera del telefono del cellulare i codici di sicurezza (per le operazioni disposte dall'Italia);

oppure

4. **attendere la chiamata dal numero verde** e digitare sulla tastiera del telefono cellulare **i codici PIN** (per le operazioni disposte dall'estero);

Conferma dell'opera:	zione tramite cellulare
MI TROVO IN ITALIA	MI TROVO ALL'ESTERO
Se ti trovi in Italia, per procedere con la <i>Conferma</i> dell'operazione, chiamare il numero verde che verrà indicato e seguir	e le istruzioni della voce registrata.
Durante la chiamata ti sarà chiesto di digitare un primo codice che comparirà a video. La voce registrata riepilogherà i dati dell'operazione. Per autorizzarla dovrai digitare il secondo codice che compar	irà a video seguito dal tasto cancelletto.
ATTENZIONE: La telefonata non deve essere anonima: il numero del chiamante non deve essere nascosto!	
LA CHIAMAT	TA È GRATUITA!

Dalla mappa video sottostante, che si presenta all'utente dopo l'inserimento della disposizione, occorre procedere cliccando su

Il sistema restituisce il seguente messaggio di "autenticazione":

Online	
	AUTENTICAZIONE STAI OPERANDO DALL'ITALIA
s	Per confermare l'operazione chiama entro 60 secondi il numero verde 800
	Dopo la corretta digitazione del codice l'operazione verrà confermata automaticamente. In attesa della tua chiamata ANNULLA
_	







Quindi il pop up si aggiorna e, mentre il risponditore vocale riepiloga gli estremi dell'operazione da autorizzare, al cliente compare un secondo codice con invito a digitarlo sulla tastiera del telefono seguito da "cancelletto - #".

NOTA BENE: questo passaggio rappresenta la seconda novità della nuova modalità di firma forte introdotta dalla Normativa PSD2. Il secondo codice che si deve digitare viene determinato con il metodo del c.d. "**Dynamic linking**", tiene cioè conto di alcuni dati dell'operazione che si sta autorizzando quali: importo, iban, data operazione, conto di regolamento, ecc in modo casuale. Pertanto, è fondamentale raccomandare usare la massima attenzione in questa fase.



Riepilogando, pertanto:

- 1. chiamare il numero verde 800-242314 dal telefono cellulare associato al contratto di internet banking;
- 2. su indicazione della voce guida, digitare sulla tastiera del telefono il codice di volta in volta indicato nella mappa video di autenticazione sopra riportata;
- 3. attendere, senza riagganciare, che la chiamata termini.

# N.B. La chiamata al numero verde deve provenire solo dal numero di cellulare collegato al contratto. In caso contrario, l'operazione non viene autorizzata.

Il sistema verifica che i codici digitati siano corretti e, in caso di esito positivo, autorizza l'operazione restituendo un messaggio di conferma dell'operazione eseguita.







	BONIFI	CI					
A	MYHOME > SE	RVIZI BANCARI >	BONIFICI / GI	ROCONTI > BONI	FICI	_	
☆	AREA SEPA	PERIODICO	ESTERO	DONAZIONE	AGEVOLAZIONI FISCALI		
C/C						COMPILAZIONE	RIEI
<b></b>							
	<b>~</b>	II Bonifico é N.CRO 580	è stato effei 000290009	ttuato correttan	nente		

Per le operazioni disposte dall'estero è necessario selezionare nella mappa video di conferma la dicitura:

	Conferma dell'operazion	e tramite cellulare
MI TROVO IN I	ITALIA	MI TROVO ALL'EST
Sono all'estero e voglio procedere alla conferr	na dell'operazione attraverso cellulare.	
Durante l'operazione di conferma ti verranno	richieste le ultime 4 cifre dell'IBAN di accredito.	
		esterno saranno in linea normale con la normale or

In tal caso, il sistema avvia una chiamata (dal numero 06-91....) verso il numero di cellulare collegato al contratto di internet banking. Una voce guida invita il cliente a digitare sulla tastiera del proprio telefono cellulare un codice PIN che varia a seconda dell'operazione disposta:



Dopo aver digitato i dati richiesti sulla tastiera del cellulare il sistema riporta l'utente alla mappa di chiusura dell'operazione







	BONIFI	CI					
#	MYHOME > SEE	RVIZI BANCARI >	BONIFICI / GI	ROCONTI > BONI	FICI		
☆	AREA SEPA	PERIODICO	ESTERO	DONAZIONE	AGEVOLAZIONI FISCALI	-	
C/C						COMPILAZIONE	RIE
<b></b>							
$\nabla$	<ul> <li>✓</li> </ul>	V II Bonifico è stato effettuato correttamente N.CRO 58000390008					
A							

In tutti i casi, il sistema verifica la correttezza del codice PIN inserito e, in caso di esito positivo, autorizza l'operazione; nel caso di PIN errato viene restituito un messaggio di rifiuto.

Per quanto concerne le operazioni di revoca/annullo, relativamente al codice PIN da digitare, valgono le stesse regole sopra esposte in funzione della tipologia di operazione.

## 5.5.3. Firma delle disposizioni mediante notifica push

Se l'utente ha attivato il c.d. "token software" potrà firmare le disposizioni senza dover chiamare il numero verde, ma semplicemente confermando la notifica che riceverà sul proprio telefono cellulare (dal temine inglese push=spingere). Il processo di generazione di una disposizione si svolge esattamente come visto sopra: solo al momento della autenticazione il sistema proporrà il seguente avviso:

Onli	Phr ne			
	AUTENTICAZIONE TRAMITE APP			
	GENERA NOTIFICA GENERA QR CODE			
	Se il tuo device è online ed è abilitato alla ricezione delle notifiche, per procedere con la <b>Conferma</b> dell'operazione, tieni il device a portato mano: riceverai una notifica che ti consentirà, previa autorizzazione, di proseguire con l'operazione. ATTENZIONE: Il device deve essere deve essere già configurato per ricevere le notifiche!			
	ANNULLA CONFERMA			

Cliccando su conferma si aprirà il seguente avviso:







Online					
Se îl tuo devica consentiră, pri ATTENZIONE	AUTENTICAZIONE Ti è stata inviata una notifica sull'APP. Per accedere verifica e conferma i dati che compaiono sull'APP. Dopo la conferma sulla tua APP l'accesso all'area riservata avverrà automaticamente. In attesa della presa visione della notifica	ca che ti			
	ANNULLA CONFERMA				
FRODI INFORMATICHE E SICUREZZA					

Sul telefono cellulare collegato al contratto, in pochi secondi, si attiverà una notifica:

.11I FASTWEB LTE 12:32 ♥ 68% ■	MIFASTWEB LIE 15:17 9 30% 9
POPOLARE DI RAGUSA	× valida operazione
	Autorizzare la seguente richiesta di accesso:
	DATA/ORA
	16/11/20 15.17
A	INTESTATARIO CONTRATTO
Accesso da autorizzare	DIGRANDI SERGIO
CHIUDI	RIFIUTA AUTORIZZA
DETTAGLI	
× ·	
•••	
Token mo Assistenza Recupera	





L'operazione effettuata su Bapr On Line viene immediatamente autorizzata, con conseguente aggiornamento dei dati. Allo stesso modo è possibile revocare l'operazione.

# 5.5.4. Firma disposizioni con il servizio "invia SMS"

Se l'utente è in possesso di un token "Vasco" (vecchio tipo) non è obbligato a sostituirlo con il nuovo o a passare al sistema Secure Call. Il requisito obbligatorio è quello di indicare alla banca un numero di telefono cellulare sul quale ricevere un messaggio SMS che contiene un codice PIN aggiuntivo: questo codice verrà richiesto all'utente in aggiunta a quello generato con il token, come descritto in seguito.

Le modalità di collegamento sono le medesime viste per l'accesso ordinario. Digitando Utente e password verrà richiesto il codice PIN generato dal Token vecchio tipo: l'accesso alla postazione viene sbloccato. In ogni caso, è auspicabile richiedere alla propria filiale la sostituzione con un nuovo token IR7.

## 5.5.4.1. Inserimento del numero di cellulare

L'utente ha la possibilità di inserire in autonomia il uno o più numeri di cellulare per ricevere gli SMS.

Digitare le proprie credenziali di accesso e cliccare sul pulsante "Entra". Selezionare la funzione "Impostazioni" che si trova

nel box di benvenuto in alto a destra 💭: si aprirà la pagina "*Il mio profilo – Dati personali*" che nella parte bassa contiene la voce "*Gestione recapiti*"







GESTIONE RECAPITI		
Elenco recapiti		
Tipo 🗢	Recapito 🗢	
Cellulare	335/****56	
Abitazione	093*****890	
E-mail	serdigra@gmail.com	

Cliccare sul pulsante

Inserisci nuovo si accede alla funzione di inserimento del recapito telefonico.

HOME > ALTRI SERVIZI > IMPOSTAZIONI > IL MIO PROFILO			

Aprendo il menu a tendina "Seleziona tipo recapito" dovrà scegliere la Voce "Cellulare", digitare il numero e cliccare su "Avanti".

A conferma verrà richiesto l'inserimento del PIN generato con il Token attualmente in suo possesso ed utilizzato per le operazioni dispositive.

Nel caso in cui nella Gestione Recapiti sia già presente un numero di cellulare precedentemente comunicato, **ma non più in uso**, si rende necessario **darne comunicazione alla filiale se mantenerlo o cancellarlo**; ciò in quanto la funzione di cancellazione e/o modifica dei recapiti presenti non è disponibile online per ragioni di sicurezza.

Resta inteso che nel caso in cui non intenda utilizzare la funzione "Inserimento nuovo recapito" o riscontri difficoltà operative, l'utente potrà recarsi presso la filiale di riferimento per comunicare direttamente il numero

Se il numero di cellulare è stato inserito correttamente la procedura di accesso/autorizzazione si presenterà nel seguente modo:






#### ACCESSO

Digitare UTENTE E PASSWORD ed ENTRA. Viene proposto il seguente avviso:

AUTENTICAZIONE TRAMITE DIGIPA Per accedere occorre inserire il codice OTP gene	ASS erato dal Token
INSERISCI IL DIGIPASS	7
	ANNULLA CONFERMA

#### FASE DISPOSITIVA

In fase di conferma di una operazione dispositiva, si attiva uno specifico menu a tendina con il/i numero/i di cellulare depositato/i in Gestione Recapiti.

N.B.: nel caso in cui sia presente un solo numero, il campo dove selezionare il cellulare sarà prevalorizzato e non modificabile.

Aliac		DIC	POI
		Importo (Euro)	10,
Stato	•	Data valuta di accredito	12/
ndirizzo	•	Data valuta di addebito	12/
CAP	97100	Commissioni	
tà	RAGUSA	Commission	-
rovincia	RAGUSA	Causale	pro
Stato di residenza Beneficiario	ITALIA		
Nel rispetto della normativa vigente d SI NO Seleziona un recapito tra quel digitato il codice ricevuto tram	lichiaro di essere il titolare effettivo dell'opera li previsti ed inserisci nel campo ap ite SMS e la OTP generata dal tuo	azione in corso di esecuzione. posito il codice ricevuto tramite SMS. digipass.	Potrai conferma
SELEZIONA UN RECAPITO	335/****56	SMS	







Dopo aver preso visione di quanto riportato, fare click sull'opzione "invia SMS", che si attiva dopo l'eventuale scelta del numero telefonico; la mappa si aggiorna come segue con l'indicazione che il messaggio SMS è stato spedito, ma il cliente ha facoltà di chiedere l'invio di un nuovo SMS.

Ricevuto il messaggio SMS, il cliente deve indicare il codice contenuto in tale messaggio e la OTP generata dal Token per confermare l'operazione.

CAP	97100		Orrenizziari	
Città	RAGUSA		Commission	-
Provincia	RAGUSA		Causale	pro
Stato di residenza Beneficiario	ITALIA			
Nel rispetto della normativa vigente d SI NO Seleziona un recapito tra quell digitato il codice ricevuto trami SELEZIONA UN RECAPITO INSERIRE IL CODICE RICEVUTO PER SMS	ichiaro di essere il titolare effet i previsti ed inserisci nel te SMS e la OTP genera 335/****56 71049071	ttivo dell'operazione in cors I campo apposito il co ata dal tuo digipass. Invia nuovo codice	o di esecuzione.	1S. Potrai conferma
INSERISCI IL DIGIPASS	•••••	?		

Nel caso in cui non sia presente alcun cellulare depositato in Gestione recapiti comparirà il seguente messaggio:

Città		-	Causale -
Provincia		-	
Stato di residen:	za Beneficiario	•	
Nel rispetto d	ella normativa vigente dichiaro di essere ii tita	olare effettivo dell'operazione in corso di esecuzione.	
51	NO		
A	Attenzione: per poter p codice di controllo nece	rocedere con la conferma dell'opera ssario per completare il processo di	zione è necessario aver censito un contatto tele autenticazione dispositiva

potrà inserire un nuovo recapito telefonico in autonomia, mediante la scelta "inserisci nuovo recapito" (nell'ambito della funzione "Impostazioni – Il mio profilo – Dati personali" viste in precedenza).







### 5.5.4.2. Anomalie su firma disposizioni

Qualora in occasione di una operazione dispositiva, l'Utente ometta o digiti erroneamente la password O.T.P. generata dal Token, il Servizio segnala l'errore con il seguente messaggio:



si dovrà, quindi, procedere al reinserimento della password corretta.

# Attenzione: si precisa che se l'operazione di firma non va a buon fine, la disposizione impartita non può essere inviata in Banca!!!

Qualora si utilizzi il telefono cellulare per autorizzare le disposizioni, la chiamata al numero verde e l'inserimento del codice deve avvenire entro 60 secondi dalla conferma dell'operazione.

Per le operazioni inserite dall'estero, l'Utente ha a disposizione 60 secondi per rispondere alla telefonata ricevuta e circa altri 100 secondi per digitare sul cellulare il PIN di autenticazione.

• **Time Out**: qualora i suddetti limiti temporali non vengano rispettati, l'operazione va in "Time Out" (fuori tempo) e il sistema segnala il rifiuto dell'autenticazione con il seguente messaggio:

Inoltre, nella mappa video della disposizione compare il seguente messaggio di errore:



- Errata digitazione codice di sicurezza/codice PIN: la digitazione non corretta del codice di sicurezza chiude la chiamata senza, tuttavia, inficiare la disposizione inserita. L'Utente, può infatti, ricontattare il numero verde e digitare il codice di sicurezza corretto.
- **Rifiuto della chiamata**: Per <u>operazioni effettuate dall'estero</u>, l'errata digitazione del <u>codice PIN</u> viene evidenziata sulla mappa video della disposizione con il seguente messaggio di errore:







# LA CONFERMA DELL'OPERAZIONE È STATA N

#### AUTENTICAZIONE NEGATA

AUTENTICAZIONE ANNULLATA (chiamata chiusa)

In tal caso, occorre procedere nuovamente alla conferma dell'operazione, cliccando sul tasto **NUOVA SECURE CA** e digitando il codice PIN come richiesto dalla "voce guida" in funzione della tipologia di operazione disposta.

Attenzione: si precisa che se, per uno dei motivi sopra esposti, l'operazione di autorizzazione non va a buon fine, la

disposizione impartita non può essere eseguita dalla Banca!!!

## 5.6.Operatività del Servizio

Con il Servizio è possibile ricevere in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, notizie riguardanti il proprio conto corrente quali saldo, movimenti e situazione assegni - la visualizzazione del dossier titoli, informazioni finanziarie ed economiche, ecc.

La parte dispositiva prevede la possibilità di effettuare bonifici (ordinari, per ristrutturazione edilizia e per interventi di risparmio energetico), giroconti, prenotare il pagamento effetti, ricariche telefoniche e pagamenti di Bollettini bancari, M.AV. e R.AV., ecc.

In base all'orario in cui vengono inserite, le disposizioni vengono trattate in:

- modalità "online";
- modalità "differita o offline".

Le operazioni inserite in modalità "online" vengono elaborate nel momento stesso della loro conferma. Le pagine si presentano con lo sfondo di colore bianco.

Le operazioni inserite in modalità "differita" sono invece quelle che vengono accettate salvo buon fine per essere elaborate alla riapertura del sistema.







# 5.6.1. Funzionalità del Servizio nelle varie fasce orarie

Il Servizio funziona nei giorni e negli orari pubblicati nella Sezione Accesso ai servizi Online riquadro riquadro al link "Cosa offre" del sito internet della Banca www.bapr.it.

Si precisa che la domenica ed i festivi le disposizioni in conto corrente sono eseguite in modalità differita.

L'operatività delle disposizioni in modalità differita nell'Area "Conto Online" è perfettamente identica a quella relativa alle disposizioni in modalità online, essa viene ampiamente descritta nei successivi capitoli del presente Manuale Operativo Cliente.

Attenzione: perché la disposizione in modalità differita possa essere considerata inserita occorre che si presenti la pagina di "Esito" dell'operazione. Nel caso in cui si dovesse verificare una anomalia che non permette la visualizzazione della pagina di esito, è opportuno controllare l'esito nella "*Lista Movimenti*" o nell'"*Elenco Dispositive Differite*".







### 

Dopo la fase di Login, l'Utente accede alla Home Page del Servizio raffigurata, a titolo esemplificativo, nella pagina web di seguito riportata.

L'Utente può personalizzare le informazioni contenute nella Home Page attraverso la funzione "Personalizza MyHomePage" dell'Area "Altri Servizi > Impostazioni".



Questa sezione mostra il contenuto della Posizione complessiva attraverso il riepilogo dei vari comparti suddivisi in schede separate (le schede sono personalizzabili per utente alla sezione "<u>My Homepage</u>"), in particolare vengono visualizzate le sezioni:

- Patrimonio
- I Miei Conti
- Le Mie Carte
- Investimenti
- News e Mercati
- Finanziamenti
- Vincoli







## 6.1.Patrimonio

La scheda <u>Patrimonio</u> presenta la posizione patrimoniale complessiva, contenente strumenti di risparmio amministrato, gestito ed assicurativo, ripartita per Tipo prodotto (ad esempio "Deposito Titoli", "Fondi e Sicav", "Importi Vincolati", etc.).

La scheda in questione viene suddivisa ulteriormente tra Patrimonio Attivo e Passività.



## 6.2.1 miei conti

La scheda <u>*I Miei Conti*</u> contiene il riepilogo dei rapporti collegati alla postazione e ne mostra i dettagli con i relativi valori e parametri. Per ogni rapporto è possibile accedere al dettaglio cliccando sull'apposito pulsante "Vedi dettaglio conti".

Sulla destra viene inoltre visualizzato il Saldo Medio e vi è la possibilità di visualizzare la lista movimenti completa cliccando sul pulsante "Vai alla lista movimenti".







MYHOME				
<		IMIE	ELCONTI	
CONTI	CONTI		SALDO MEDIO	
ANGILERI ANNUNZIAT IBAN IT****999013111CC000 SALDO DISPONIBILE 2.000,00 EUR	A-FULVIA 00078331 SALDO CONTABILE 2.000,00 EUR	CC0000078331 IMP. VINCOLATI 0,00 EUR	1500	
ANGILERI ANNUNZIAT IBAN IT****999013111CC000 SALDO DISPONIBILE	A-FULVIA 00078058 SALDO CONTABILE	CC0000078058	1000	
233.454,29 EUR	294.782,85 EUR	4.200,00 EUR	500 —	
ANGILERI ANNUNZIAT IBAN IT****999013100CC09 SALDO DISPONIBILE 10.648,42 EUR	A-FULVIA 20078435 SALDO CONTABILE 10.648,42 EUR	CC0990078435 IMP. VINCOLATI 0,00 EUR	0 GEN	FEB MAR APF
		VEDI DETTAGLIO CONTI 🗲	ULTIMI MOVIMEN DATA	DESCRIZIONE
			31-05-17	ACCREDITO PER ACCENSIONE F

## 6.3.Le mie carte

La scheda <u>Le Mie Carte</u> contiene il riepilogo di tutte le carte collegate alla postazione e ne mostra i dettagli con i relativi valori e parametri.

Per ogni carta è possibile accedere al dettaglio cliccando sull'apposito pulsante "Vedi dettagli carta" o, una volta selezionata la carta di interesse, utilizzare uno dei pulsanti sulla destra per accedere a funzioni specifiche, nel caso dell'esempio:

- Visualizza Saldo,
- Ricarica,
- Etc.

МҮНОМЕ		
<	LE MIE CARTE	
CARTE		
ANGILERI ANNA SONIA EURA NUOVA VISALECTRON "00" **********************************	DATA SCADENZA 31/12/2017	0123 4567 8912 3456 Name Last name
GUIDALI PANTALEO-ANTONIO BANCOMAT / PAGOBCM / FASTPAY 00723777	DATA SCADENZA 01/01/1970 VEDI DETTAGLI CARTA →	PER MAGGIORI INFORMAZIONI S CARTA VISITA IL SITO CAR







## 6.4.Investimenti

La scheda <u>Investimenti</u> contiene il riepilogo degli investimenti sottoscritti e collegati alla postazione. Le eventuali differenti tipologie di investimento sono mostrate in un grafico a torta.



### 6.5.News & mercati

La scheda <u>News e Mercati</u> contiene il riepilogo dei principali indici di mercato con i relativi dati e variazioni ed alcune delle ultime News di mercato rilevanti.

E' possibile visualizzare gli indici completi o l'elenco news completo, cliccando sull'apposito link "Mostra Tutto" in corrispondenza della sezione desiderata.

MY	(HOME					
<					NEWS E MERCATI	
					INDICI	
	FTSE MIB	15.629,17	+ 3,48		INTRADAY ()	15 Feb 2016
	FTSE Italia Star	22.813,53	+ 2,71		MOSTRA TUTTO	Lorem ipsum dolor : elit Lorem ipsum do
	FTSE Italia All-Shs	17.183,17	+ 3,39	•	MOSTRA TOTTO	adipiscing elit
	Hang Seng	20.172,46	-0.27	-		15 Feb 2016
	NASDAQ Comb Comp					elit Lorem ipsum dolor s
	NASDAQ 100					adipiscing elit
	DAX	9.629,17	+ 2,03	•		15 Feb 2016
	CAC 40	4.629,17	+ 2,58	-		elit Lorem ipsum dolor s
	Nikkei 225	15.323,17	+ 0,09			adipiscing elit
	Crude Oil Barrel	48,28	+ 1,58	•		15 Feb 2016 Lorem ipsum dolor s







### 6.6.Finanziamenti

La scheda *Finanziamenti* mostra il riepilogo degli eventuali Finanziamenti attivi e collegati alla postazione.

## 6.7.Altre funzioni

La Home Page del Servizio riporta:

- ⇒ in alto a destra, le **icone** di reindirizzamento a funzioni internet, tra cui *Assistenza*, che rimanda alla "*Home page*" e alla sezione "*Comunica con noi*" del sito internet della Banca "*www.bapr.it*";
- ⇒ la funzionalità per variare le dimensioni del testo delle pagine del servizio Text size: ▲▲▲ e il contrasto Contrast: ▲▲▲
- $\Rightarrow$  il pulsante per uscire dal servizio
- ⇒ il riquadro in cui compare il Cognome e Nome dell'Utente, collegato al contratto, e l'ultimo accesso eseguito;
- ⇒ le icone che consentono di accedere alle comunicazioni inviate dalla Banca al Cliente ed ai documenti funzionalità è legata al profilo dell'Utente.

Le funzioni aprono rispettivamente le seguenti finestre:

I TUOI DOCUMENTI
01/03/19 Riepilogo ordini eseguiti
01/03/19 Riepilogo ordini eseguiti
22/02/19 Riepilogo ordini eseguiti
15/02/19 Riepilogo ordini eseguiti
15/02/19

Attraverso l'icona 🦉 "Manuale" è possibile consultare la "*guida online*" esplicativa delle funzionalità operative del Servizio.







# 7. Digital Collaboration

La Digital Collaboration consiste in un processo mediante il quale il cliente richiedente l'apertura di un prodotto o di un servizio può ricevere tutta la documentazione da firmare su Bapr on Line o anche sull'app BAPR@MOBILE, prenderne visione, scaricarla, stamparla (se lo preferisce) e firmare con un unico inserimento tutti i documenti relativi alla pratica. La Digital Collaboration è uno strumento alternativo alla firma grafometrica (FEA) e all'OTP, che rimangono comunque validi e utilizzabili.

I vantaggi operativi sono notevoli per il cliente, che non deve apporre numerose firme su carta o con firma elettronica su tablet.

## 7.1. Disponibilità dei documenti nella Digital Collaboration

Accedendo alla Home page, all'interno del menu principale è presente la voce "Digital Collaboratio" che apre l'accesso alla specifica sezione:



Mediante tale selezione, l'utente atterra sulla seguente mappa dove sono previsti 2 tab: il primo (IN ESSERE) con le proposte su cui il cliente può procedere con l'accettazione o il rifiuto, il secondo (ARCHIVIATE) con le proposte già accettate/rifiutate/scadute.







Selezionata dal tab "IN ESSERE" la proposta di interesse, il cliente accede al relativo dettaglio:

0	nline	٩	Che cosa stai cercando?		ø	ଦ 🕸 DS ୪
â	Homepage	Digital Collab	poration			
8	Conti		INGATE			
€	Pagamenti	IN ESSERE ARCH	IVIATE			
	Carte	PRATICHE IN ESSERE				
C	Investimenti	Descrizione documento 韋	Stato pubblicazione 🜲	Data pubblicazione 韋	Data scadenza 🚖	
	News e Mercati					
8	Finanziamenti	Conto Ordinario "Consu	matori" Monofirmatario in attesa	08/11/2022		ACCETTA/RIFIUTA
(.	Polizze					
	Esercenti					
5	Digital Collaboration					

Al fine di poter procedere con l'accettazione il cliente deve "aprire", uno alla volta, tutti i documenti che fanno parte della proposta mediante l'apposito selettore posto nella parte sinistra della mappa.









Nel caso in cui il cliente non fosse ancora attivo con il servizio di firma digitale viene proposta l'attivazione dello stesso in quanto prerequisito per poter accettare o rifiutare la proposta:

		Sesso:	0	
	0	Consumatore:	C	
		Numero:	1111	
	1	Data di Nascita:	16/04/1974	
	100% +		× 1	
				Download
L'accettazione dell'attuale proposta prevede la firma della stessa	mediante firma digita	ale; il servizio di firma dig	itale non è attivo, per accettare o rifiutare la proposta devi attivare il servizio di Firma digitale.	
		Attiva fi	rma digitale	•

Una volta completata l'attivazione, o in caso di firma già attiva, vengono proposte le opzioni ACCETTA o RIFIUTA.

0	nline	Q Che cosa stai cercando? - 🗭 🛈 🥥 🎕	DS ~
ଜ	Homepage	Firmatario: DIGRANDI SERGIO     Dati operazione	1/4
	Conti		
€	Pagamenti	Accetta/rifiuta proposta	
	Carte	• Visualizza tutti i documenti relativi alla proposta. I tasti "Accetta" e "Rifuta" non saranno cliccabili fino a che non avrai visualizzato tutti i documenti. La documentazione informativa integrat come allegato all'interno della pratica di consulenza.	iva è presente
C	Investimenti	CONTO ORDINARIO "CONSUMATORI"	
	News e Mercati		
<b>=</b>	Finanziamenti	CONTO ORDINARIO "CONSUMATORI"     1       QUESTIONARIO AV     1	K 3 K 3
<b>M</b>	Polizze	De Questionario AV VISUALIZZA VISUALIZZA	
G	Esercenti	CONTRATTO CONTO CORRENTE CONTRATTO CONTO CONTRATTO CONTO CORRENTE CONTRATTO CONTO CONTRATTO CONTO CONTO CONTO CONTO CONTO CORRENTE CONTRATTO CONTO CONT	
5	Digital Collaboration	Contratto conto corrente     VISUALIZZA	
-	Digital Consideration	CONTRATTO SISTEMI DI PAGAMENTO  CONTRATTO SISTEMI DI PAGAMENTO	
۲	Webcontoc	Contratto sistemi di     VISUALIZZA     VISUALIZZA     VISUALIZZA	
		QUESTIONARIO GIANOS GANOS GANO	
		Questionario Gianos     VISUALIZZA	
		Court 2002         Total         Description         Total           Description         Total         Description         Total           Description         Total         Total         Description           Description         Total         Total         Total	
		1 >	53
÷	Esci	ANNULLA Lacettasione dell'attuale proposta prevede la formadella RIFLUTA	ACCET







In base alle impostazioni previste per il documento possono essere previsti delle note specifiche che l'utente deve accettare singolarmente. In particolare qualora, il cliente selezioni "ACCETTA", sarà ricondotto nella specifica mappa riepilogativa in cui dovrà apporre il check in corrispondenza dei vari "punti firma" (c.d. disclaimer) previsiti per il documento, per poi procedere con la SCA associata alla sua utenza.

0	nline	٩	Che cosa stai cerc	ando? -	Ø • \$ \$ D5 *
ଲ	Homepage	Firmatario: DIGRANDI SERGIO			Dati operazione 2/4
8	Conti				
€	Pagamenti	RIEPILOGO			
	Carte				
œ	Investimenti	DETTAGLIO PROPOSTA	Documento		Conto Ordinario "Consumatori"
_			Data pubblicazio	ne	08/11/2022
	News e Mercati		Firme apposte		DIGRANDI SERGIO - da firmare
8	Finanziamenti		Note	Gentile Cliente, va	ai nella sezione Digital Collaboration del tuo Bapr
1.01	Polizze				
	Esercenti	DETTAGLIO PROPOSTA	Conto Ordinario "Consumatori"	Questionario AV	Questionario AV
				Contratto conto corrente	Contratto conto corrente
3	Digital Collaboration			Contratto sistemi di pagamento	Contratto sistemi di pagamento
(ii)	Webcontoc			Questionario Gianos	Questionario Gianos
		<ul> <li>Dichiaro di aver ricevuto in data odierna di Dichiaro di aver ricevuto copia del modul</li> <li>Dichiaro di accettare e approvare le norm</li> <li>Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, con economiche del Contratto.</li> <li>Dichiaro di aver ricevuto in data odierna i</li> <li>Dichiaro di aver ricevuto</li></ul>	una copia dell'Appendi lo standard contenente ne dell'Appendice al Co mma 2, cod. civ., il Clie una copia completa e s una copia del Docume ne del presente contrat ma 2 cod. civ., dichiar 24, 27, 28, 31, 32, 33, ne da Ban, nel Crasia dello effettivo delle suddette	ce al Contratto di conto corrente. Ile informazioni da fornire ai depositanti ntratto di conto corrente, che sono parte integrante e s ite dichiara di accettare espressamente senza riserve e ottoscritta del presente Contratto nto informativo sulle spese to, che sono parte integrante e sostanziale dei docume o di accettare espressamente, senza riserve, e di appro- 36, 37 uterri di adeguata verifica della clientela, dichiaro di en volgimento dello stesso, le eventuali operazioni effetti operazioni	estanziale del documento. di approvare specificamente l'art. 1-bis (condizioni nto are specificamente le seguenti clausole: articoli 3, 5, 6, asere stato richiamato, al momento della costituzione uate per conto di terzi ed a formire tutte le informazioni
		Dichiaro di accettare e approvare le norm     Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 con     8, 9, 10, 11, 13, 14, 17, 22, 26, 27, 28     Dichiaro di aver ricevuto in data odiema ri	re del presente contrat rma 2 cod. civ., dichiar una copia completa e s	to, che sono parte integrante e sostanziale del docume o di accettare espressamente, senza riserve, e di approv ottoscritta del presente Contratto	nto are specificamente le seguenti clausole: articoli 4, 6, 7,
		Dichiaro di aver preso visione del questio INDIETRO	manio di Adeguata Veri	nca e contermo la voionta di apporvi la firma	er proseguire verifica di aver inserito O PROSEGUI

Cliccando su PROSEGUI, l'utente verrà ricondotto alla sezione che conclude il processo di firma. Se il cliente utilizza un token fisico o il secure call, dovrà seguire il già noto iter di inserimento dei codici numerici per il primo o della chiamata con digitazione di PIN per il secondo. Nell'esempio a seguire si riporta invece il caso del cliente che utilizza <u>token software con notifiche push</u>. Il sistema invia sul device autorizzato una notifica che il cliente dovrà confermare.







â	Homepage	Firmatario: DIGRANDI SERGIO Autorizz	azione	•
	Conti			
€	Pagamenti			
	Carte	Sei online <sup>2</sup>		
C	Investimenti		condi	
Ē	News e Mercati	Il e stata inviata una notifica sull'App Mobile Banking     Se il tuo dispositivo con Token Software è connesso a Internet, clicca su Conferma per procedere: riceverai una notifi     per autorizzare l'openazione.	ica	
Ð	Finanziamenti	ATTENZIONE: Per poter proseguire, devi aver attivato Token Software sulla tua App Mobile Banking! Se il suo device è offline o non abilitato per ricevere notifiche, procedere con la generazione del OR Code.		
( <b>9</b> 0)	Polizze			
F	Esercenti	INVIA NUOVA NOTIFI	ICA	
Ğ	Digital Collaboration			
۲	Webcontoc	Sei offline?		
		INDIETRO		

A questo punto il cliente riceve sempre sul device autorizzato un OTP tramite SMS, che dovrà digitare nella mappa video che gli viene proposta.









Cliccando su PROSEGUI si conclude l'iter autorizzativo e viene generato il numero della proposta collegata alla pratica. La pratica passa automaticamente nella sezione ARCHIVIATE.

Online	Q. Che cosa stai cercando? - Ø O Q Ø DS	~
🛱 Homepage	Firmatario: DIGRANDI SERGIO	4/4
Conti		
€ Pagamenti	La proposta è stata accettata	
Carte		
🕒 Investimenti		
News e Mercati	La proposta è stata accettata, lo stato della firma è Pratica correttamente accettata	
🗃 Finanziamenti	Numero proposta: 1899	
Polizze		
🗊 Esercenti		
Tigital Collaboration		
Webcontoc	VAI ALL'ARCHIVIO PROPOSTE TORNA A PROPOSTE IN ESSERE	







# 7.2. Consultazione delle pratiche archiviate

In qualunque momento il cliente può accedere alla sezione ARCHIVIATE e consultare tutte le pratiche che ha firmato in precedenza, visualizzarle, scaricarle, stamparle. I documenti sono archiviati in formato PDF.

Online	Q. Che cosa st	tai cercando? -	Ø	ð • <7 ¢	DS ~
<ul> <li>Generation</li> <li>Generation</li> <li>Generation</li> <li>Carte</li> </ul>	Digital Collaboration				
<ul> <li>Investimenti</li> <li>News e Mercati</li> <li>Finanziamenti</li> <li>Polizze</li> </ul>	PRATICHE ARCHIVIATE Descrizione documento 🌩 Conto Ordinario "Consumatori"	Data pubblicazione 🚖	Data scadenza 🌲 08/11/2022	Stato 🖨	>
Esercenti  Digital Collaboration  Webcontor	Conto Ordinario "Consumatori" Documentazione Bancomat Pay	27/10/2022 21/03/2022	27/10/2022 21/03/2022	Accettata Accettata	>
	Documentazione Bancomat Pay	01/03/2022 27/01/2022	01/03/2022 27/01/2022	Accettata	> >
	Questionario AF	27/10/2022	27/10/2022	Accettata	>

### 7.3. Generazione mail di alert relative ai documenti pubblicati/ firmati/rifiutati in digital collaboration

La gestione di moduli in Digital Collaboration prevede la generazione delle seguenti mail di alert:

- Mail inviata a seguito della pubblicazione di un documento in Digital Collaboration;
- Mail prodotte a seguito dell'accettazione o del rifiuto da parte del cliente.

Tutte le funzioni sopra descritte sono gestibili, analogamente, mediante app mobile, accedendo alla sezione *Comunicazione* > *Pratiche digital collaboration*.







# 8. Le aree dei servizi

Nella parte sinistra invece appare:

⇒ una *barra* verticale che comprendente tutte le Icone di Servizio attraverso le quali l'Utente può accedere alle relative funzioni che risultano abilitate in base al profilo dell'Utente stesso.

â	Homepage
8	Conti
€	Pagamenti
	Carte
¢	Investimenti
	News e Mercati
8	Finanziamenti
(9)	Polizze
17	Esercenti
5	Digital Collaboration

La barra rimane visibile durante tutto il collegamento per navigare facilmente da un'Area ad un'Altra con i "Menù a tendina" che si attivano con il passaggio del mouse sui link relativi alle singole aree. Posizionando il mouse sulle singole icone si attiva la specifica casella di testo del servizio (es. Servizi Bancari, Investimenti, ecc.). La lista può cambiare a seconda del profilo di operatività del contratto.

Cliccando sulle icone si aprono, se presente la freccia, i rispettivi sotto menu.

Dalla barra a sinistra della Home Page del Servizio è possibile accedere ai seguenti "Menu", la cui visibilità è legata al profilo dell'Utente:

### 8.1.Preferiti

Area personalizzabile dall'Utente attraverso la funzionalità "I miei Preferiti" dell'Area "Altri Servizi" (cfr § "I Miei Preferiti" dell'Area "Altri Servizi");







### 8.2.Servizi Bancari

C/C

consente l'accesso ad una serie di menu

# 8.2.1. Informazioni conto

Questo menù contiene varie sezioni informative in relazione ai rapporti collegati alla posizione, come Conti correnti ordinari, Conti correnti Esteri o Depositi a Risparmio ordinari.

### 8.2.1.1. Coordinate conto

Questo comparto mostra il dettaglio delle Coordinate dei singoli rapporti ed in particolare propone gli specifici codici IBAN e BIC / SWIFT.

CO	ORDINATE CONTO			
MYHON	ME > SERVIZI BANCARI > INFORMAZIONI CONTO > COORE	DINATE CONTO		
		SCEGLI IL RAPPORTO		
		ANGILERI ANNUNZIATA-FULVIA - CC0000078331	٩	
	ANGILERI ANNUNZIATA-FULV CC0000078331	ΊΑ	SALDO DISPONIBILE 2.000,00 EUR	SALDO 2.000
	IBAN IT999013111CC0000078331			
	COORDINATE CONTO			
	INTESTATARIO	ANGILERI ANNUNZIATA-FULVIA		
	IBAN	IT67U0999013111CC0000078331		
	BIC/SWIFT	CRRAIT2R		
	DATA APERTURA	14-05-15		
	DELEGATI	ANGILERI ANNUNZIATA-FULVIA, ADOLFINI AGATA-RITA		

E' possibile inoltrare le proprie coordinate bancarie relative al conto selezionato utilizzando la funzione INVIA in basso.

Attraverso gli appositi pulsanti è possibile accedere direttamente alle sezioni "Lista Movimenti", "Saldo" ed "Estratto Conto".



Questo comparto mostra i Saldi dei rapporti attivi sulla posizione.

In particolare, si può selezionare il singolo rapporto di Conto corrente ordinario, di Conto corrente Estero o Deposito a Risparmio per aprire il relativo prospetto di dettaglio.







IENU	SALDO				☆ 문
A	MYHOME > SERVIZI BANCARI > INFORMAZIONI CONTO > SALDO				
☆	TOTALE SALDO CONTI	Saldo Disponibile 1.372.092,41 EUR	Saldo Contabile 1.483.572,66 EUR	IMPORTI VINCOLATI	
c/c		5050			
***		ANGILERI ANNUNZIATA-FULVIA - CC099007843	35	0	
6	ANGILERI ANNUNZIATA-FULV cc0990078435	IA	SALDO DISPONIBILE 10.648,42 EUR	SALDO CONTABILE 10.648,42 EUR	₹Ĝ}
Ð	IBAN IT****999013100CC0990078435				
e Se					
	DETTAGLI CONTO				
	Saldo Contabile			10.648	,42 EUR
	Indianonihilità assemi				
	Altre disponibilità				2
	Somme prenotate				
	Disponibilità su prenotazione effetti S.B.F.				-
	Fido su indisponibilità assegni				20
	Fido concesso				-
				10 ( 10	10 5115
	Saldo Disponibile			10.648	,42 EUR
	VINCOLI			C	00 FUR
	Importi vincolati avere			(	00 FUR
	Importi vincolati dare			0	),00 EUR
		COSA VU	OI FARE ADESSO?		
		COOR	DINATE CONTO	ESTRATTO CONTO	

Inoltre, all'interno del Dettaglio del Saldo è possibile consultare le partite prenotate eventualmente presenti, relative a:

- Indisponibilità assegni;
- Altre disponibilità;
- Somme prenotate;
- Fido concesso;

Attraverso gli appositi pulsanti è possibile accedere direttamente alle sezioni "Lista Movimenti", "Coordinate Conto" ed "Estratto Conto".







### 8.2.1.3. Lista movimenti

E' la sezione dedicata alle funzionalità relative alla visualizzazione della Lista dei movimenti dei rapporti presenti.

	LISTAN	MOVIME	INTI		
#	MYHOME > SEF	RVIZI BANCARI > IN	IFORMAZIONI CONTO > LISTA MOVIMENTI		
☆				SCEGLI IL CONTO	
C/C			ANGILERI ANNUNZIATA	A-FULVIA - CC0000078331	٩
	ANGI		JNZIATA-FULVIA		SALDO DISPONIBILE S/
$\nabla$	IBAN IT***	*999013111CC000	00078331		2.000,00 EUR 2
6					
Ð	FILTRI				
RA	PERIODO: U	N MESE	Saldo contabile inizio periodo 1.000,00 EUR	Totale entrate periodo 1.000,00 EUR	Totale uscite periodo
	DETTAGLIC	MOVIMENTI			
	Data 🖨	Valuta 🗢	Descrizione 🗢	Car	usale 🗢
	31-05-17	31-05-17	Accredito per accensione partita a tasso 00000000[]	chiuso N. AP	ERTURA VINCOLO

Per accedere alla possibilità di inserimento dei Filtri è necessario cliccare sul pulsante 💙, in questo modo sarà possibile indicare parametri di ricerca più selettivi.

FILTRI			
PERIODO PREDEFINITO			
OGGI	UNA SETTIMANA	UN MESE	TRE MESI
PERIODO PERSONALIZZATO	)		
14/02/2019			

Dall'elenco così estratto si trovano le indicazioni di contenuto ed attraverso il pulsante 💙 si entra nel prospetto di dettaglio.

DETTAGLI	DETTAGLIO MOVIMENTI										
Data 🗢	Valuta 🖨	Descrizione 🗢		Causale 🗢							
13-03-19	13-03-19	Prel. ATM su Circuito BANCOMAT eseguito con carta N. 2 sportello 8888 (CAB 17002) della B.Agr.Popolare Ragusa	240293 il 13/03/2019 alle 13:30 su Scrl in localita' Ragusa (RG)	PRELEVAMENTO NS. S.A.							
		MAGGIORI INFORMAZIONI									
		Data disponibilità 13-03-19	Saldo progressivo -19 691 92	Divisa FUR							







Inoltre una particolare caratteristica è la possibilità di inserire una Nota personale tramite il collegamento 🖉. Cliccando invece sul pulsante 📥 è possibile scaricare l'elenco movimenti

L'apertura è impostata sul comparto Saldo conti e relativo dettaglio.

### 8.2.1.4. Estratto conto

Da questa voce si accede alla posizione relativa all'elenco dei documenti di Estratto Conto ricevuti per via telematica attraverso la funzionalità di Gestione documentale.

### 8.2.1.5. Bilancio familiare

Questa voce consente di visualizzare la situazione relativa al bilancio complessivo di un determinato rapporto.

BILANCIO FAMILIARE				☆ 8	6
MYHOME> SERVIZI BANCARI > INFORMAZIONI CONTO > BILANC	CIO FAMILIARE		Saldo Disponibile	Saldo Contabile	
TOTALE SALDO CONTI			2.707.298,28 EUR	2.769.360,19 EUR	
T I I I I I I I I I I I I I I I I I I I		SCEGLI IL CONTO			
	ANGILERI ANNUNZIATA-FULV	'IA - CC0000078057	٩		
ANGILERI ANNUNZIATA-FULVIA CC0000078057		saldo disponibili -16,61 EUR	E	SALDO CONTABILE 🔅	
FILTRI				۲	)
USCITE ENTRATE				TUTTE LE CATEGORIE 📏	
				Anno: 20	017
	<	USCITE E ADDEBITI VARI IMPORTO TOTALE -16,61 EUR	100,00% N° OPERAZIONI 6		>
	ULTIMI MOVIMENTI				
	Data	Descrizione		Importo	
	31/03/2017	COMMISSIONI		-3,00	
	21/03/2017	COMMISSIONI		-1,50	
	20/03/2017	COMMISSIONI		-3,00	
				VEDI DETTAGLI	
IMPORTO TOTALE USCITE -16,61 EUR	AGGIUNGI CATEGORI	А			
Totale periodo:	Saldo contabile iniziale	Totale entrate	Totale uscite	Saldo contabile fina	ale
01/01/2017 - 31/12/2017	0.00 EUR	0.00 EUR	-16.61 EUR	-16,61 EU	JR

Nello specifico la sezione è suddivisa tra *Uscite* ed *Entrate*, arricchita da un grafico ed è personalizzabile attraverso la funzione GAGGIUNGI CATEGORIA.









# 8.2.2. Bonifici/giroconti

Questo è il comparto che consente di procedere nella compilazione e nell'inoltro di varie tipologie di disposizioni di pagamento a livello nazionale ed estero.

La schermata iniziale è suddivisa in vari raggruppamenti, contenente ognuno una specifica tipologia di bonifico come da paragrafi sottostanti.

### 8.2.2.1. Bonifici Italia/SEPA

Questa disposizione è quella relativa al Bonifico ordinario a livello nazionale/SEPA.

Dopo aver selezionato il conto corrente sul quale addebitare l'operazione (viene anche riportato il saldo Contabile / Disponibile) si procede completando il modello con le relative indicazioni.

I campi obbligatori da inserire sono:

- Nome e cognome Beneficiario;
- Coordinata IBAN del beneficiario;
- Indicazione Ordinante;
- Importo.







BO	NIFICI											☆ 🕾
MYHO	E > SERVIZI BANCA	RI > BONIFICI/G	IROCONTI > BONIFIC									
ITALIA	AREA SEPA	INTERNO	RIST. EDILIZIA	RISP. ENER.	PERIODICO	ESTERO	DONAZIONE	STIPENDI				
											•	
									COMPILA	ZIONE	RIEPILOGO	ESITO
						SC	EGLI IL RAPP	ORTO				
				ANGILERI AN	NUNZIATA-FULVI	A - CC000003	78057			٩		
A	NGILERI AN	NUNZIA	TA-FULVIA					SAL	DO DISPONIBIL	E	SALDO CONTABILE	\$
CO	0000078057							-10	6,61 EUR		-16,61 EUR	
IDA	N II 777013111	CC0000078037										
			_					-	-		RICHIAMA	BONIFICO PRECEDENTE →
ORDIN		A-FUIVIA	+				BEN	EFICIARIO	+			÷.
IBANE	ENEFICIARIO	-					STA	O DI RESIDENZA	BENEFICIARI	2		10
												SALVA BENEFICIARIO
Alia	beneficiario				Stato di domic	ilio				Provincia	COMPILA DATI ANA	GRAFICI FACOLTATIVI
Citta	/Comune				Indirizzo						CAP	
IMPOR	то				DATA VALUTA	DIACCREDI	го					
0									URGENTE			
CAUSA	LE											
												_
							AVANTI					$\bullet$

E' possibile richiamare un bonifico precedentemente disposto utilizzando la funzione "*Richiama Bonifico Precedente*" o predisporre il salvataggio di un nuovo beneficiario spuntando l'apposita casella "*Salva Beneficiario*".

L'archivio fornitori comprensivo di tutte le anagrafiche memorizzate, può essere richiamato dall'apposita funzione di Rubrica

💶 (vedi paragrafo "Rubrica e beneficiari").

Ai fini della presa in carico del bonifico è necessario, dopo aver verificato la correttezza dei dati immessi nella mappa riepilogativa, portare alla firma la richiesta (vedi paragrafo "<u>Come firmare le disposizioni</u>").





BON	IIFICI											☆	8
MYHOME	> SERVIZI BANCA	RI > BONIFICI/GI	ROCONTI > BONIFIC	0									
ITALIA	AREA SEPA	INTERNO	RIST. EDILIZIA	RISP. ENER.	PERIODICO	ESTERO	DONAZION	E STIPE	NDI				
										COMPILAZIONE	RIEPILOGO	ESITO	
Saldo	disponibile prima	dell'operazione				230	0.345,29	EUR					
Saldo	disponibile attualı	mente				230	0.342,79	EUR					
Ordinante				ANGILERI ANNU	NZIATA-FULVIA		Ba	nca			BANCO DI NAPOLI S.P.A.		
Conto di A	Addebito			CC0000078058			Fil	iale			BARLETTA 03		
Beneficia	rio			PROVA			In	dirizzo Filiale			VIA VITRANI 50-C - BARLETTA		
IBAN Ben	eficiario		10	т	1000000		In	porto (Euro)			1,00 EUR		
Alias							Di	ita valuta di a	ccredito		21/06/2017		
Stato				TALIA			Di	ita valuta di a	ddebito		20/06/2017		
Indirizzo							Co	mmissioni			1,50 EUR		
CAP				76121			Ca	usale					
Città				BARLETTA									
Provincia				BARLETTA-ANDF	IA-TRANI								
Stato di re	esidenza Beneficia	ario		TALIA									
													DIFICA
						-	-					MO	DIFICA
INSERISC	I LA PASSWORD	DISPOSITIVA				?							
						ANNU	JLLA CO	NFERMA					

Infine, dopo la corretta apposizione di firma ed il conseguente inoltro della disposizione, viene data l'opportunità di aprire e scaricare il dettaglio dell'eseguito in formato PDF attraverso il link SCARICARICEVUTA 🔭.

A video viene inoltre visualizzato il CRO del bonifico appena eseguito.

YHOME > SERVIZI BANCARI > BONIFICI / GIROC	ONTI > BONIFICI								
TALIA AREA SEPA INTERNO RI	ST. EDILIZIA RISP. ENER.	PERIODICO	ESTERO	DONAZIONE	STIPENDI				
						COMPILAZIONE	RIEPILOGO	ESITO	
VII Bonifico è stato N.CRO 58059670	effettuato correttamente 008								
								SCARICA RICE	VUT/
Saldo disponibile prima dell'operazione Saldo disponibile attualmente			230 230	0.255,29 EU 0.252,79 EU	R R				
rdinante	ANGILERI ANNU!	ZIATA-FULVIA		Banca			BANCO DI NAPOLI S.P.A.		
onto di Addebito	CC0000078058			Filiale			VIA VITRANI 50-C - BAR	LETTA	
eneficiario	PROVA			Indiriz	o Filiale		BARLETTA 03		
SAN Beneficiario	IT84N010104135	510000003854		Import	o (Euro)		1,00 EUR		
lias				Data v	iluta di accredito		21/06/2017		
tato	ITALIA			Data v	iluta di addebito		20/06/2017		
idirizzo				Comm	ssioni		1,50 EUR		
AP	76121			Causal					
itta	BARLETTA								
rovincia	BARLETTA-ANDR	IA-TRANI							
tato di residenza Beneficiario	ITALIA								
				REVOCA					

Qualora si volesse procedere alla Revoca del bonifico, utilizzare l'apposito link







### 8.2.2.2. Bonifico Ristrutturazione edilizia

E' la funzione che permette di eseguire i bonifici per la fruizione della detrazione fiscale per la ristrutturazione edilizia regolata dalle leggi 449/97, 448/99, 448/01.

Tra le voci obbligatorie, oltre a quelle già citate per il Bonifico, il campo codice fiscale contribuente/partita Iva dell'ordinante e del beneficiario.

In particolare, nella sezione dei dati del soggetto che beneficerà dello sgravio fiscale si può scegliere fra le due modalità "Privato" e "Azienda/Condominio", in maniera da indicare gli specifici codici fiscali o partite Iva.

BONIFICI						☆ 🕾
MYHOME > SERVIZI BANCARI > BONIFICI / GIROCONTI > BONIFICI						
ITALIA AREA SEPA INTERNO RIST. EDILIZIA	RISP. ENER. PERIODICO	ESTERO DONA	ZIONE STIPENDI			
				•		
-				COMPILAZIONE	RIEPILOGO	ESITO
		SCEGLIIL	RAPPORTO			
L	ANGILERI ANNUNZIATA-FULVI	A - CC0000078057		Q		
ANGILERI ANNUNZIATA-FULVIA cc0000078057			SALDO -16,0	D DISPONIBILE	SALDO CONTABILE -16,61 EUR	¢\$
IBAN IT****999013111CC0000078057						
					RICHIAMA BO	NIFICO PRECEDENTE →
ORDINANTE						
ANGILERI ANNUNZIATA-FULVIA		٩		_		
BENEFICIARIO		±.	C.F./P.IVA BENEFICIARIO	• 🔶 🚽		
IDAN REVIEW ( ARIO		ŧ	STATO DI RESIDENZA R			
			SIATO DI RESIDEREAD			SALVA BENEFICIARIO
					COMPILA DATI ANAGR	AFICI FACOLTATIVI 🗸
Inserisci i dati del soggetto che beneficerà dello sgravio fiscale						0
CODICE FISCALE						
			AGGIUNGI			
IMPORTO	DATA VALUTA	DIACCREDITO				
0			(iii)			
CAUSALE						
		AV				

Ai fini della presa in carico del bonifico è necessario, dopo aver verificato la correttezza dei dati immessi nella mappa riepilogativa, portare alla firma la richiesta (vedi paragrafo "<u>Come firmare le disposizioni</u>").







### 8.2.2.3. Bonifico Risparmio energetico

E' la funzione che permette di eseguire i bonifici per la fruizione della detrazione fiscale per il risparmio energetico regolata dalla legge 296/2006.

La maschera si presenta come quella del bonifico per ristrutturazione edilizia.

Ai fini della presa in carico del bonifico è necessario, dopo aver verificato la correttezza dei dati immessi nella mappa riepilogativa, portare alla firma la richiesta (vedi paragrafo "<u>Come firmare le disposizioni</u>").

### 8.2.2.4. Bonifico Periodico

E' la funzione che permette di accedere alla pagina necessaria per disporre un bonifico periodico. Prevede la possibilità di eseguire diversi bonifici in automatico, per la durata "x" nel tempo.

I campi obbligatori da personalizzare, oltre a quelli già indicati per il Bonifico ordinario, sono:

- Data prima estrazione;
- Periodicità.

Per capire meglio l'utilità di questa funzione si può pensare alla cadenza periodica del pagamento per l'affitto di un bene mobile/immobile.

and a state of the second										м
THOME? SERVICIDANCAR	> BONIFICI/GIP	IOCONTI > BONIFICI								
TALIA AREA SEPA	INTERNO	RIST. EDILIZIA	RISP. ENER.	PERIODICO	ESTERO DO	NAZIONE STIP	ENDI			
							COMPILA	ZIONE	RIEPILOGO	esito
		г							1	
				NEIN TRATA DE INA	A CCORDON/2017	UKTODIADDE	BITO	0		
		L	ANGLERIAN	NUNE INTRODUCT	A-CC0000078007			4		
ANGILERI AN CC0000078057	NUNZIA	TA-FULVIA					SALDO DISPONIBIL -16,61 EUR	E	SALDO CONTABILE -16,61 EUR	ą
IBAN IT****999013111C	C0000078057									
RDINANTE					0	BENEFICIARIO				-
ANGILERI ANNUNZIATA	A-FULVIA				q					ŧ.
BAN BENEFICIARIO						STATO DI RESI	DENZA BENEFICIARI	0		
										SALVA BENEFICIARIO
									COMPILA DATTANAC	KAHUTHACULTATI
IPORTO				IMPORTO PRI	MA RATA			IMPORTO ULTIM	IA RATA	
0										
ALUTA DEL				0				0		
ALUTA DEL	BENEFICIA DI ESTRAZI			0	ORI	DINANTE		0		
ALUTA DEL	BENEFICIA DI ESTRAZI	ONE		0	ORI	DINANTE		0		
ALUTA DEL DEFINISCI PERIODO IATA PRIMA ESTRAZIONE	BENEFICIA DI ESTRAZI	nio	(22)	0	OR	DINANTE		0		
ALUTA DEL	BENEFICIA DI ESTRAZI	NO	E.	0 FINE MESE	OR	DINANTE		0		
ALUTA DEL DEFINISCI PERIODO IATA PRIMA ESTRAZIONE ERIODICITA		ONE			OR	DINANTE	_	0		
ALUTA DEL DEFINISCI PERIODO DATA PRIMA ESTRAZIONE PERIODICITÀ		NO ONE	SELEZIONE LIB	O FINE MESE				0		
IALUTA DEL	BENEFICIA DI ESTRAZI	ONE	E SELEZIONE UB	TINE MESE				0		
			SELEZIONE LIB	0 FINE MESE ERA				0		
ALUTA DEL DEFINISCI PERIODO IATA PRIMA ESTRAZIONE ERIODICITA INDA REVOCA	BENEFICIA DI ESTRAZI	NO A DATA	SELEZIONE LIB	0 THE MEE ERA				0		
ALUTA DEL	BENEFICIA DI ESTRAZI	RIO ONE	SELEZIONE LIB	0 FINE MESE ERA				0		
ALUTA DEL DEFINISCI PERIODO MATA PRIMA ESTRAZIONE ERIODICITÀ TUTTI I MESI DURATA INO A REVOCA	BENEFICIA DI ESTRAZI	NO ADATA	SELEZIONE LIB	0 THE MEE ERA	OR			0		
ALUTA DEL		NO ONE	SELEZIONE LIB	0 THE MESE ERA				0		
	BENEFICIA DI ESTRAZI		SELEZIONE LIB ARE NELLA CAU	0 Proce Meso ERA	OR			0		
IALUTA DEL DEFINISCI PERIODO DATA PRIMA ESTRAZIONE ERIODICITA UTUTI IMESI DURATA INIO A REVOCA CAUSALE CEGLI IL MESE A CUI SI RII CEGLI IL MESE A CUI SI RII			SELEZIONE LIB ABE NELLA CAU	nver mese	OR NUMERO RATE			0	SUCCESSIVO ALLESTRA	20NK







Ai fini della presa in carico del bonifico è necessario, dopo aver verificato la correttezza dei dati immessi nella mappa riepilogativa, portare alla firma la richiesta (vedi paragrafo "<u>Come firmare le disposizioni</u>").

Una volta inserita la disposizione sarà possibile intervenire per Modificarla, Sospenderla o Revocarla attraverso l'apposita funzionalità (vedi paragrafo "Elenco bonifici periodici").

### 8.2.2.5. Bonifico Estero

Questa funzione permette di inserire Bonifici Esteri come disposizione generica internazionale verso paesi fuori Area Sepa.

Campi obbligatori:

- Dati anagrafici Beneficiario;
- Stato Residenza Beneficiario;
- Coordinate di accredito Beneficiario (IBAN o altra coordinata);
- Codice Swift/Bic Banca di accredito;
- Indicazione Ordinante;
- Importo;
- Valuta;
- Descrizione causale.

BONIFICI						☆ 🕾
MYHOME > SERVIZI BANCARI > BONIFICI / GIROCONTI > BONIF	FICI					
ITALIA AREA SEPA INTERNO RIST. EDILIZIA	RISP, ENER. PERIODICO	ESTERO DON	AZIONE STIPENDI			
			COMPILAZIO	NE	RIEPILOGO	ESITO
		SCEGLI IL RAPP	ORTO DI ADDEBITO			
	ANGILERI ANNUNZIATA-FULV	IA - CC0000078057		٩		
ANGILERI ANNUNZIATA-FULVI/ CC0000078057 IBAN IT	A		saldo disponibile -16,61 EUR		SALDO CONTABILE -16,61 EUR	¢
ORDINANTE			BENEFICIARIO			
ANGILERI ANNUNZIATA-FULVIA		Q				<b>E</b>
			STATO DI RESIDENZA BENEFICIARIO			
CHIET -			STATO DI DOMICILIO			
		Q	STATO DI DOMICILIO			
						SALVA BENEFICIARI
IMPORTO	VALUTA	-	DATA VALUTA DI ADDEBITO			
0 🕈		•		<b></b>		
CAUSALE						
•						
		A	VANTI			

Ai fini della presa in carico del bonifico è necessario, dopo aver verificato la correttezza dei dati immessi nella mappa riepilogativa, portare alla firma la richiesta (vedi paragrafo "<u>Come firmare le disposizioni</u>").







# 8.2.3. Bonifico MyBank

Il bonifico MyBank non è eseguibile direttamente dal servizio, ma viene generato in automatico a seguito di una richiesta di pagamento eseguita dal cliente su un sito di e-Commerce (c.d. Merchant – es.: Trenitalia) o della Pubblica Amministrazione (es. pagamento bollettino TARI del Comune).

Tale tipologia di bonifico, una volta confermata, non può essere revocata né dall'esecutore nè dalla Banca, in quanto eseguita in tempo reale.

L'utente che intende effettuare un acquisto o un pagamento verso la PA su un sito convenzionato con il servizio MyBank, deve seguire i seguenti passaggi:

dopo avere compilato, su un sito di e-Commerce o di una Pubblica Amministrazione, tutti i campi richiesti per la scelta di acquisto, deve selezionare, tra le modalità di pagamento presenti, quella identificata dal logo "MyBank" (vd. immagine sotto: acquisto di un biglietto Trenitalia).

<ul> <li>Masterpass</li> </ul>	masterpass	
Bonifico Online	MyBank	
Accetto le <u>condizioni di trasporto</u> del vettore e	ed ho letto l' <u>informativa sulla privacy.</u>	Hai <b>1</b> via
Indietro		Cont
Trenitalia		

Dovrà poi cercare il logo o il nome della Bapr tra quelle proposte (solitamente è presente un menu a tendina con criterio di ricerca o i loghi delle Banche).









A questo punto, dopo aver dato conferma, l'utente verrà ricondotto sulla pagina di login dell'applicazione MyBank dove dovrà identificarsi (fase di login) con le stesse credenziali previste per il Bapr On Line.







Ran	BANCA AGRICOLA	
2 pr	POPOLARE DI RAGUSA	
	GRUPPO BANCARIO BANCA AGRICOLA POPOLARE DI RAGUSA	

Gentile Cliente, sei a Ecco i prossimi passi	i pochi click dal tuo acquisto. aggi:	Dati di Accesso
Verifica la corret	tezza dei dati inseriti	Utente
Importo	2,50 Euro	Password
Negozio	TRENITALIA S.P.A. TRENITALIA S.P.A.	Password
Codice Ordine	c36e02c9-27cb-48f2-ac-1549296304621	Accedi >
Descrizione Ordine		
Stato Transazione	Transazione di autorizzare	alternativamente
Scadenza Ordine	05 min 57 sec ci	Paga con QR-Code
	🗙 Annulla Transazioi	2 Paga con lo Smartphone
Accedi a MyBank	con le credenziali di accesso dei vo Internet Banking	
Conferma il paga	imento	

Qui è anche presente il pulsante che consente di ANNULLARE la transazione, ancor prima di accedere.

Sono offerte due opzioni per effettuare il pagamento:

- 1. Accesso diretto su PC mediante inserimento delle proprie credenziali del Bapr On Line;
- 2. Paga con QR-Code;







Nel primo caso, digitando le proprie credenziali, verrà mostrata la seguente mappa video:

POPOLARE DI GRUPPO BANCA AGRICOL	RAGUSA A POPOLARE DI RAGUSA	
uongiorno DIGRANDI SERGIO		Ultimo
Login	2 Verifica Dati Transazione Autorizzazione Transazione	-
agamento Transazione N	MyBank	
Gentile cliente ti invitiamo a: ✓ Verifica la correttezza dei dai ✓ Ti ricordiamo che, una volta	ti inseriti autorizzata, la transazione sarà <b>irrevocabile</b> .	
Gentile cliente ti invitiamo a: Verifica la correttezza dei da Ti ricordiamo che, una volta Conto di Addebito	ti inseriti autorizzata, la transazione sarà <b>irrevocabile</b> . 1	
Gentile cliente ti invitiamo a: Verifica la correttezza dei da Ti ricordiamo che, una volta Conto di Addebito Importo	ti inseriti autorizzata, la transazione sarà irrevocabile. 1	
Gentile cliente ti invitiamo a: Verifica la correttezza dei da Ti ricordiamo che, una volta Conto di Addebito Importo Commissioni e Spese	ti inseriti autorizzata, la transazione sarà irrevocabile. 1	
Gentile cliente ti invitiamo a: Verifica la correttezza dei da Ti ricordiamo che, una volta Conto di Addebito Importo Commissioni e Spese Importo Addebitato	ti inseriti autorizzata, la transazione sarà irrevocabile. 1	
Gentile cliente ti invitiamo a: Verifica la correttezza dei da Ti ricordiamo che, una volta Conto di Addebito Importo Commissioni e Spese Importo Addebitato Negozio	ti inseriti autorizzata, la transazione sarà irrevocabile. 1. 55 G 05036 17 CC000 m 76 2,50 Euro 0,00 Euro 2,50 Euro 1. 50 Euro	

Questa è la pagina riassuntiva del pagamento che si vuole effettuare. Anche da qui è possibile annullare il pagamento oppure procedere con la conferma.







Nel secondo caso viene presentata una pagina analoga a quella sotto riportata:

### Pagamento tramite codice QR

Inquadra con il tuo Smartphone il QR-Code e prosegui nell'ordine



### **Dettaglio Transazione**

Importo	2,50 Euro
Negozio	TRENITALIA S.P.A. TRENITALIA S.P.A.
Codice Ordine	c36e02c9-27cb-48f2
Descrizione Ordine	
Scadenza Ordine	01 min 26 secmin cir
Service Levels:	Normale
Stato Ordine	Transazione da autor

Per utilizzare questa modalità è necessario aver scaricato preventivamente sul proprio smartphone o tablet una applicazione in grado di leggere i codici QR. Inquadrando il codice l'utente viene rimandato alla pagina di accesso dove digiterà le credenziali del servizio Bapr On Line e procederà al pagamento.







La successiva mappa, simile nelle funzioni alle normali pagine di autorizzazione dei bonifici o di altre disposizioni, è quella in cui l'utente deve selezionare la richiesta del PIN, indicando se si trova all'estero o in Italia.

In funzione del criterio di sicurezza dispositivo previsto per la sua utenza deve quindi confermare l'operazione. Di seguito si propone un caso in cui l'utente si avvale del Secure Call.









La risposta sarà la seguente:

GRUPPO BANCARIO BANCA AGRICOLA POPOL	GUSA Are di ragusa		
Buongiorno DIGRANDI SERGIO			<mark>Ulti</mark> n
1	2	3	÷
Login Dispositiva tramite cellulare (	Verifica Dati Transazione	Autorizzazione Transazione	
Login Dispositiva tramite cellulare ( In attesa dell'autorizzazione Aggiornamento ogni 5 secondi.	Verifica Dati Transazione chiamata dall'Italia)	Autorizzazione Transazione	
Login Dispositiva tramite cellulare ( In attesa dell'autorizzazione Aggiornamento ogni 5 secondi. Chiama il seguente numero verde dal tuo numero di cellulare abilitato	verifica Dati Transazione	Autorizzazione Transazione	

Viene indicato il numero verde da chiamare ed il PIN da digitare sul cellulare abilitato per autorizzare il pagamento.







A conclusione della convalida del pagamento l'applicazione propone la seguente mappa che informa il cliente dell'esito dell'operazione e del fatto che potrà scaricare la ricevuta dal Bapr On Line sulla vista 'Elenco bonifici'.

Login	Verifica Dati Transazione	Autorizzazione Transazione	
Pagamento avvenuto con su	ICCESSO		
Gentile cliente, ti informiano Potrai scaricare la ricevuta de A breve sarai reindirizzato sul sito	o che il pagamento è avvenuto con successo. El pagamento accedendo alla Tua area riservata di e-Commerce dell'esercente.	nella sezione "elenco Bonifici"	
	() Attendere il reindirizz	ramento al sito dell'esercente 🕻	
- Dati del Negozio:			
Insegna:			
Codice Esercente:			
Codice Esercente: Codice Banca Merchant:			
Codice Esercente: Codice Banca Merchant: Dati del Pagamento:			
Codice Esercente: Codice Banca Merchant: Dati del Pagamento: Data / Ora:			
Codice Esercente: Codice Banca Merchant: Dati del Pagamento: Data / Ora: Importo:			1,90 E
Codice Esercente: Codice Banca Merchant: Dati del Pagamento: Data / Ora: Importo: Descrizione dell'Ordine:			1,90 E Acquisto nr.
Codice Esercente: Codice Banca Merchant: Dati del Pagamento: Data / Ora: Importo: Descrizione dell'Ordine: Codice della Transazione associato di	dal Merchant:		<b>1,90 E</b> Acquisto nr.
Codice Esercente: Codice Banca Merchant: Dati del Pagamento: Data / Ora: Importo: Descrizione dell'Ordine: Codice della Transazione associato de Codice della Transazione associato de	dal Merchant: Jalla Banca del Merchant:		1,90 E Acquisto nr.
Codice Esercente: Codice Banca Merchant: Dati del Pagamento: Data / Ora: Importo: Descrizione dell'Ordine: Codice della Transazione associato de Codice della Transazione associato de Codice Autorizzativo della Transazione	dal Merchant: dalla Banca del Merchant:		<b>1,90 E</b> Acquisto nr. 5814
Codice Esercente: Codice Banca Merchant: Dati del Pagamento: Data / Ora: Importo: Descrizione dell'Ordine: Codice della Transazione associato d Codice della Transazione associato d Codice Autorizzativo della Transazion	dal Merchant: dalla Banca del Merchant:		<b>1,90 E</b> Acquisto nr. 5814






Come evidenziato nella mappa seguente, il cliente viene poi reindirizzato nuovamente sulla pagina di e-Commerce del Merchant o della PA determinando a quest'ultimo la conferma di avvenuto pagamento (in caso di mancato re-indirizzamento, l'operazione risulta eseguita lato acquirente, ma sospeso lato Merchant).







Infine l'utente potrà visualizzare l'operazione eseguita accedendo al Bapr On Line come di consueto e scaricare la ricevuta del bonifico dalla sezione "Elenco bonifici".

	ELENCO BONIFICI
#	MYHOME > SERVIZI BANCARI > BONIFICI / GIROCONTI > ELENCO BONIFICI
☆	ELENCO BONIFICI ELENCO BONIFICI
C/C	SCEGLI IL RAPPORTO
	SALDO DISPONIBILE S. 242,08 EUR
$\nabla$	IBAN IT****503617000CC0000002276
6	•••
Ð	FILTRI TIPOLOGIA
	Tutte
	PERIODO PREDEFINITO OGGI UNA SETTIMANA UN MESE ULTIMI 3 MESI REPIODO PERSONALIZZATO

E aprendo la finestra di dettaglio sarà possibile scaricare la quietanza in tempo reale.

#### DETTAGLIO BONIFICI

#### Periodo: 04/02/19 - 20/02/19

Data Operazione 👻	Beneficiario 🗢	Stato 🗢	Divisa 🗢
06/02/2019	AUTOMOBILE CLUB ITALIA	Spedito	EUR
04/02/2019	TRENITALIA S.P.A.	Spedito	EUR

#### DETTAGLIO MYBANK

Conto di Addebito	CC0000002276
Data pagamento	06/02/2019
Importo	2,50 EUR
Commissioni	
Beneficiario	TRENITALIA S.P.A.







## 8.2.4. Giroconti

E' la funzione che permette di eseguire un bonifico per il trasferimento di somme da un conto ad un altro, attivi entrambi sulla stessa Banca e appartenenti allo stesso contratto di Banca Virtuale.

Vi sono due tipologie di tale disposizione, il "Giroconto ordinario" ed il "Giroconto periodico" come da paragrafi sottostanti.

#### 8.2.4.1. Giroconto ordinario

Consente di inoltrare una singola operazione di Giroconto ordinario.

E' sufficiente selezionare i rapporti di addebito ed accredito dall'apposito elenco ed inserire i dati del giroconto, dove fra quelli obbligatori vi è solo l'Importo.

Ai fini della presa in carico della disposizione è necessario, dopo aver verificato la correttezza dei dati immessi nella mappa riepilogativa, portare alla firma la richiesta (vedi paragrafo "<u>Come firmare le disposizioni</u>

#### 8.2.4.2. Giroconto periodico

Consente di inoltrare diverse operazioni di Giroconto in automatico, per la durata "x" nel tempo.

E' sufficiente selezionare i rapporti di addebito ed accredito dall'apposito elenco ed inserire i dati del giroconto, dove fra quelli obbligatori vi è la "Data prima estrazione", la "Periodicità" e l'Importo.

Ai fini della presa in carico della disposizione è necessario, dopo aver verificato la correttezza dei dati immessi nella mappa riepilogativa, portare alla firma la richiesta (vedi paragrafo "<u>Come firmare le disposizioni</u>").

## 8.2.5. Elenco bonifici

Questo comparto permette di individuare l'Elenco completo dei Bonifici inoltrati mediante specifica ricerca con utilizzo di filtri. All'interno delle singole disposizioni dell'elenco è possibile individuare i dettagli delle operazioni e lo stato del Bonifico.

Vi sono due sezioni "*Elenco Bonifici*" ed "*Elenco Bonifici Periodici*" dove è possibile trovare rispettivamente le disposizioni singole e quelle periodiche.





E	_ENCO BONIFI	CI			☆ 占
MY	HOME > SERVIZI BANCARI > BONIFI	CI / GIROCONTI > ELENCO BONIFICI			
	-	ELENCO BONIFICI	ELENG	CO BONIFICI PERIODICI	
		SCEGLI IL R ANGILERI ANNUNZIATA-FULVIA - CC0000	CAPPORTO 078057	Q	
	ANGILERI ANNUNZ CC0000078057	ZIATA-FULVIA	SALDO DISPONIBILE -16,61 EUR	SALDO CONTABILE -16,61 EUR	¢
	IBAN IT****999013111CC0000078	057			
	FILTRI				۲
DE	TTAGLIO BONIFICI				REPORT
D	ata Operazione 👻	Beneficiario 🗢	Stato 🗢	Divisa 🗢	Importo ≑
28	/03/2017	AGAZZI ROBERTO	Annullato/Non Addebitato	EUR	600,00 🗸
20	/03/2017	ANGILERI ANNUNZIATA-FULVIA	Annullato/Non Addebitato	EUR	200,00 🗸
15	/03/2017	HOLA	Annullato/Non Addebitato	EUR	4,00 🗸

Utilizzando l'apposito pulsante REPORT 🏷 è possibile scaricare l'elenco estratto in formato PDF.

DETTAGLIO BONIFICI					REPORT
Data Operazione 👻	Beneficiario 🗢	Stato 🗢	Divisa 🗢		Importo 🗢
20/06/2017	PROVA	Verificato	EUR		1,00 🔨
DETTAGLIO					
Ordinante	ANGILERI ANNUNZIATA FULVIA	Filiale		BARLETTA 03	
Rapporto di Addebito	CC0000078058	Indirizzo Filiale		VIA VITRANI 50-C - BARLETTA	
Beneficiario	PROVA	IBAN		IT 10000000	
Stato	π	BIC		IBSPITNAXXX	
Indirizzo	2	Importo (Euro)		1,00 EUR	
CAP	76121	Data valuta di accredito		21/06/2017	
Citta	BARLETTA	Data valuta di addebito		20/06/2017	
Provincia	вт	Commissioni		1,50 EUR	
Stato di residenza Beneficiario	π	N.CRO		58059670008	
Banca	BANCO DI NAPOLI S.P.A.	Causale			
		REVOCA			Duplica bonifico >
13/06/2017	DAVE	Inserito	EUR		10,00 🗸

All'interno del Dettaglio di un singolo bonifico, accessibile tramite apposito Link  $\checkmark$ , è possibile aprire e stampare la relativa Ricevuta in formato PDF  $\square$ , contenente gli estremi della disposizione.

Inoltre, sempre in questa maschera, si trovano le funzioni di Revoca (se ammessa) e Duplicazione dell'operazione.

In particolare la Duplicazione permette di aprire direttamente una nuova maschera di compilazione Bonifico, contenente gli estremi della disposizione originaria.







# 9. Pagamenti

Questa sezione contiene le varie funzionalità per effettuare le specifiche tipologie di pagamenti elencati nei paragrafi sottostanti.

## 9.1.Bollettini postali

E' la funzione che permette di accedere alle maschere di inserimento ed inoltro dei Bollettini postali. Le tipologie di bollettini che si possono pagare sono le seguenti (accessibili da ogni singola apposita sottofunzione):

- Bollettino postale bianco;
- Bollettino postale premarcato;

BOLLETTINO POSTALE BIANCO

#### BOLLETTI

Ai fini della presa in carico della disposizione è necessario, dopo aver inserito gli estremi necessari e verificato la correttezza dei dati immessi nella mappa riepilogativa, portare alla firma la richiesta (vedi paragrafo "<u>Come firmare le disposizioni</u>").

## 9.1.1. Bollette CBILL

E' la funzione che permette di accedere alle relative maschere di ricerca, inserimento ed inoltro dei pagamenti delle Bollette. Le tipologie di azioni disponibili sono le seguenti (accessibili da ogni singola apposita sottofunzione):

- Ricerca BOLLETTA (che permette di visualizzare e, eventualmente, pagare le bollette CBILL interrogando preventivamente gli archivi delle aziende Biller);
- **Pagamento BOLLETTA** (che permette di effettuare un pagamento sulla piattaforma CBILL indicando gli estremi del bollettino che deve già essere in possesso del cliente);

#### 9.1.1.1. Ricerca Bolletta

Permette di visualizzare e, eventualmente, pagare i bollettini CBILL per cui il debitore risulta essere l'intestatario/cointestatario del conto di addebito selezionato.

In particolare è necessario:

- 1. Selezionare il conto di addebito;
- 2. Selezionare il codice fiscale / P.Iva del debitore;
- 3. Selezionare il Biller (Azienda beneficiaria) mediante il pulsante 📑 ;
- 4. E' possibile eseguire una ricerca su un massimo di tre biller contemporaneamente;
- 5. Valorizzare, se desiderato, un apposito range di date relative alla scadenza dei pagamenti (il range di date ammesso deve essere inferiore a 6 mesi);







Valorizzare lo stato del pagamento (da pagare, già pagato, domiciliato).

STATO BOLLETTE		
BOLLETTE DA PAGARE	BOLLETTE PAGATE	BOLLET

Premendo il pulsante "Applica Filtri" si aprirà l'elenco l'elenco dei bollettini in funzione dei dati indicati.

### 9.1.1.2. Pagamento Bolletta

Permette, in possesso degli estremi del bollettino, di procedere al pagamento dello stesso.

In particolare è necessario:

- digitare il codice identificativo comunicato dal Biller (Azienda beneficiaria);
- selezionare il Biller di riferimento dall'apposito elenco;
- digitare l'importo del pagamento.

В	OLLETTE CBILL				
MY	HOME > SERVIZI BANCARI > PAGAMENTI > BOLLETTE CBILL				
	RICERCA BOLLETTA			PAGA	AMENTO BOLLETT
				COMPILAZIONE	RIEPILO
		SCEGLI IL R	APPORTO		
<	ANGILERI ANNUNZIATA-FULVIA Prova			SALDO DISPONIBILE 228.382,29 EUR	SALD 289
	IBAN IT****999013111CC0000078058			IMP. VINCOLATI 4.200,00 EUR	
			• •		
CC	DICE IDENTIFICATIVO		BILLER		
1	2345678987654321		AZIENDA 11	1111 TEST	
IM	PORTO				

Premendo il pulsante "Avanti" apparirà una mappa di riepilogo del pagamento.

Ai fini della presa in carico della disposizione è necessario, dopo aver inserito gli estremi necessari e verificato la correttezza dei dati immessi nella mappa riepilogativa, portare alla firma la richiesta (vedi paragrafo "<u>Come firmare le disposizioni</u>").







## 9.1.2. Bollettini Freccia

E' la funzione che permette di accedere alle maschere di inserimento ed inoltro delle disposizioni di Bollettini Freccia.

В	OLLETTINI FRECCIA		
MY	HOME > SERVIZI BANCARI > PAGAMENTI > BOLLETTINI FRECCIA		
		COMPILAZIONE	RIEPIL
		SCEGLI IL CONTO DI ADDEBITO	
<	ANGILERI ANNUNZIATA-FULVIA Prova	SALDO DISPONIBILE 228.382,29 EUR	SALE 289
	IBAN IT****999013111CC0000078058	IMP. VINCOLATI 4.200,00	EUR
		••••	
СС	DICE IDENTIFICATIVO PAGAMENTO	IMPORTO	
		0	
СС	ORDINATE BANCARIE CREDITORE	CIN IMPORTO CIN	NINTERMEDIO

Ai fini della presa in carico della disposizione è necessario, dopo aver inserito gli estremi necessari e verificato la correttezza dei dati immessi nella mappa riepilogativa, portare alla firma la richiesta (vedi paragrafo "<u>Come firmare le disposizioni</u>").

## 9.1.3. Mav / Rav

E' la funzione che permette la prenotazione di *pagamenti Mediante AVviso* e di *Ruoli mediante AVviso*.

Il **MAV** è un bollettino particolarmente adatto ai soggetti che devono incassare **somme frazionate** (es. quote condominiali, rate scolastiche, etc.) e viene generalmente emesso da enti pubblici quali scuole, amministrazioni locali, comuni, ma anche da condomini e società finanziarie che gestiscono il credito al consumo.

Il **RAV** è un bollettino utilizzato dai concessionari che trattano la **riscossione di somme iscritte a ruolo** (es. le sanzioni per violazioni del codice della strada, le tasse sulle concessioni governative o sulla nettezza urbana, l'iscrizione agli albi professionali etc.).

Ļ	D				
Ľ					
N	1AV/RAV			☆凸	
MY	(HOME > SERVIZIBANCARI > PAGAMENTI > MAV/RAV				
		COMPLIAZIONE	RIEPILOGO	ESITO	
	SCEG				
	ANGILERI ANNUNZIATA-FULVIA		SALDO CONTABILE	ţ <u>¢</u>	
<	Prova	228.382,29 EUR	289.710,85 EUR	>	
	IBAN IT****999013111CC0000078058	IMP. VINCOLATI 4.200,00 EUR			
		••••			
IM		CODICE IDENTIFICATIVO PAGAMENTO	+		
CA					
		ΑνΑΝΤΙ			
		AVAINT			

Ai fini della presa in carico delle disposizioni è necessario, dopo aver verificato la correttezza dei dati immessi nella mappa riepilogativa, portare alla firma la richiesta (vedi paragrafo "Come firmare le disposizioni").

## 9.1.4. Deleghe F24

E' la funzione che permette di accedere alla maschera di inserimento Deleghe F24 con addebito in tempo reale e "prenotazione" del pagamento nel caso in cui si indichi una data posticipata rispetto alla data di creazione.

E' possibile scegliere fra le due modalità di Modello di Pagamento Unificato:

- Modello F24;
- Modello F24 ACCISE;
- Modello F24 SEMPLIFICATO;
- Modello F24 ELIDE.

MOD, F24

MOD. F24 ACCISE F24 SEMPLIFICATO

Ai fini della presa in carico delle disposizioni è necessario, dopo aver verificato la correttezza dei dati immessi nella mappa riepilogativa, portare alla firma la richiesta (vedi paragrafo "Come firmare le disposizioni").

In particolare è possibile controllare il dettaglio delle disposizioni inserite, visualizzarne lo Stato ed eventualmente esercitare la Revoca attraverso le funzionalità previste nella sezione "Elenco pagamenti" alla voce "Deleghe F24" (vedi paragrafi sottostanti).

Infine, per quanto riguarda le deleghe F24 inserite tramite il programma Internet Banking e regolarmente pagate, è prevista la facoltà di visualizzazione e scarico della Quietanza di versamento valida a fini fiscali, tramite apposita icona PDF situata di fianco alla disposizione, nella sezione "Elenco pagamenti" alla voce "Deleghe F24" (vedi paragrafi sottostanti).







## 9.1.5. Ricarica telefonica

E' la funzione che permette di eseguire Ricariche telefoniche indicando il gestore della telefonia ("Operatore"), il numero di telefono cellulare ed il taglio della ricarica.

RICARICA TELEFONICA			☆ 🕾
MYHOME > SERVIZI BANCARI > PAGAMENTI > RICARICA TELEFONICA			
	COMPILAZIONE	RIEPILOGO	ESITO
SCEGLI IL CONTO ADNIBI ADORNO ADOLFINI AGATA-RITA - CCO63	0001571 C	2	
ADNIBI ADORNO, ADOLFINI AGATA-RITA CC0630001571 IBAN IT****99013145CC0630001571	SALDO DISPONIBILE 102.613,03 EUR	SALDO CONTABILE 103.760,53 EUR	ŵ
	ALIAS CONTATTO		

Nella schermata relativa all'inserimento dei dati per la ricarica è prevista anche la funzione di "Rubrica contatti", che permette al cliente di gestire un elenco di numeri di cellulare utilizzati in maniera ricorrente.

In particolare, premendo l'apposito pulsante is apre l'Elenco dei contatti censiti nella propria Rubrica ed è anche possibile aggiungerne di ulteriori.

In seguito alla selezione dell'operatore, la maschera si modificherà proponendo i tagli disponibili per la ricarica.

20,00 EUR 30,00 EUR 50,00 EUR 60,00 EUR 80,00 EU

#### 150.00 EUR

Ai fini della presa in carico della ricarica telefonica è necessario, dopo aver verificato la correttezza dei dati immessi nella mappa riepilogativa, portare alla firma la richiesta (vedi paragrafo "<u>Come firmare le disposizioni</u>").

Infine, a conclusione dell'operazione di Ricarica telefonica, è prevista la possibilità di eseguire il download di un apposito *"pdf"*, riportante gli estremi della Ricarica effettuata, mediante selezione dell'apposito link 'Ricevuta' **SCARICA RICEVUTA** .







## 9.1.6. Bollo ACI

E' la funzione che permette di effettuare il pagamento del Bollo Aci.

I campi obbligatori da inserire sono:

- Targa
- Tipo Veicolo

BOLLO ACI					☆ 🕾
MYHOME > SERVIZI BANCARI > PAGAMENTI > BOLLO ACI					
			COMPILAZIONE	RIEPILOGO	ESITO
[	SCEG ADNIBI ADORNO, ADOLFINI AGAT	GLI IL CONTO DI ADDEBITO TA-RITA - CC0630001571	C	x	
ADNIBI ADORNO, ADOLFINI A CC0630001571 IBAN IT****999013163CC0630001571	AGATA-RITA	SAL 10	DO DISPONIBILE 2.593,03 EUR	SALDO CONTABILE 103.760,53 EUR	¢\$
Targa		TIPO DI VEICOLO MOTOVEICOLO SALVA I DATI DEL VEICOLO INF	RUBRICA		

Nella schermata relativa all'inserimento dei dati per il pagamento è prevista anche la funzione di "Rubrica Veicoli", che permette al cliente di gestire un elenco di veicoli utilizzati in maniera ricorrente.

In particolare, premendo l'apposito pulsante <sup>1</sup> si apre l'Elenco dei veicoli censiti nella propria Rubrica ed è anche possibile aggiungerne di ulteriori.

Ai fini della presa in carico delle disposizioni è necessario, dopo aver verificato la correttezza dei dati immessi nella mappa riepilogativa, portare alla firma la richiesta (vedi paragrafo "<u>Come firmare le disposizioni</u>").

## 9.1.7. Prenotazione effetti RiBa

E' la funzione che permette la prenotazione degli effetti passivi RiBa da pagare.

Il programma consente di individuare gli effetti ricevuti per via telematica tramite appositi filtri ed in particolare in base alla data di scadenza ed al codice Fiscale /Partita Iva su cui sono appoggiati.

Una volta selezionati gli effetti e verificato il riepilogo dei dati, ai fini della presa in carico della prenotazione è necessario portare alla firma la richiesta (vedi paragrafo "<u>Come firmare le disposizioni</u>").

Per quanto riguarda eventuali RiBa non prenotabili per via telematica, queste non avranno la possibilità di essere selezionate.







ELEN	CORIBA							10 di 50 risultati
	TIPO 🗘	N. EFFETTO 🖨	STATO 🖨	SCADENZA 🗢	CREDITORE \$	RIFERIMENTO \$	DIV	IMPORTO \$
	RI.BA	62700207311067	Prenotato	31/05/2017	PICO FAENZA DI PIANCASTE LLI DANIELE	FATT. N. 13 DEL 30-11-07	EUR	659,88
	RI.BA	62700207302620	Prenotato	31/05/2017	AMBRA SNC VIA UGO BULI 31	SDO FATT.1059	EUR	60,00
	RI.BA	62700207299597	Prenotato	31/05/2017	GALENITALIA SPA VIA TIBURTINA, 1310	2007-07641 2007-0008.	EUR	3.439,71
	RI.BA	62700207298118	Prenotato	31/05/2017	MEDDY ITALIA S.R.L. VIA SILVIO PELLICO 6 ALBESE	DOC 3923 30-11-07 EUR 699,54RATA N. 1	EUR	699,54
	RI.BA	62700207298114	Prenotato	31/05/2017	PE COOP SAS DI PIETRO PE DRANZINI & CVIA PETRARCA	FT- F-4049 02-10-2007	EUR	2.812,15
	RI.BA	62700207298055	Prenotato	31/05/2017	BAR BABINI M. E C. SNC	FATT. N. 796 DEL 311207	EUR	256,52
	RI.BA	62700207296242	Prenotato	31/05/2017	UNICO SPA LA FARMACIA DEI FARMACIS	FT 161689 311207 FT 166133 311207	EUR	8.776,89
	RI.BA	62700207295732	Prenotato	31/05/2017	OBERLECHNER JOHANN HOLZH ANDEL	FATTURA 177 DEL 30.09.2007	EUR	9.113,20
	RI.BA	62700207294656	Prenotato	31/05/2017	D06 SRL	SALDO FATTURA N. 22 DEL 30-10-07"	EUR	6.520,00
	<b>RI.BA</b>	62700207290756	Prenotato	31/05/2017	COMAL S.R.L. VIA MILANO, 2 41016 NOVI DI MODENA	PER LA FATTURA - 0008227 DEL 30-11-07 (07010)	EUR	774,19
					Mostra altri O			Prenota

Infine è sempre possibile consultare a livello informativo l'elenco degli effetti passivi con il relativo Stato in cui si trovano accedendo alla sezione "Elenco pagamenti" alla voce "Effetti RiBa" (vedi paragrafi sottostanti).

## 9.1.8. Prenotazione singolo effetto RiBa

E' la funzione che permette di effettuare la prenotazione di singole RiBa passive tramite diretto inserimento del Numero dell'effetto.

Quindi è possibile prenotare effetti che non sono stati ricevuti direttamente per via telematica ed anche RiBa in scadenza per codice fiscale contribuente/partita lva diversa dal contraente del contratto di Internet Banking.

La maschera richiederà di digitare obbligatoriamente i seguenti dati:

- Numero Effetto;
- Importo;
- Data Scadenza.

Ai fini della presa in carico della disposizione è necessario, dopo aver verificato la correttezza dei dati immessi nella mappa riepilogativa, portare alla firma la richiesta (vedi paragrafo "<u>Come firmare le disposizioni</u>").

#### N.B.: le funzioni di cui sopra sono disponibili per i soli profili Base, Mercati e Trading.





## 9.1.9. Elenco pagamenti

Questo è un comparto contenente varie sezioni informative relative agli elenchi di tutte le tipologie di pagamenti sopra descritti.

BOLLETTINI POSTALI BOLLETTE CBILL MAV/RAV/BOLLETTINI FRECCIA DELEGHE F24 EFFETTI RI.BA. OPERAZIONI OFF LINE

### 9.1.9.1. Bollettini postali

In questa sezione, attraverso l'utilizzo dei filtri previsti, si può visualizzare l'elenco dei bollettini postali inseriti tramite Internet Banking, controllarne lo stato e le specifiche indicazioni.

### 9.1.9.2. Bollette CBILL

Permette di interrogare e visualizzare i pagamenti della specie eseguiti sulla Banca da cui si opera.

In particolare è necessario:

- Selezionare la tipologia di intervallo di tempo di interesse;
- Premere il pulsante "Applica Filtri".

Appariranno a video i risultati in base ai filtri indicati.

#### 9.1.9.3. MAV RAV / Bollettini Freccia

In questa sezione, attraverso l'utilizzo dei filtri previsti, si può visualizzare l'elenco dei pagamenti MAV, RAV e Bollettini freccia inseriti tramite Internet Banking e controllarne le specifiche indicazioni.

All'interno dell'elenco delle singole disposizioni è possibile aprire il dettaglio completo cliccando sull'apposito link " $\sim$ " ed ottenere anche la Ricevuta in formato PDF  $\square$  come da immagine sottostante.

### 9.1.9.4. Deleghe F24

In questa sezione, attraverso l'utilizzo dei filtri previsti, si può riscontrare la presenza delle deleghe F24 inserite tramite Internet Banking, controllarne lo stato e le specifiche indicazioni.







ELENCO PAG	GAMENTI					☆ 🕾
MYHOME > SERVIZI BANCAF	RI > PAGAMENTI > ELEN	CO PAGAMENTI				
BOLLETTINI POSTALI	BOLLETTE CBILL	MAV/RAV/BOLLETTINI FRECCI	A DELEGHE F24 EFFETTI RI.BA.	OPERAZIONI OFF LINE		
		ANGILERI ANNU	SCEGLI IL RAPPORTO	DI ADDEBITO	2	
ANGILERI AN CC0000078057	NUNZIATA-I	FULVIA		SALDO DISPONIBILE -16,61 EUR	SALDO CONTABILE -16,61 EUR	¢
FILTRI PERIODO PREDEFINITO OGGI PERSONALIZZATO 29/03/2017 STATO DELEGA IMPORTO (EURO) CODICE FISCALE/PAI	RTITA IVA		UN MESE	TRE MESI		٢
			Applica filtri			CANCELLA FILTRI O
ELENCO DELEGHE F Data Pres. 🗢 Dat	F24 ta Pagamento 💠	Data Addebito 👻	Codice Fiscale/Partita Iva 🜩	Denominazione 🗢	Stato Delega 🗢	⑦ Importo ¢
28/04/2017 28/	/04/2017	28/04/2017	NGLNNZ37C54A785D	ANGILERI ANNUNZIATA FULVIA	Generata quietanza	15,45 EUR 🔰

Una volta aperto l'elenco, per ogni disposizione si può accedere al dettaglio completo (cliccando sul link di collegamento >) e, quando possibile, esercitare la Revoca tramite l'apposito tasto Revoca in fondo alla disposizione.

Ai fini della presa in carico della Revoca F24 è necessario, dopo aver verificato i dati presenti nella mappa riepilogativa, portare alla firma la richiesta (vedi paragrafo "<u>Come firmare le disposizioni</u>").

Per quanto riguarda le deleghe F24 inserite tramite il programma Internet Banking e regolarmente pagate, <u>è prevista la facoltà di visualizzazione e scarico della Quietanza di versamento valida a fini fiscali, tramite apposita icona PDF.</u>

Infine, sempre nel dettaglio del singolo pagamento F24, è prevista anche l'apposita funzione di "Duplicazione" accessibile dal pulsante DUPLICA PAGAMENTO F24 > a fondo pagina.

In tale maniera vengono compilati in una nuova delega F24 i campi con i medesimi valori inseriti nel modello precedente e di conseguenza sarà possibile portare avanti la disposizione con le opportune modifiche e secondo il normale iter di inserimento ed inoltro.

N.B.: in deroga a quanto disposto in tema di firma delle disposizioni, le deleghe F24 NON RICHIEDONO LA DOPPIA CODIFICA.









#### 9.1.9.5. Effetti RiBa

In questa sezione si può visualizzare l'elenco degli effetti passivi, ovvero delle RiBa da pagare con il relativo stato e dettaglio completo.

Il programma consente di individuare gli effetti ricevuti per via telematica tramite appositi filtri ed in particolare in base alla data di scadenza, all'importo, al numero dell'effetto ed al Creditore.

ELENCO F	AGAME	NTI										☆ 🕾
MYHOME > SERVIZI BA	NCARI > PAGAMEN	TI > ELENCO	PAGAMENTI									
BOLLETTINI POSTALI	BOLLETTE	CBILL M	AV/RAV/BOLLETTIN	FRECCIA	DELEGHE F24	EFFETTI RI.BA.	OPERAZIO	INI OFF LINE				
					SCEGI	LI IL RAPPORTO		ITO				
			ANGILE	RIANNUNZ	IATA-FULVIA,GUAST	AMACCHIA PAOLO	-CLAUDIO - C	20000034804	Q			
ANGILERI CC000003480		ATA-FU	JLVIA,GUAST	AMAC	CHIA PAOLO	D-CLAUDI	•••	SALDO DISPONIBILE		SALDO CONTABILE		<02
IBAN IT****999013	8111CC000003480	14										
FILTRI												
Data scadenza												
28/06/2016			[	<b></b>	05/07/2017			(***)				
Importo												
Da					A							
Numero effetto												
Creditore												
Nominativo esa	tto			-								
						Applica filtri					CANCELLA FII	TRIO
ELENCO PRENO	TAZIONI EFFE	ETTI RIBA								10 di	18 risultati	•
			CONDENIZA A	CREDITO	005 4			DICEDIMENT			IMPORTO A	
RI.BA 6270020	07311067 F	Prenotato	31/05/2017	PICO FAE	ENZA DI PIANCASTE L	LI DANIELE		FATT. N. 13 DI	EL 30-11-07		659,88	~
DETTAGLIO												-
DEDITORE				~								E.
CODICE FISCALE / F	ARTITA IVA			00	917250391							
CONTO DI ADDEBI	го			CC	0000034804							
DATA DI PRENOTA	ZIONE			11	1/05/2017							
DATA CONTABILE /	PAGAMENTO			31	1/05/2017							
						REVOCA	A					
RI.BA 6270020	07302620 F	Prenotato	31/05/2017	AMBRA S	INC VIA UGO BULI 31			SDO FATT.10	59		60,00	~
RI.BA 6270020	07299597 F	Prenotato	31/05/2017	GALENIT/	ALIA SPA VIA TIBURTI	INA, 1310		2007-076412	007-0008.		3.439,71	~
RI.BA 6270020	07298118 F	Prenotato	31/05/2017	MEDDY	TALIA S.R.L. VIA SILVIO	D PELLICO 6 ALBESE		DOC 3923 30	-11-07 EUR 699,54RAT	AN.1	699,54	~

Una volta aperto l'elenco, attraverso il tasto " $\sim$ " si accede al dettaglio completo che può anche essere stampato in formato PDF  $^{2}$ .

Infine sarà eventualmente possibile revocare il pagamento, nei limiti di tempo prefissati, cliccando sul pulsante **REVOCA** e successivamente confermare l'operazione.







#### 9.1.9.6. **Operazioni OFF LINE**

Questo comparto elenca le Operazioni Off Line (disposizioni differite) inserite in relazione ai vari rapporti attivi.

Queste disposizioni sono operazioni dispositive inserite in modalità off line, ovvero inoltrate attraverso il prodotto di Internet Banking in orari e giorni che esulano dal normale orario di apertura del servizio (orari serali, notturni, sabato, domenica e giorni festivi).

Tali disposizioni verranno prese in carico dalla banca durante i normali orari di apertura del servizio il giorno lavorativo successivo e quindi eseguite alla riapertura del sistema.

Dall'elenco delle disposizioni differite è possibile verificarne la tipologia, controllarne lo stato ed accedere ai singoli dettagli cliccando sul link X.

Agg. Luglio 2023







## 9.2.PRENOTAZIONE PRELIEVO

La funzionalità in oggetto rientra nell'ambito del servizio denominato "**SmartCash**" che consente di effettuare operazioni di prelievo contante da terminali ATM al momento <u>esclusivamente della Banca</u>, tramite l'utilizzo di smartphone (in seguito "dispositivi"), sulla base della tecnologia *QR Code*.

E' consentito l'utilizzo di dispositivi Smartphone dotati di scheda SIM e traffico voce. La connessione lato dispositivo è Internet. I sistemi operativi predisposti e interfacciati sono *iOS* e *Android*.

N.B: non è necessario essere titolari di carta bancomat per utilizzare la suddetta funzione.

## 9.2.1. Attivazione dell'app SmartCash

La funzione è riservata ai titolari di contratto con profilo dispositivo (Base, Mercati, Trading, book a 5 livelli).

Per utilizzare il servizio è necessario effettuare alcune operazioni preliminari:

• Scaricare l'app **SmartCash** che è pubblicata e disponibile negli Store *iOS* e *Android*.

IN FASTWEB LTE		11:02		1
Q Smart cas	h			8
SmartCash () () () () () () () () () () () () () (	rtCa za ★☆ 3	sh A	TM	
	< Home	Autenticazion	•	Filtro Lista m 8 Prelievo
SmartCash	Inserisci	PIN	accedere	9 Prelievo
		Autentie	ca	10 Prelievo Banca
				11 Prelievo Banca
	•	Annulla		12 Prelievo Banca
	1	2	3	13 Prelievo Banca
	4	ABC 5	6	14 Prelievo Banca

- Una volta effettuato il download dell'App da parte del cliente, la stessa mostrerà il logo di default ed una interfaccia "neutra" (vd. figura sopra di esempio);
- Chiudere lo store e cliccare sull'icona SmartCash che è stata caricata sul desktop del dispositivo.







#### 9.2.1.1. Prima attivazione

L'attivazione dell'APP da parte dell'utente richiede l'indicazione:

- del pin dell'APP: questo è il pin dispositivo che verrà digitato in fase di prelievo;
- del numero di telefono associato alla carta SIM che verrà utilizzato per effettuare le operazioni.



E' necessaria la lettura, tramite l'*APP* sullo smartphone, del *QRCODE* mostrato a video. In questi casi l'utente potrà selezionare nel sottostante punto 3 tutti i conti correnti possibili.

#### 9.2.1.2. Download di una nuova app

Nel caso in cui l'utente dovesse scaricare una nuova App attivandola, la vecchia già presente sul dispositivo verrà bloccata in automatico la possibilità di utilizzare il prelievo su altro conto. Anche in questo caso seguire il processo di attivazione già descritto sopra.

N.B.: da quando l'utente inquadra il QR Code esposto a video su Bapr OnLine a quando perviene la conferma/diniego dell'autorizzazione, il sistema può richiedere alcuni secondi per instradare la risposta.

Tutti i profili dispositivi sono abilitati al servizio, che può essere attivato dall'utente, come sopra accennato, attraverso l'accesso a Bapr OnLine.

Selezionare dal menu principale il percorso "Servizi Bancari>Prenotazione prelievo>SmartCash".







La mappa video proposta sarà la seguente:

C	nline	COSA VUOI FARE OGGI?	٩	
MENU	SMART CASH			
#	HOME > SERVIZI BANCARI > PRENOTA	AZIONE PRELIEVO > SMART CASH		
☆	GESTIONE PRELIEVI SMART CASH	BLOCCO PRELIEVI SMART CASH	AZZERAMENTO PIN	
c/c				
<b>611</b>	Intestatario Conto Corrente	•		
	Iban			
4	Numero Cellulare			
6 2	È possibile abilitare o modificare le in	npostazioni di prelievo procedendo con l'	apposita funzione.	
			Configura	

Selezionare il folder "Gestione prelievi SmartCash" in alto a sinistra e cliccare su Configura.

Gentile cliente	a unita inserite la cradenziali disnositiva sarà necessario utilizzare l'Ann presente sul cellulare ner la lettura di un ADAvda. La chi
prima di conferi	a voia insene le credenziali dispositive sala necessario dillizzare i pop presente sui cenulare per la lettara di un dicode. Le chi re l'operazione.
	Per procedere con l'operazione è necessario consultare i documenti sottostanti e confermare di averne preso visione.
	Documento per attivazione
	Dichiaro di aver preso visione
	Conferma dell'operazione tramite cellulare
	MI TROVO IN ITALIA MI TROVO ALL'ES





-							
<b>(</b> -)	🕘 🖸 🥔 https://www.l	banking4you.it/pib/ib/gest	ioneprelievo/step1	۰ ج م	arm.csebo.it	<i>e</i> PIB - Perso	nal Internet Bank
File M	Aodifica Visualizza Pr	eferiti Strumenti ?					
🍰 🕨 🧐	Siti suggeriti				🏠 Inizio 🔻 🏾	📓 Feeds (J) 🛛 🔻 🖃 Leggi posta	🖶 Stampa 🔻 I
			Per procedere	con l'operazione è neces	sario consultare i d	ocumenti sottostanti e confer	mare
				21/0000			
			OT	AUTENT	DODAL		
			SI	AI OPERAN	DO DAL	L'ITALIA	
		Per co	onfermare l'operazion	e chiama entro 60 seco	ndi il numero vero	de <b>800242314</b> dal cellular	re abilitato
		T GI GI					domato.
				OTENTIOAZIONE E A	VENOTA CONIN		
							_
		MI	TROVO IN ITALIA			MITRO	VO ALL'ESTE
		MI	TROVO IN ITALIA			MI TRO	VO ALL'ESTE
		MI	TROVO IN ITALIA			MI TRO	VO ALL'ESTE
	Se ti trovi ir	MI n Italia, per procedere d	TROVO IN ITALIA ton la <b>Conferma</b> dell'o	perazione, chiamare il nu	nero verde che ve	MI TRO	<b>IVO ALL'ESTE</b> ioni della voce re
	Se ti trovi ir Per verifica	MI n Italia, per procedere c are il numero abilitato co	TROVO IN ITALIA con la <i>Conferma</i> dell'o pontattare la Banca.	perazione, chiamare il nu	nero verde che ver	MI TRO	IVO ALL'ESTE
	Se ti trovi ir Per verifica	MI n Italia, per procedere d are il numero abilitato co NE: La telefonata pon	TROVO IN ITALIA con la <i>Conferma</i> dell'o potattare la Banca.	perazione, chiamare il nui	nero verde che ver	MI TRO	IVO ALL'ESTE
	Se ti trovi ir Per verifica ATTENZIO	MI n Italia, per procedere d are il numero abilitato co DNE: La telefonata non	TROVO IN ITALIA con la <i>Conferma</i> dell'o ontattare la Banca. deve essere anonima:	perazione, chiamare il nu il numero del chiamant	nero verde che ver e non deve essere	MI TRO rrà indicato e seguire le istruz e nascosto!	IVO ALL'ESTE
	Se ti trovi ir Per verifica ATTENZIO	MI n Italia, per procedere o are il numero abilitato co DNE: La telefonata non	TROVO IN ITALIA con la <i>Conferma</i> dell'o ontattare la Banca. deve essere anonima:	perazione, chiamare il nu il numero del chiamant LA CHI/	nero verde che ver e non deve essere MATA È GRATUI	MI TRO rrà indicato e seguire le istruz e nascosto! TAI	IVO ALL'ESTE
	Se ti trovi ir Per verifica ATTENZIO	MI n Italia, per procedere d are il numero abilitato co DNE: La telefonata non	TROVO IN ITALIA con la <i>Conferma</i> dell'o ontattare la Banca. deve essere anonima:	perazione, chiamare il nu il numero del chiamanti LA CHI/	nero verde che ver e non deve essere MATA È GRATUI	MI TRO rrà indicato e seguire le istruz e nascosto! TA!	IVO ALL'ESTE
	Se ti trovi ir Per verifica ATTENZIO	Mi n Italia, per procedere d are il numero abilitato co DNE: La telefonata non	TROVO IN ITALIA con la <i>Conferma</i> dell'o ontattare la Banca. deve essere anonima:	perazione, chiamare il nu <b>il numero del chiamant</b> LA CHI/	nero verde che ver e non deve essere MATA È GRATUI	MI TRO rrà indicato e seguire le istruz e nascosto! TAI	IVO ALL'ESTE
	Se li trovi ir Per venfica ATTENZIO	MI n Italia, per procedere d are il numero abilitato co DNE: La telefonata non	TROVO IN ITALIA con la <i>Conferma</i> dell'o ontattare la Banca. deve essere anonima:	perazione, chiamare il nu <b>il numero del chiamant</b> LA CHI/ <u>ANNULL</u>	nero verde che ver e non deve essere MATA È GRATUI A CONFER	MI TRO rrà indicato e seguire le istruz e nascosto! TAI	VO ALL'ESTE
	Se ti trovi ir Per verifica ATTENZIO	MI n Italia, per procedere d are il numero abilitato co NNE: La telefonata non	TROVO IN ITALIA con la <i>Conferma</i> dell'o potattare la Banca. deve essere anonima:	perazione, chiamare il nu il numero del chiamant LA CHI/ <u>ANNULL</u>	nero verde che ver e non deve essere MATA È GRATUI A CONFER	MI TRO rrà indicato e seguire le istruz e nascosto! TAI	IVO ALL'ESTE
	Se ti trovi ir Per verifica ATTENZIO	MI n Italia, per procedere d are il numero abilitato co NNE: La telefonata non	TROVO IN ITALIA con la <i>Conferma</i> dell'o ontattare la Banca. deve essere anonima:	perazione, chiamare il nu il numero del chiamant LA CHI/ <u>ANNULL</u>	nero verde che ver e non deve essere MATA È GRATUI A CONFER	MI TRO rrà indicato e seguire le istruz e nascosto! TA!	IVO ALL'ESTE

La lettura del documento è obbligatoria e richiede, per proseguire, la spunta della dichiarazione di presa visione. Dopo aver autorizzato l'operazione come già visto per altre disposizioni. Il sistema genererà un *QR Code* come mostrato nella seguente mappa video:







Attivare l'app SmartCash (se non già fatto) ed inquadrare il QR Code:

- 1'APP richiede di inserire il PIN SmartCash;
- l'utente inserisce il PIN SmartCash sull'APP;
- l'Internet Banking verifica la corretta risposta del sistema (che come precedentemente indicato, può essere relativa o ad un cambio conto o ad una prima/nuova attivazione) e visualizza all'utente il messaggio di successo o insuccesso dell'operazione effettuata.

Per quanto riguarda il recapito telefonico ("Numero cellulare"):

- in caso di prima attivazione il recapito verrà visualizzato sulla pagina di esito finale;
- negli altri casi si visualizzeranno sulla pagina iniziale le informazioni relative al recapito e al rapporto di Conto corrente "attivo" sul servizio SmartCash.







La risposta sarà analoga alla seguente:

С	nline	COSA VUOI FARE OGGI?	٩	11:40 10 OTT 20 BENVENUTO DIGRANDI SE
				2 🕫
MENU	SMART CASH			
#	HOME > SERVIZI BANCARI > PRENOTA	AZIONE PRELIEVO > SMART CASH		
☆	GESTIONE PRELIEVI SMART CASH	BLOCCO PRELIEVI SMART CASH	AZZERAMENTO PIN	
C/C				COMPILAZIONE RIEPI
<b></b>				
5	Operazione c	onclusa con successo. Potrà uti	lizzare il servizio Smart (	Cash con la nuova configurazior
ß				
æ				
	Conto di addebito			
	IBAN	IT****50361.	2276	
	Numero di cellulare	(* 1993) (* 1995)	856	

In questo modo si conclude l'attivazione della funzione e la scelta del conto corrente sul quale saranno addebitati i prelevamenti.







#### 9.2.1.3. Prelievo allo sportello

Per effettuare il prelievo l'utente si presenta ad uno sportello ATM della Banca. Premere il pulsante verde "conferma" presente sulla tastiera dell'ATM.

Sul display della macchina appare un QR-Code simile a quello in figura:







Aprire l'app ed inquadrare il QR – Code: se la funzione non è stata ancora attivata apparirà la sequenza come sotto:







A questo punto è possibile effettuare l'operazione di prelievo, selezionando l'importo richiesto.

Home         Seleziona importo         Home         Seleziona importo	Picovuta
	Ricevuta
	deri la ricevuta?
<b>√</b> 50,00 € <b>√</b> 50,00 €	
✓ 100,00 €	Si
✓     150,00 €       Conferma l'importo       Confermi il prelievo di 100,00 € ?	No
✓ 200,00 € SI NO	
✓ 250,00 € ✓ 250,00 €	

Digitare il PIN precedentemente impostato sulla tastiera dell'ATM: la macchina eroga il contante e l'operazione si chiude.

#### 9.2.1.1. Cambio conto di addebito

Qualora l'utente voglia cambiare il conto di regolamento, deve ripetere la procedura, selezionando un altro numero di conto tra quelli collegati al Bapr On Line.





#### 9.2.1.2. Prenotazione prelievo

Mediante la *APP*, l'utente potrà anche prenotare preventivamente il prelievo, impostando l'importo e la periodicità (permanente o *one shot*). In questo modo, l'operazione di prelievo risulta ancora più rapida!

Mediante l'APP SmartCash, si può configurare il prelievo nel seguente modo:

- 1. inserendo l'importo del prelievo;
- 2. scegliendo se effettuarlo solo una volta o impostarlo come permanente;
- 3. scegliendo se desidera ricevere lo scontrino oppure no.

<ul> <li>Lista r</li> <li>Comb</li> </ul>	novimenti io PIN	>	Pac' 'ti Francesco	
Comb	io PIN		+39495	100.00 €
Camb		>	Rt il Antonio	00,00 0
C Prelie	vo contanti	×	+391236	50,00€
📋 Lista (	Conti Correnti	>	V£ni Maurizio +390£	<i>⊚</i> 200,00 €
😃 Utenti	a secondario	>		
🕧 Guida	all'utilizzo	>		

Il prelievo così prenotato si potrà effettuare allo sportello come visto sopra, ma senza necessità di digitare l'importo. Se l'importo prenotato non è disponibile, l'utente può selezionare un importo differente tramite l'app.

#### 9.2.1.3. Associazione di un utente secondario

L'utente che dispone già del prodotto tramite il proprio dispositivo principale, può abilitare al prelievo anche un dispositivo secondario, che rimarrà strettamente dipendente dal titolare e sotto controllo, e potrà effettuare prelievi eventualmente soggetti a limiti di importo, con addebito sul conto abbinato al dispositivo dell'utente primario.

La funzionalità di prelievo per l'utente secondario si intende in modalità *one-shot*, cioè un solo prelievo per volta. Eventuali ulteriori prelievi potranno essere abilitati sempre su iniziativa dell'utente primario. Secondo questa modalità, l'utente secondario può non essere cliente della Banca.

L'attivazione del dispositivo secondario può avvenire, a cura dell'utente primario, sulla propria APP, configurando i dati dell'utente secondario, come di seguito mostrato. Anche l'utente secondario deve scaricare sul proprio dispositivo smartphone, l'APP SmartCash (stessa versione dell'utente primario, a seconda del tipo di dispositivo, IOS o Android) e deve procedere con l'attivazione mediante le istruzioni riportate nell'APP. Tramite l'APP, l'utente primario sceglie la funzione "Utente secondario" e sulla schermata dell'elenco degli utenti secondari, clicca su "+":







< Hon	datone IT 👻 17:11 Ne Menu	161.4	•••• vodafond /T ♥ 17.11 <b>&lt;</b> Menu Utenti secondari	E E
۲	Lista movimenti	>	Pac' 'ti Francesco	100.00.6
0	Cambio PIN	>	Rt il Antonio	100,00 €
0	Prelievo contanti	>	+391236	50,00€
0	Lista Conti Correnti	>	V£ni Maurizio +390£	 200,00 €
	Utente secondario	>		
0	Guida all'utilizzo	>		

L'utente principale a questo punto dovrà contattare il candidato utente secondario, il quale, dalla propria APP scaricata sul dispositivo, avrà a disposizione la medesima funzione "Utente secondario". Tale funzione richiederà la definizione del pin SmartCash per l'utente secondario ed esporrà a video sullo smartphone, un Qr-code e un codice OTP (one-time password) alternativi.



A questo punto, se l'utente principale e l'utente secondario sono in prossimità, quest'ultimo potrà confermare l'abbinamento semplicemente mostrando il Qr-code all'utente principale, che a sua volta dovrà scegliere l'opzione "Inquadra Qr-code". Se invece i due soggetti non sono in prossimità, l'utente secondario potrà confermare l'abbinamento comunicando il codice OTP all'utente principale, che a sua volta dovrà inserirlo scegliendo l'opzione "Inserisci OTP".







Dopo questa operazione, l'utente principale dovrà completare la richiesta di creazione dell'anagrafica dell'utente secondario. Questo è il menù in cui è possibile configurare i campi:

Inquadra Qr-c	ode
oppure	
Inserisci OT	P
Cognome Nome	
Cognome Nome	
lumero di telefono	
39 Numero di telefor	
mporto massimo ¢	€10
nserisci il PIN SmartCash ;	per confermare
nsensci li Pile Smarcuash j	per comermare

- Cognome e Nome
- *Numero di telefono*: inserire il numero di telefono dello smartphone sul quale risulta installata l'APP SmartCash dell'utente secondario (per abbinamenti effettuati in prossimità, il numero di telefono dell'utente secondario sarà già precompilato in mappa);
- *Importo*: importo prelevabile in una sola transazione, inteso come importo massimo (l'utente secondario potrebbe comunque scegliere di prelevare un importo diverso ma non superiore a questo indicato).

Menu Utenti secondari	1855	••••• TIM 3G 15:50	100%
Rc   Antonio +391254789^^^	<b>)</b> 50,00 €	Cognome Nome	
Vai Maurizio +390805/692	 200,00 €	Utente Prova	
Pe 1 itti Francesco +3945 <sup></sup> 97 Prelevato	() 100,00 €	Numero di telefono           +39         3357695281	
		Importo massimo €	100
		Inserisci il PIN SmartCash PIN	per confermare
		Elimina	Contant of







Per confermare il censimento dell'anagrafica dell'utente secondario è necessario inserire il Pin SmartCash (dell'utente primario).

A seguito di un abbinamento ad uno o più utenti secondari, l'utente principale può consultare la voce di menu "Utenti secondari", con l'elenco degli utenti abilitati al prelievo. Cliccando su ogni nominativo elencato, è possibile accedere al dettaglio dell'anagrafica dell'utente secondario.

Il prelievo per l'utente secondario si effettua nella modalità già descritta nei punti precedenti.

Non è consentita la prenotazione.

La lista prelievi è disponibile sull'APP, ma limitatamente ai prelievi dello stesso utente secondario.

Nel caso in cui un utente secondario abbia già eseguito il prelievo per il quale era stato abilitato, l'anagrafica dell'utente verrà comunque riportata nella lista, contraddistinta però da una icona di colore grigio.

L'utente principale, se lo vorrà, potrà ri-abilitare l'utente secondario, in modo da permettergli di prelevare nuovamente senza aver la necessità di inserire ulteriormente tutti i dati.

Nel caso in cui l'utente secondario chieda alla Banca l'abilitazione del prodotto SmartCash in qualità di utente primario, a seguito della funzione di abbinamento del medesimo dispositivo al proprio conto, non potrà più risultare secondario su altra postazione.

#### 9.2.1.1. Blocco/cancellazione del servizio

L'utente può disabilitare il servizio in qualsiasi momento, senza necessariamente avvisare la Banca. La Banca può disattivare il servizio su semplice richiesta scritta del cliente o per fondate ragioni di sicurezza.

#### 9.2.1.2. Azzeramento PIN SmartCash ATM

In relazione alle casistiche di dimenticanza del PIN dell'App da parte dell'utente o comunque blocco per superamento tentativi di digitazione, sono previste queste due modalità di ripristino operativo, tramite azzeramento del PIN dell'App, differenziate per utente primario o secondario:

• <u>Utente primario:</u>

E' prevista apposita funzione nel Bapr OnLine "Azzeramento PIN", accessibile dal menù "Servizi Bancari>Prenotazione prelievo>Smart Cash", che consente all'utente primario di procedere nell'azzeramento del PIN dell'App, previa blocco dello stesso ed inserimento delle credenziali dispositive previste dall'Internet Banking, in modo da consentire una nuova prima installazione con impostazione di nuovo PIN.

<u>Utente secondario</u>

L'utente primario è abilitato all'azzeramento del PIN dell'App dell'utente secondario bloccato, tramite funzione da Lista utenti secondari abilitati, presente nel menù App. Dal dettaglio dell'utente secondario, è possibile procedere alla cancellazione dell'installazione dell'App dell'utente secondario, tramite tasto "Elimina".

In questa maniera l'utente secondario procederà in una nuova installazione con impostazione del nuovo PIN.

N.B.: Il blocco del PIN dell'App è previsto dopo l'esecuzione di almeno tre tentativi errati.

Inoltre, in caso di concomitante blocco del PIN dell'App ed anche blocco del servizio SmartCash ATM, sarà necessario l'intervento diretto da parte dell'operatore Banca per riattivare l'utenza.







### 9.2.1.3. Atre funzioni

Riportiamo le altre funzioni disponibili sull'APP accessibili dall'elenco di Menù:

• Lista Movimenti:

funzione che consente di accedere all'elenco dei Movimenti attraverso appositi filtri di periodo e relativa visualizzazione di dettaglio;

Cambio PIN:

funzione che consente la modifica del PIN dell'APP;

• Prelievo contanti:

funzione che consente l'accesso alle configurazioni di impostazione predefinita dei parametri per il successivo prelievo, fra i quali importo e scelta stampa scontrino;

- Lista Conti Correnti:
- funzione che consente la visualizzazione del rapporto di Conto Corrente collegato all'APP;
- Utente secondario:
- Funzione che consente di impostare un utente secondario da abilitare al prelievo;

• Info:

funzione che consente la visualizzazione delle caratteristiche di versione dell'APP, oltre ai dettagli di Termini e Condizioni di utilizzo.







### 9.3.UTENZE

## 9.3.1. Elenco utenze

E' la funzione che permette di visualizzare l'archivio delle adesioni per la domiciliazione utenza.

ELENCO UTENZE					☆圕
MYHOME > SERVIZI BANCARI > UTENZE > ELENCO UTENZE					
Elenco utenze	SCEGLI IL RAPPO ANGILERI ANNUNZIATA-FULVIA - CC0000078057	RTO	Q	+ Richiesta addebito	outenza
ANGILERI ANNUNZIATA-FULVIA cc0000078057		saldo disponibile -16,61 EUR	saldo co <b>-16,61 E</b>	NTABILE	\$¢}
IBAN IT****999013111CC0000078057					
FILTRI TIPOLOGIA Inessere	•				
	APPLICA			CANCELLA FI	TRIO
ELENCO UTENZE					
A Zienda 🗢	Codice Domiciliazione 🌩	Ancileri Annunziata-Eubria	Data Attivazione 👻	Stato ©	
4GENERGIA S.R.L.	AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA	Angileri Annunziata-Fulvia	24/05/2017	in attesa di decorrenza	>
"ORTIUNITI S.R.L."	000000000000000000000000000000000000000	Angileri Annunziata-Fulvia	24/05/2017	in attesa di decorrenza	>
A.B. COSMESI DI ANTONIO BACCI	*****	Angileri Annunziata-Fulvia	23/05/2017	in attesa di decorrenza	>
4G ENERGIA S.R.L.	888888888888888888888888888888888888888	Angileri Annunziata-Fulvia	23/05/2017	in attesa di decorrenza	>
35 SOCIETA' COOPERATIVA	*****	Angileri Annunziata-Fulvia	23/05/2017	in attesa di decorrenza	>

Cliccando sul tasto > è possibile visualizzarne i dettagli della domiciliazione.

ELENCO UTENZE	☆ 문
MYHOME > SERVIZI BANCARI > UTENZE > ELENCO UTENZE	
DETTAGLIO UTENZA	LISTA MOVIMENTI
Azienda	A.C.S.ASCENSORI CONTROLLI SISTEMI S.R.L.
Codice domiciliazione	SSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSS
Conto di appoggio	ANGILERI ANNUNZIATA-FULVIA CC0000078057
Intestatario mandato	Angileri Annunziata-Fulvia
Identificativo creditore	IT32001000003922680586
Schema SDD	CORE
Stato	in attesa di decorrenza
Indirizzo	Via Cavina Anacleto 6
	40010 Bentivoglio
Data attivazione	24/05/2017
INDIETRO	







Una modifica o cancellazione si può apportare soltanto se è stato l'utente ad inserire in precedenza quella richiesta di domiciliazione attraverso il prodotto di Internet Banking.

Anche per la modifica o cancellazione è necessario portare alla firma la richiesta (vedi paragrafo "<u>Come firmare le</u> <u>disposizioni</u>").

Qualora si desiderasse accedere direttamente ai movimenti relativi all'utenza di cui si è aperto il dettaglio, è possibile cliccare sul pulsante "Lista Movimenti".

## 9.3.2. Elenco Movimenti Utenze

E' la funzione che consente la visualizzazione dei movimenti relativi alle utenze attive sui rapporti collegati.

ELENCO MC	VIMENTI	UTENZE				☆ 🕾
MYHOME > SERVIZI BANCARI	I > UTENZE > ELENCO	MOVIMENTI UTENZE				
	CC00000249 Q					
ANGILERI ANI CC0000024912 IBAN IT****999013111CC	NUNZIATA-I	FULVIA,GUASTAMACCHI,	A PAOLO *** saldi 2.22 IMP.V	O DISPONIBILE 5.247,89 EUR	SALDO CONTABILE 2.225.628,99 EUR	
FILTRI PERIODO PREDEFINITO MOVIMENTI FUTU PERSONALIZZATO	IRI S		SE TREMESI			
			APPLICA		CANCE	LLA FILTRI 🛛
PERIODO: MOVIMENTI FU	Data Valuta 🗘	Fatturatore 🗢	Descrizione Operazione	¢		Importo 🗘
11/02/2008	11/02/2008	VENEZIA ASSICURAZIONI SPA - MESTRE	Q.0000003709626 RATA P	DLIZZA 0001234956 PROD.75330TE	D.QSQU	200,00

Per procedere con la ricerca è sufficiente selezionare il conto corrente di addebito dei movimenti in questione ed eventualmente impostare filtri più selettivi per ottenere i risultati desiderati.

Inoltre, sempre nella maschera generale, è presente un'ulteriore funzionalità:

X 📖 permette di visualizzare e scaricare in formato di calcolo Excel l'intero elenco movimenti ricercato.

## 9.3.3. Assegni

#### 9.3.3.1. Lista libretti

E' la funzione che fornisce l'elenco dei carnet disponibili e/o utilizzati collegati ai propri rapporti di conto corrente.

Una volta individuato un libretto è possibile accedere al dettaglio per visualizzare i singoli assegni ed il relativo stato.







## 9.3.4. Rubriche

Questo comparto si riferisce all'archivio anagrafico, ovvero mostra l'elenco dei beneficiari/numeri/contribuenti etc. salvati divisi per tipologie e permette di cercarli, modificarli o aggiungerne altri.

In particolare vi è la funzionalità di Ricerca Beneficiario per Nome/cognome o Alias (altra denominazione) all'interno dell'archivio completo:

RUBRIC	HE				☆ 🗗
MYHOME > SERVI	ZI BANCARI > RUBRICHE				
BENEFICIARI	NUMERI TELEFONICI	F24	BOLLO ACI	ELENCO BENEFICIARI CONTO DEPOSITO	
ELENCO BENEF	ICIARI				
				RICERCA PER NOME, COGNOME O ALIAS	
				Q	
				в	
<b>BIANCHI MAR</b>	10			IBAN: IT00X3333344444CC000000002	
BIC: 123456X0	ox.				ELIMINA
STATO DI RES	SIDENZA: IT			BIC: 123456XXX	BENEFICIARIO
				^	
ROSSI MARIO				IBAN: IT00X1111122222CC0000000001	E .

Inoltre l'Elenco Beneficiari permette di Visualizzare i dettagli dei singoli profili ed anche di procedere in Modifica o Cancellazione mediante i relativi pulsanti:

- " " per attivare le funzioni di "Modifica" ed "Elimina Beneficiario",
- " Y" per visualizzare il dettaglio completo dell'anagrafica.

Infine, attraverso il tasto AGGIUNGI 😌 è possibile accedere alla maschera per caricare e salvare nuovi profili.

**NOTA**: Se dopo aver memorizzato una anagrafica, si desidera modificarla, può accadere che alcuni campi della scheda risultino <u>non modificabili</u> (sfondo grigio scuro) ed in particolare: Provincia, città, Cap. Questo è dovuto al fatto che i campi: *"Stato di Residenza"* e *"Stato di domicilio"* non sono correttamente avvalorati o sono vuoti. Compilando i campi anzidetti si sbloccheranno quelli che risultano non modificabili.







## 10.1. Esercenti Pos

Questa sezione consente di visualizzare a livello informativo i dati ed i movimenti effettuati da terminali POS relativi ad una determinata Azienda / Casa madre collegata al profilo contrattuale.

Nella schermata principale è possibile selezionare uno specifico Punto vendita (se ci sono diversi Stabilimenti) ed in relazione a questo visualizzare i Movimenti effettuati dai terminali POS collegati.

Fra i filtri previsti, oltre all'arco temporale, si trova la ricerca per specifica Cassa (cioè terminale POS) ed anche per Compagnia Autorizzatrice.

FILTRI				
CASSA		Compagnia autoriz.		
Tutte	•	Tutte	•	
PERIODO				
PREDEFINITO	TRE GIORNI	UN MESE	TRE MESI	
PERSONALIZZATO				
30/03/2016	(int)	28/06/2017	Ē	
		Applica filtri		CANCELLARITM®

Inoltre, sempre nella maschera generale, è presente un'ulteriore funzionalità:

permette di visualizzare e scaricare in formato di calcolo Excel l'intero elenco movimenti ricercato.

N	IOVIMENT	1 POS					☆ 魯		
MY	HOME > SERVIZIBANCA	RI > ESERCENTI > MOVIMENTI POS							
SELEZIONA IL PUNTO VENDITA / STABILIMENTO									
	INSEGNA			INDIRIZZO					
<	PROVE POS			CSE - 40068 SAN LAZZARO DI SAVEN	IA BO		>		
				••					
CA	ASA MADRE/AZIE	NDA							
RA	GIONE SOCIALE	Fermoto & C.		INDIRIZZO	Via Giusti 10				
PA	RTITA IVA			CAP	36010				
CC	DICEFISCALE	00921560405		LOCALITÀ	Foza				
				PROVINCIA	VI				
	FILTRI						۲		
Р	ERIODO: 30/03/16 - 28/	06/17							
EL	ENCO MOVIMEN	ті					×		
Te	erm. ID 🗢	Data E Ora Acquisto 👻	Data Valuta 🗢	Compagnia Autoriz. 🗢	PAN Carta ©	DIV ¢	Importo 🗘		
6	2705571	25/08/2016 11:51:39	25/08/2016		63005000	EUR	0.13		
6	2705571	25/08/2016 11:51:09	25/08/2016		6300*****5000	EUR	-0.11		
6	2705571	25/08/2016 11:49:09	27/08/2016	Carta Si	4877******0005	EUR	-0.12		
6	2705571	25/08/2016 11:48:33	27/08/2016	Carta Si	4877*****0005	EUR	0.12		
6	2705571	25/08/2016 11:47:57	25/08/2016		63005000	EUR	0.11		
6	2705571	25/08/2016 11:34:53	27/08/2016	Carta Si	48773005	EUR	-0.06		
6	2705571	25/08/2016 11:34:21	27/08/2016	Carta Si	4877****** 3005	EUR	0.06		
6	2705571	25/08/2016 11:33:46	27/08/2016	Carta Si	48773005	EUR	-0.02		
6	2705571	25/08/2016 11:31:06	27/08/2016	Carta Si	48773005	EUR	0.05		
6	2705571	25/08/2016 11:30:30	25/08/2016		51560001	EUR	0.04		
				Mostra altri C					







# 11. Investimenti

### 11.1. I miei Investimenti

Il comparto mostra il dettaglio complessivo della posizione dell'utente in relazione ai Dossier Titoli presenti. Una volta selezionato un Dossier si visualizza il riepilogo totale comprensivo dei controvalori e variazioni, il conto di regolamento con la relativa disponibilità e l'elenco completo dei Titoli.

In particolare vengono riportati i dati del controvalore di carico, controvalore ufficiale e variazione in relazione ai titoli quotati presenti sul dossier selezionato.

I MIEI INVESTIMENTI		☆ 🖪
MYHOME > INVESTIMENTI > I MIEI INVESTIMENTI		
FTSE MIB - FTSE Italia Star - FTSE Italia	All-Shs - Hang Seng -2,45% NASDAQ Comb Comp -	DAX -1,71% CAC 40 -1.66% Nikka
		Quotazioni Borsa Italiana e TLX in tempo reale. Altre quotazioni ritardate.
		C Ultimo aggiornamento: 11:44
	RAPPORTO	
GALLO ANDREA 0052072063 Deposito Titoli	CTV DI CARICO 0,00 EUR VARIAZIONE 0,00 EUR (-)	CTV UFFICIALE (1) 0,00 EUR
		(1) - Controvalore calcolato solo su titoli quotati
DISPONIBILITÀ SUL C/C DI REGOLAMENTO		^
CONTO CORRENTE INTESTATARI 099-330-0078641 -	DIVISA DISPONIBILITÀ TRADIN EUR 100.000,00 EUR	G
DETTAGLIO SOMME PRENOTATE		<b>e</b>
DECORRENZA SCADENZA	CAUSALE DIVISA Siamo splacenti, ma nessun dato è stato trovato	IMPORTO

## 11.1.1. Operatività titoli

Questa sezione permette di effettuare una Ricerca Titoli libera, impostando specifici parametri e Filtri per indirizzare e ridurre la selezione.

In particolare si può scegliere la "Tipologia" dello strumento finanziario, il "Mercato" ed indicare la denominazione o il codice ISIN.

Dall'elenco dei Titoli riportati dalla ricerca si possono verificare le indicazioni, i valori ed accedere al dettaglio completo di un singolo titolo (Quotazione e dati storici) cliccando sulla denominazione sottolineata.

Inoltre è presente la facoltà di entrare nella maschera di inserimento ordine di compravendita (Pulsante Trade) come da indicazioni sottostanti.





▲ 🗖



OPF	RATI	VITÀ	TIT	IO1

OLIVATIV	ATTOL						
MYHOME > INVESTIMENT	TI > OPERATIVITÀ TITOLI						
FTSE Italia Star 🔸	FTSE Italia All-Shs 🔸 🍷 Hang Sen	g -2,45% NASDA	Q Comb Comp	- DAX -1	,38% <b>T</b> CA	C 40 -1,33%	Nikkei 225 -4,51% SMI -4
							C Illimo amigroamento: 09:47
							Citano aggiornamiento: 07.47
FILTRI							
Tipologia	Mercato						
титті			•				
Nome	Isin						
fiat							
			Applica filt				Cancella filtri 🔿
			Applicatilit				Cancela Ind I g
ELENCO TITOLI							
Titolo	Isin	Mercato	Divisa	Ultimo Prz.	Min Oggi	Max Oggi	Var% < >
3.75 Fiat 24-S GMTN	X\$1388625425	Euro TLX	EUR	*)	*).		Trade
3.75 Flat 24-S GMTN	X\$1388625425	мот	EUR	2	2	12	Trade
4.5 Fiat 20 Nts	US31562QAC15	мот	USD	0	5		Trade
4.5 Fiat 20 Nts	US31562QAC15	Euro TLX	USD	-	-		- Trade
4.75 Flat Chr21GMTN	XS1048568452	MOT	EUR	110,5	110,5	110,5	-0,08 % • Trade

## 11.1.2. Offerte e Collocamenti

Questo comparto è dedicato alla sottoscrizione delle Offerte pubbliche, ovvero operazioni finanziarie di tipo azionario attraverso le quali le imprese sollecitano il pubblico all'investimento in una quota di azioni che ne compongono il capitale, oppure di tipo obbligazionario come ad esempio le Aste relative ai Titoli di Stato ed il collocamento dei Pronti Contro Termine.

L'elenco delle Offerte presenta la possibilità, attraverso l'impostazione di filtri, di effettuare una ricerca selettiva per tipologia (OPA, OPV, BOT, ...). Se i filtri non vengono attivati, la maschera proposta di default è quella generica ("Tutti") contenente l'intero insieme delle offerte.

r	Tutti	*
È	Tutti	
Г	OPA	
Ł	OPV	
L	BOT	
4	Titoli di stato	2
	PCT	





OFFERTE E CO	OLLOC	CAME	NTI						☆문
MYHOME > INVESTIMENTI > OF	FERTE E COLLO	DCAMENTI							
FILTRI									
Nome Prodotto 🗘	Prosp.	Tipo 🗘	Data Inizio 💠	Data Scadenza 💠	Lotto Min. 🗘	Condizione	Prezzo/Tasso 🗢	Min ¢	< >
TITOLO BANCA 15.2.15		ASTE	23/08/2017	(*		3	( <b>3</b>		Compra
BANCA 23/3/2028 3.5%		OPV	12/03/2018	22	2	21	÷2	1.1	Compra
BP ALTOADIGE MISTO		ASTE	12/03/2018	1	1	PREZZO	100,00	99,00	Compra
usa		ASTE	12/03/2018		8	PREZZO	100,00	100,00	Compra
BTP 1.11.93/23 9%		OPV	30/11/2016		4	÷.+			Compra
BTP 1.5.31.6%		PCT	18/11/2015	s.	10	TASSO	1,00	1,00	Compra
BTP 1.11.93/23 9%		PCT	02/08/2016		3	TASSO	1,00	1,00	Compra
BTP 1.11.93/23 9%		PCT	23/11/2016	58	4	TASSO	1,00	1,00	Compra

La griglia delle indicazioni consente di aprire il dettaglio specifico cliccando sulla denominazione sottolineata e di accedere al Prospetto informativo ed anche alla maschera di inserimento ordine (cliccando su "Compra"), la quale presenterà specifiche caratteristiche data la peculiarità dell'operazione.

OFFERTE E COLLOCA	MENTI				☆冎
MYHOME > INVESTIMENTLE OFFERTE E COLLOCAN	HDVID				
		SCEGLI IL RAPPORTO	COMPLAZIONE	REPLOGO	ESITO
ANGILERI ANNUNZIATA	-FULVIA				>
		••			
DISPONIBILITÀ SUL C/C DI REGOLAM	ENTO				*
DETTAGLIO ESTREMI OFFERTA					
Descrizione prodotto	BTP 1.11.93/23.9%	Tasso massimo		1,00	
Tipologia	PCT	Quantità minima		1.000,00	
ISIN titolo	170000366655	Quantità massime			
Descrizione titolo	Btp 1.11.93/23 9%	Multipla		1.000,00	
Inizio collocamento		Note			
Datascadenza	31/08/2016				
Tasso riferimento	1.00				
Tasso minimo	1.00				
DETTAGLIO CONDIZIONI OFFERTA					
Condizioni	TASSD				
Prezzo	1.00				
INSERISCI ORDINE INTESTATARIO Angleri Annunciata Fulka	Attivaug	)	0		
		ANNULLA CONFERMA			







 attraverso il quale l'Utente può accedere al Portale Titolari NEXI, se titolare, e/o al servizio Azienda Più della Banca se intestatario di un rapporto di Corporate Banking.

La funzione di accesso al *Portale Titolari NEXI* è attiva solamente per i titolari di carta di credito di NEXI emessa dalla Banca. Selezionando la funzione "*NEXI*", viene attivato il link, già preautorizzato, che reindirizza l'Utente alla pagina web del portale della Società "NEXI", per la gestione, prevista dalla stessa Compagnia, delle funzioni ammesse alla propria carta di credito, rilasciata direttamente dalla Banca (es. estratto conto della carta di credito in formato elettronico, ecc.).

## 11.1.3. Zainetto Fiscale

In questo comparto è visualizzabile la situazione dello zainetto fiscale suddivisa per anno. Ad ogni anno corrisponderanno i relativi valori delle Minus Valenze ed i dettagli delle eventuali operazioni presenti.

MENU	ZAINETTO FI	SCALE								
	MYHOME > INVESTIMENTI > ZAINETTO FISCALE									
☆			La presente si	tuazione non costituisce certificazione ;						
C/C			SELEZIONA L'INTESTAZIONE							
				MINUS RESIDUE 0,00 EUR						
$\square$										
6	2019 2018 <b>2017</b>	2016 2015								
Ð		Minus maturate <b>0,00</b>	Scadenza 2021	Minus utilzzabili <b>0,00</b>						
	DETTAGLI OPERAZIONI									
	Data Data la marte 🔺		Direct A	Minus Originality A						

## 11.1.4. Elenco Operazioni

Tale sezione, relativa all'elenco delle operazioni, è suddivisa in base alla tipologia di ordine in diverse schede (come sotto indicato).

ELENCO OPERAZIONI						






### 11.1.4.1. Ordini

Tale sezione si riferisce a tutti gli ordini inseriti e fra i parametri di ricerca ammessi vi è l'Intestatario, lo Stato dell'ordine ed anche l'intervallo temporale.

Una volta aperto l'elenco si visualizzano i valori e parametri dei vari ordini e cliccando sul numero dell'ordine si accede al dettaglio completo, stampabile in formato PDF.

Inoltre si può procedere nella Revoca di singole disposizioni ed anche Esportare il Excel l'intero elenco.

ELENCO OPERAZIONI					☆ 🕾
MYHOME > INVESTIMENTI > ELENCO OPERAZIONI					
ORDINI ESEGUITI AUTOMATICI FONDI MOV	IMENTI DOSSIER CONFERIMENTI E PR	ELIEVI			
	RAPPOR	TO			
GALLO ANDREA 0052072063					
Deposito Titoli					
FILTRI					
Intestatario Stato					
Gallo Andrea 🗸 Tutti	•				
PERIODO					
INTERVALLO PREDEFINITO					
OGGI ULTIMI 7 GIORNI	ULTIMO MESE	ULTIMI 3 MESI			
INTERVALLO PERSONALIZZATO					
21/02/2018	<b></b>				
	Applica filtri	1			Cancella filtri O
PERIODO: ULTIMO MESE					
ELENCO ORDINI					
			Selezione titoli	Tutti	•
Prodotto	rimento 🗢 🛛 Intestatario 🗢	Stato 🗢	Tipo Operazione 🗢	Quantità 🗘	Prezzo \$
	Siamo spiacenti, ma nessun	dato è stato trovato			







### 11.1.4.2. Eseguiti

Tale sezione è strutturata in maniera simile alla precedente ma restringe la ricerca ai soli ordini eseguiti. Anche qui è possibile aprire il dettaglio e stamparne una Ricevuta in formato PDF.

ELENCO OPERAZIONI		☆ 🕾
MYHOME > INVESTIMENTI > ELENCO OPERAZIONI		
ORDINI ESEGUITI AUTOMATICI FONDI MOVIMENTI DOSSIER CONFERIMENTI E PRELIEVI		
RAPPORTO		
GALLO ANDREA 0052072063 Deposito Titoli		
FILTRI PERIODO		٦
INTERVALLO PREDEFINITO OGGI ULTIMI 7 GIORNI ULTIMO MESE ULTIMI 3 MESI		
INTERVALLO PERSONALIZZATO		
21/02/2018		
Applics filtri		Cancella filtri O
PERIODO: ULTIMO MESE		
ELENCO ESEGUITI		
S	Selezione titoli Tut	i 🔹
Prodotto 0         N° Ordine 0         N° Eseguiti 0         Data Esecuzione •         Stato 0         Tipo Operazione 0	Prezz	o e Quantità e CTV e
Siamo spiacenti, ma nessun dato è stato trovato		

### 11.1.4.3. Automatici

Tale sezione si riferisce, invece, alle Disposizioni Condizionate, ovvero agli ordini il cui inoltro è subordinato al verificarsi di una determinata condizione.

Anche qui vi sono i Filtri di ricerca ed una volta individuato un ordine si può accedere al dettaglio che mostra per esteso sia i Dati della disposizione che quelli della condizione.







### **ELENCO OPERAZIONI**

MYHOME	> INVESTIMENTI	ELENCO OPER	AZIONI				
ORDINI	ESEGUITI	AUTOMATI	CI FONDI	MOVIMENTI DOSSIEF	CONFERIMENTI E P	PRELIEVI	
FILTH TIPOL Tut PERIC INTER	RI LOGIA DISPOSI: ti DDO RVALLO PREDEI OGGI RVALLO PERSOI 12/2018			RNI		ULTIMI 3 MESI	
					Applica filtri		

### 11.1.4.4. Fondi

In relazione ai Dossier Titoli presenti, da questo comparto è possibile consultare gli ordini inoltrati in merito agli investimenti in Fondi.

In particolare la maschera Elenco movimenti permette di effettuare una ricerca mirata attraverso l'indicazione di intervallo temporale e Stato dell'ordine.

L'elenco estratto consente di individuare le varie operazioni, gli specifici valori e parametri ed i relativi dettagli.







ELEN	ICO OF	PERAZIC	NI								☆ 🕾
MYHOME >	INVESTIMENTI	ELENCO OPERAZ	IONI								
ORDINI	ESEGUITI	AUTOMATICI	FONDI	MOVIMENTI DOSSI	R CON	FERIMENTI E PR	ELIEVI				
						RAPPOR	TO				
GA 0052	LLO AND 2072063	REA									
Depos	ito Titoli										
FILTR STATO Tutt PERIO	I DO Illo predefinito OGGI		ULTIMI 7 GK	ORNI T	ULTIMO ME	se	ULTIMI 3 M	251			٢
INTER		NAUZZATO				_	I				
21/02	2/2018					<b></b>					
						Applica filtri	)				Cancella filtri O
PERIODO:	ULTIMO MESE										
ELENCO	MOVIMEN	ті									
Fondo ¢	Data Op	erazione 🌣	Tipo O	perazione ¢	Stato 0	Divisa 🌣	Cambio 🌣	Nº Quote 单	NAV \$	Data NAV 🔅	Importo ¢
					Siamo spi	acenti, ma nessun	dato è stato trovato				

### 11.1.4.5. Movimenti dossier

In questo folder è possibile consultare i movimenti titoli effettuati nell'ultimo mese.

### 11.1.4.6. WatchList

E' la funzione che permette di mettere in evidenza uno o più strumenti finanziari da tenere sotto controllo, osservandone le variazioni.

In particolare è possibile creare più liste, assegnando a queste una specifica denominazione, e collegare ad ognuna gli strumenti finanziari cercati attraverso la funzione di aggiungi Titolo, seguendo le indicazioni sottostanti:







WATCH	LIST									☆ 🖻	5
MYHOME > INVES	TIMENTI > WATCHLIST	6									
alia All-Shs -	<ul> <li>Hang Seng -2,45%</li> </ul>	NASDAQ Comb	Comp -	• DAX -2,1%	▼ CAC40 -1.9%	<ul> <li>Nikkei 225 -4,51</li> </ul>	1% • SMI	-0,9%		FTSEMIB +	
								Quotazioni Borsa	Ultimo aggio	rnamento: 11:2	22
SCEGLI WATCH	LIST										
PROVA		- • · •	CREA NUOVA	+							
PROVA										® 🗎	
										INGI TITOL	0
VISUALIZZ	AZIONE	BASE		PERSONALIZZA	ATA						
AZIONI										^	
Titolo ¢	Mercato	÷	Divisa 🗢	Ultimo ¢	Ora 🗢	Data 🗢	RIE ¢	Var.% ≑	<	>	
Eerrari.Bg	м		EUR	97,12	11:22		99,10	-2,00 %	Trade		

Una volta creata la propria Watchlist è possibile controllare il dettaglio degli strumenti finanziari scelti ed intervenire per effettuare varie operazioni tra le quali inserire un Alert  $\Delta$ , collegarsi alla maschera di Inserimento ordine di Trading oppure aggiungere il titolo al portafoglio simulato •.

adidas N ADS.M	II			C Ultimo aggiornamento: 11:24
ULTIMO PREZZO	194,90 EUR	VARIAZIONE -1,76	% 🔻	TRADE
SETTORE: TIPO TITOLO:	TESSILI ABBIGLIAMENTO NAMEN-AKT	DIVISA: CODICE ISIN:	EUR DE000A1EWWW0	Image: Image
Nº AZIONI CIRCOLANTI	209.216.186			

### 11.1.4.7. Portafoglio simulato

Consente di creare un Portafoglio virtuale all'interno del quale inserire Titoli a propria scelta, avendo anche la possibilità di modificare a piacimento Quantità e Prezzo medio di carico.

La schermata principale permette di creare uno specifico profilo ed aggiungere gli strumenti finanziari attraverso modalità simili a quelle esaminate per la Watchlist:







I OITINI OOLIO JII	101110								-
MYHOME> INVESTIMENTI > PORTAFOGLI	OSIMULATO								
US * SMI -0.76%	F	ISEMIB -	FTSE Italia Star	FTSE Italia All-She	<ul> <li>Hang Seng -2,45%</li> </ul>	NASDAQ Comb Comp -	<ul> <li>DAX -1.77%</li> <li>Quotationi Bona Italia</li> </ul>	<ul> <li>CAC 40 -1.64%</li> <li>ana e TLX interneo reale. Altres</li> </ul>	<ul> <li>Nikiel</li> <li>svotecioni intantisti</li> </ul>
								C Ultimo aggiorn	amento: 11:3
SCEGLI PORTAPOGLIO SIMULATO			_						
PROVA PORTAFOGUIO SIMULATO		GREANUOVO							
PROVA PORTAFOGLIO SIMUL	ATO								® 🗎
COMPOSIZIONE									
RIEPILOGO									
Controvalore euro 194,90 EUR		Controvalore di ca 194,90 EUR	arico	0,0	ii perdite potenziali 10 EUR		Variazione % 0,00%		
								G AGGIUN	IGI TITOLO
AZIONI									
									~
Titolo 🗧 Mercato 🗢	Divisa ‡	Ultimo ¢	Ora/Data :	Var. % 0	Quantită 🗧	Prezzo Medio 🗢	Ctrl Euro 🗢	<	>

Fra le funzioni ammesse vi è l'eliminazione di un singolo Titolo, il collegamento alla maschera di inserimento ordine di Trading e la possibilità intervenire per variare la Quantità e Prezzo medio di carico.

AZIONI										^
Titolo 🗘	Mercato ¢	Divisa 🗢	Ultimo ¢	Ora/Data 💠	Var.% ¢	Quantită 🗧	Prezzo Medio 🔅	Ctrl Euro 💠	<	>
ADIDAS N	GEM	EUR	194,90	09.19	-1,76%	1,00	194,90	194,90	Trade	
									MO	DIFICA
									EUN	4INA

Nella schermata di Riepilogo (sopra) sono presenti i dettagli complessivi ed anche la visualizzazione della composizione del portafoglio tramite Grafico "Torta" esplicativo.







## 12. News & mercati







### 12.1. In evidenza

La sezione riporta un riepilogo generale in cui vengono indicati gli andamenti dei principali indici di mercato, le statistiche, le ultime news, i più scambiati, i tassi, etc..

						C Ultime are	iornamento: 11-
DICIPRINCIPALI			1000 M A		Intr	aday	•
DICE	VALORE	VAR96	1100-				
ie MIB	-		ins www	n ma			
E Italia Star	-	-	11000.	w harren	ARWN		
iE Italia All-Sha	-	-	11809-	In	N		
ng Seng	30.309,29	-2,45 % 💌	11020-	Y			
SDAQ.Comb Comp	-	-	84 CO 86 11	1830 1830 183	11 11		
x	11.909,54	-1,57 % 🔻	ULTIMO	11	1.909,54 APERTURA ODIER	NA	
C 40	5.087,67	-1,54% *	DATA ULTIMO	E 13	2.100,08 MINIMO 03/2018 MASSIMO		12:001,22
ikei 225	20.617,86	-4,51 % 💌	ORA ULTIMO		11:39 VARIAZIONE %		-1,57% 🔻
1	8.577,68	-0,70 % 💌	VARIAZIONE ASSOULTA	·	-190,54		
						VALAV	
TIME NEWS							
15/3018			23/03/30	15	1000100		
overno: Sangalli, puntare su ri arch 23, 2018 06:53 ET (10:53 GMT)	iduzione tasse e burocri	azia	*Fisco March	: Sangalli, con aumento lva 23, 2018 06:52 ET (10:52 GMT)	a addio a ripresa		
GGI ТUТТО →			LEGGI	титто 🔸			
15/2012				H.Z.			
overno: Sangalli, priorita' e' ev arch 23, 2018 06:52 ET (10:52 GMT)	vitare aumento Iva		"Politi March	ca: Sangalli, serve governa 23, 2018 06:51 ET (10:51 GMT)	abilita' adeguata a sfide fu	ture	
БGI ТИТТО 🔸			LEGGI	гитто 🔸			
						τυτι	ELENEWS >
ATISTICHE							
IIGLIORI 5			I PEC	GIORI 5			
IIGLIORI 5 DLO	VALORE	VAR%	I PEG	GIORI 5 D	VALORE	VAR36	
IIGLIORI 5 DLO IINFARINA N	VALORE 2,185	VAR95 +-5,07 %	і рес тітоі <b>&gt;</b> міся	GORI 5 D ON TECHNOLOG RG	VALORE 44,3	VAR96 -6,74%	
IIGLIORI 5 IOLO IINFARINAN ICCHIN	VALORE 2,185 0,0249	VAR% +6,07 % +5,51 %	I PEG TITOL MICR SAME	GORI 5 D ON TECHNOLOG RG SERD ROSSON	VALORE 44,3 1,06	VAR95 -6,74.95 -5,36.95	
IIGLIORI 5 OLO IINFARINA N CCHI N CCHI RNC	VALORE 2,185 0,0249 0,256	VAR% +6,07% +5,51% +4,92%	I PEG TITOL MICR GAME GAME	GGIORI 5 .D DN TECHNOLOG RG BERD ROSSON O GROUPN	VALORE 44,3 1,06 6,14	VAR% -6,74% -5,36% -5,25%	
IIGLIORI 5 IDLO IINFARINA N CCHI N CCHI RNC LINI IMPREGIL RSP	VALORE 2.185 0,0249 0,256 6,6	VAR% +6,07 % +5,51 % +4,92 % +3,94 %	I PEG TITOL MICR GAME GIGLI PRISN	IGIORI 5 D DN TECHNOLOG RG SERD ROSSON O GROUPN HIN	VALORE 44.3 1.06 6.14 1.085	VAR% -6,74 % -5,26 % -5,25 % -4,82 %	
IIGLIORI 5 DLO CIHI ARINA N CIHI N CCHI RNC LINI IMPREGIL RSP CANTIERI N	VALORE 2.185 0.0249 0.256 6.6 1.425	VAR% +607% +551% +492% +492% +394% +326%	I PEC TITOL MICR GAME GIGLI PRISN STMR	IGIORI 5 DON TECHNOLOG RG BERD ROSSON O GROUPN MIN EROELECTR RG	VALORE 44,3 1,06 6,14 1,085 18,51	VARK -6,74% -5,36% -5,25% -4,25% -4,82% -4,51%	
IIGLIORI 5 IOLO OLA INFARINA N OCHI N OCHI NC LINI IMPREGIL RSP ICANTIERI N VIÙ SCAMBIATI	VALORE 2,185 0,0249 0,256 6,6 1,425	VAR% +607% +551% +492% +492% +294% +226%	I PEC TIMOL > MILE > GAM > GIGLI > PRISA > STMAC	IGIORI 5 O ON TECHNOLOG RG ERONROSON O GROUPN O ROUPN IN IN CROELECTR RG	VALORE 44,3 1,06 6,14 1,085 18,51	VARS -474 % -436 % -435 % -482 % -481 %	
IIGLIORI 5 IDLO COHI N COHI N COHI N COMI INO NUMPREGIL RSP ICANTIERI N PIÙ SCAMBIATI R.CTV	VALORE 2.185 0,0349 0,256 6,6 1,425	VAR% +6,07 % +5,51 % +4,92 % +2,94 % +2,26 %	I PEC TITIOU MICR GAM GIGU PRISN STMC	IGIORI 5 O ON TECHNOLOG RG ERO ROSSON O GROUPN IIN IROBLECTR RG QUANTITÀ	VALORE 443 106 6.14 1.085 18,51	VAR56 -4,74 % -5,26 % -4,22 % -4,82 % -4,51 %	
	VALORE 2,185 0,0249 0,256 6,6 1,425 VALORE	VAR55 +6,07 % +5,51 % +4,92 % +2,94 % +2,94 % +2,26 %	PER TTOU	IGIORI 5 O ON TECHNOLOG RG ERD ROSSON O GROUPN IIN IROBLECTR RG QUANTITÀ O	VALORE 44.3 1.06 6.14 1.085 38.51 VALORE	VAR56 -4,74 % -536 % -425 % -422 % -451 %	
IIGLIORI 5 OLO COHIN COHIN COHIRNO COHIRNO CANTIERI N PIÙ SCAMBIATI R CTV OLO IESA SANRACLO N	VALORE 2.185 0.0249 0.256 6.6 1.425 VALORE 2.927	VAR% +607% +551% +422% +194% +226% +226% VAR% -201%	PER PER	IGIORI 5 D ON TECHNOLOG RG IERO ROSSON O GROUPN IIN IIN IROELECTR RG QUANTITÀ D A CARIGEN	VALORE 44.3 1.06 6.14 1.085 18.51 VALORE 0,0082	VARSS -4,74% -5,26% -4,25% -4,25% -4,51% VARSS +1,23%	
IIGLIORI 5 IDLO OCHI N OCHI RNC UNI IMPREGIL RSP ICANTIERI N PIÙ SCAMBIATI R CTV DIO ICREDIT RG	VALORE 2.185 0.0249 0.256 6.6 1.425 VALORE 2.927 1.6.56	VAR% +607% +551% +492% +294% +226% +226% VAR% -201% -133%	PER PER PARA	IGIORI 5 D ON TECHNOLOG RG IERO ROSSON O GROUPN IIN IIN CROELECTR RG QUANTITÀ D A CARIGE N ASANPADUON	VALORE 44.3 1.06 6.14 1.085 18.51 VALORE 0.0082 2.927	VARSS -4,74 % -5,25 % -4,25 % -4,25 % -4,51 % VARSS +1,23 % -2,01 %	
IIGLIORI 5 IDLO CICHI N COHI RNC COHI RNC LINI IMPREGIL RSP CANTIERI N PIÙ SCAMBIATI R CTV IDLO ESEA SANPAOLO N ICCREDIT RG ITCHRISLER AU RG	VALORE 2,185 0,0249 0,256 6,6 1,425 VALORE 2,927 1,556 1,6,66	VARS +407% +551% +492% +294% +226% VARS -201% -133% -190%	PER	GIORI 5 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	VALORE 443 1.06 6.14 1.085 18.51 VALORE 0.0082 2.927 0.7722	VARS 6.74 % 5.25 % 6.25 % 4.25 % 4.51 % VARS +1.23 % 2.01 % 0.28 %	
IIGLIORI 5 OLO OLA INFARINA N OCHI N OCHI N COHI NC CANTIERI N PIÙ SCAMBIATI R CTV OLO TEA SANPAOLO N ICREDIT RG ICHRYSLERAU RG IN	VALORE 2.185 0.0249 0.256 6.6 1.425 VALORE 2.927 16.56 16,66 13,994	VAR% 4407% 451% 4492% 4394% 4126% 4126% VAR% -201% -123% 4190% -124%	PER PER PER PER PER PER PER PER	GIORI 5 O ON TECHNOLOG RG ERON RSSON O GROUPN IIN CROELECTR RG QUANTITÀ O A CARIGE N A CARIGE N A SANRAOLON COM TALLAN TELLINESE RG	VALORE 44,3 1,05 6,14 1,085 18,51 18,51 VALORE 0,0082 2,927 0,7782 0,1082	VARSS -4,74 % -4,25 % -4,25 % -4,25 % -4,51 % VARSS +1,23 % -2,01 % -0,25 %	
IGLIORI 5 DLO DINFARINA N 20HI N 20HI RNC 20HI RNC CANTERI N IÙ SCAMBIATI RCTV DLO ESASANRAOLO N CREDIT RG 1CHRYSLER AU RG N MICROBELECTR RG	VALORE 2,185 0,0249 0,256 6,6 1,425 VALORE 2,927 16,56 16,66 13,994 18,51	VARS +407% +551% +492% +294% +226% +226% VARS -201% -123% -123% -124% -451%	PER THOLE AGMM CICLI PRISN PER THOLE	GIORI 5 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	VALORE 44,3 1,05 6,14 1,085 18,51 VALORE 0,002 2,927 0,7782 0,3062 0,6708	VARS6 -4,74 % -4,25 % -4,22 % -4,22 % -4,21 % VARS6 +1,23 % -2,01 % -0,25 % -0,25 % -1,47 %	
IIGLIORI 5 OLO OLA INFARINA N OCHI N OCHI N COHI RN CANTIERI N PIÙ SCAMBIATI R CTV OLO TESASANRACLO N ICREDIT RG TCHYSIER AU RG IN MICROELECTR RG	VALORE 2.185 0.0249 0.236 6.6 1.425 VALORE 2.927 1.6.56 1.6.66 11,994 18.51	VAR% 4407% 4551% 4492% 4294% 4294% 4286% 4286% 4286% 4286% 4287% 4180% 4180% 4180% 4180% 4251%	PER PER PER PER PER PER TITOL PER TITOL PER TITOL PER TITOL PER TITOL PER TITOL PER TITOL PER TITOL	IGIORI 5 O ON TECHNOLOG RG ERDO ROSSON O GROUPN IIN IRN CROELECTR RG QUANTITÀ O AL CARIGE N AL CARIGE N AL CARIGE N AL CARIGE N I AL SANRAOLO N COM TALLA N TELLINESE RG IOM ITALIA RNC	VALCRE 44,3 1,06 6,14 1,085 18,51 VALCRE 0,0082 2,927 0,7782 0,1082 0,6708	VARS6 -4,74 % -3,26 % -3,25 % -4,82 % -4,82 % -4,51 % VARS6 +1,23 % -1,23 % -0,25 % -0,25 % -1,47 %	
IIGLIORI 5 OLO COHI N COHI N COHI N COHI RNC CANTIERI N CANTIERI N CANTIERI N CANTIERI N CANTIERI N COLO ICREDITING TCHRYSLERAU NG IN MICROELECTRING	VALORE 2.185 0.0249 0.256 6.6 1.425 VALORE 2.927 1.6.56 1.6,66 11,994 18,51	VAR% +607% +551% +492% +294% +226% +226% +226% +226% +226% -126% -123% -122% -451%	PER PER PER PER PER TITOL	IGIORI 5 D ON TECHNOLOG RG IERO ROSSON O GROUP N MIN IN IROBLECTR RG QUANTITÀ D IA CARIGE N IA CARIGE N IA CARIGE N IA CARIGE N ISTOLIAN TELLINESE RG COMITALIA RNC	VALORE 443 106 6.14 1085 38,51 VALORE 0,082 2,927 0,7782 0,082 0,6708	VARSS -4,74 % -3,36 % -4,25 % -4,25 % -4,51 % VARSS +1,23 % -4,51 % VARSS +1,23 % -0,01 % -0,25 % -0,25 % -1,47 % C Uttimo argitor	rramento: 1154
IIGLIORI 5 OLO OLA OLA OLA INI MAREANAN OCHI NA COHI NA COHI NA COHI NA COHI NA COHI NA COHI NA COHI NA OLA SCAMBIATI NA MICROELECTR RG AMBI ULTINO FREZZO L22225 =	VALORE 2.185 0.0249 0.226 6.6 1.425 VALORE 2.927 16.56 16.66 11,994 18.51	VAR% +407% +451% +492% +492% +224% +126% VAR% -201% -123% -120% -124% -451% EURICE ULTIMOPREZZO	PER THOLE GAM GAM GAM PER PER PER THOLE PER THOLE PER THOLE PER TOLE PER	GOORI 5 O ON TECHNOLOG RG ERON RSSON O GROUPN IN IN IN CROELECTR RG QUANTITÀ O ACARIGEN IASANRAOLON COM ITALIAN TELLINESE RG COM ITALIA RINC	VALORE 44,3 1,06 6,14 1,085 18,51 18,51 VALORE 0,0082 2,927 0,7782 0,0782 0,6708	VARSS -4,74 % -3,25 % -4,22 % -4,22 % -4,51 % VARSS +1,23 % -2,01 % -0,25 % -0,25 % -1,47 % 20 Utimo aggior	rramento 1154
IIGLIORI 5 OLO UINARINA N COHI N COHI N COHI RNC COHI RNC CONTIERI N N CONTIERI N CONTIERI N CONTIENTI N CON	VALORE 2185 0,0349 0,256 6,6 1,425 VALORE 2,927 16,56 10,994 18,51	VAR55 +4,07 % +4,513 % +4,92 % +2,94 % +2,24 % VAR55 -2,01 % -1,03 % -1,03 % -1,24 % -4,51 % PRECEDENT	PER     TITOL     MICS     GIGL     GIGL     PRIS     GIGL     PRIS     STM4      PER     TITOL     EANC     INTEE     TITLE     TILE      CVAL     TILE       GA7494 +     E	IGIORI 5 O ON TECHNOLOG RG G GROUPN IN IN CROBLECTR RG QUANTITÀ O A CARIGE N IA SANREN IN TALINESE RG COMITALLA RNC ULTIN RE R	VALCRE 44.3 1.06 1.14 1.085 18,51 VALCRE 0.0062 2.927 0.7782 0.3062 0.6708	VARS6 -4,74 % -5,25 % -4,82 % -4,51 % VARS6 +1,23 % -2,01 % -2,01 % -2,03 % -2,03 % -2,03 % -1,47 % € Utimo aggior	rumento: 11:54
IIGLIORI 5 DUO IIINARINAN CCHI N CCHI N CCHI RNC COHI RNC VIÙ SCAMBIATI RCTV DIO VIÙ SCAMBIATI RCTV DIO VIÙ SCAMBIATI N N N N N N N N N N N N N	VALORE 2.185 0.0249 0.256 6.6 1.425 VALORE 2.927 1.6,56 1.6,66 12,894 18,51	VAR55 +40735 +455135 +49235 +23435 +23635 VAR55 -20135 -12335 -12435 -12435 -45135 EURIGB ULTIMO PREZEDENT	PER THOLE GAM GAM GIGLI PRISE PER THOLE PER THOLE CAR CAR PER THOLE CAR CAR PER THOLE CAR PER THOLE CAR PER THOLE	GOORI 5 O ON TECHNOLOG RG ERON ROSON O GROUPN MIN IN IN IN IN IN IN IN IN IN	VALORE 44,3 1,05 6,14 1,085 18,51 VALORE 0,002 2,987 0,7782 0,1082 0,6708	VARS6 -4,74 % -3,25 % -4,22 % -4,23 % -4,51 % VARS6 +1,23 % -0,28 % -0,28 % -0,25 % -1,47 % 2 Utimo aggior	rramento: 1154
NIGLIORI 5         INDED         INTRARINA N         OCHI N         OCHI RNC         UNIMEREGIL RSP         ACANTIERI N         PIÙ SCAMBIATI         RCTV         ULO         IESA SANRAULO N         IECREDIT RG         IT CHRYSLER AU RG         IN         MICROELECTR RG         AMBI         EURIUSD         ULTMO PREZID         ULTMO PREZID         ISSI	VALORE 2185 0.0249 6.6 1.425 VALORE 2.927 1.6,56 13,894 18,51	VAR55 +4,07 % +5,51 % +4,92 % +2,94 % +2,24 % +2,24 % -1,23 % -1,23 % -1,23 % -1,23 % -1,24 % -4,51 % EUR (GB ULTIMO PREZZO ENTIT	PER PER PER PER PER PER PER PER	IGIORI 5 O ON TECHNOLOG RG ERO ROSSON O GROUPN IIN IIN IIN IIN IIN IIN IIN I	VALCRE 443 1.06 6.14 1.085 18,51 VALCRE 0,0082 2,927 0,7782 0,0082 0,6708	VARS6 -4,74 % -5,26 % -4,22 % -4,22 % -4,51 % VARS6 +1,22 % -2,01 % -0,25 % -1,47 % ✓ Utimo aggior	rramento: 11:54







### 12.2. News

E' possibile effettuare vari tipi di ricerca notizie utilizzando specifici Filtri ed aprirne il dettaglio come da schermata sottostante.

Le news possono essere inserite nella sezione News Salvate cliccando sull'apposito pulsante  $\square$  in linea con la notizia di interesse.

NEWS					 ☆ 온
MYHOME > NEWS & MERC	(ATI > NEWS				
		ELENCO	NEWS		NEWS SALVATE
					Ultimo aggiornamento: 11.58
Scegli la categoria			Cercainevis		
Tutte					Cerca
FILTRI					٦
Titolo					
Tutti		•			
PERIODO					
PREDEFINITO					
uu	rima ora	] [	ULTIME 24 ORE	ULTIMI 2 GIORNI	
PERSONALIZZATO					
		Ē		(#P)	
				Applica filtri	Cancella filtri O
PERIODO: ULTIME 24 OR	E				
ELENCO NEWS					
Data ¢	Ora ÷	Titok	• ÷		
23/03/2018	11:53	"Gove	mo: Sangalli, puntare su riduzione tasse e buro	razia	<
23/03/2018	11:52	-Flace	: Sangalli, con aumento h/a addio a ripreza		A >
23/03/2018	11:52	Gove	rno: Sangalli, priorital e' evitare aumento Iva		A 2







### 12.3. Mercati

E' l'area dedicata alle funzioni che permettono l'accesso alle informazioni che riguardano il campo finanziario ed agli ulteriori dati relativi ai mercati

## 12.3.1. Indici

E' la sezione da cui è possibile accedere alla visualizzazione dei dati dei principali indici di mercato e da cui è possibile effettuare una ricerca mirata del singolo indice desiderato.

INDICI								4	8
MYHOME> NEWS & MER	cati > Mercati > Indici	1000							
DAQ Conte Comp +	* DAX -143% * CAC40 -143%	<ul> <li>Nikis 225 - 4,51%</li> </ul>	<ul> <li>SMI -0.5%</li> </ul>		FTSE MIB +	FTSE Italia Star	FTSE Italia Al-She Quotacioni Bonza Italiane e TUX in compon     Utimoo     Utimoo	<ul> <li>Hang Seng nais. After quotation asseionnaments</li> </ul>	2.45% Intercote
					٩	Prodotto	lin		
Categoria									
Principali	•								
ELENCO INDICI									
Indice ¢	Ultimo \$	Ora e		Riferimento 🗢			Var % ¢	<	>
FTSEMIB		*					2		
ETSE Italia Star		-					5. 5		
ETSE Italia All-Sha									
Hang Seng	30,309,29	10:08		31.071.05			-2.45%		

### 12.3.2. Titoli

E' la sezione da cui è possibile accedere alla visualizzazione dei dati dei vari strumenti finanziari quotati sui mercati disponibili e da cui è possibile effettuare una ricerca mirata del singolo strumento finanziario desiderato.

Gli strumenti finanziari sono suddivisi per tipologia e, per ognuna di esse, sono disponibili differenti criteri di ricerca.

AZIONI OBBLIGAZIONI ETF DERIVAT

Per quanto riguarda il comparto delle Azioni, ad esempio, è possibile filtrare la ricerca per Mercato e Listino attivando l'apposita sezione "Filtri".







TITOLI					☆ 🕾
MYHOME > NEWS & MERCATI > MERCATI > TITOLI					
TSE kalia Al-Sho - • Hang Sang -2.45% NASCH	KQ Comb Cong - 🔹 DAX -14	9% • CAC-40 -1,45%	<ul> <li>Nikoui 225 -4,51%</li> <li>St</li> </ul>	ri -0,54% FTSEMB - Gustarian Rona Italiana - TDX in O U	FTSE Italia Star - tempo recie. Atres potcal ori charitate. Atimo aggiornamento: 12:08
			۵	Prodotto     Isin	
AZIONI OBBLIGAZIONI ETF DERIVATI	FONDI				
Mercato	Listino				
Diumoltalia	Listino				
FILTRI					۲
ELENCO AZIONI					
0	5 A 8 C D E F	<u> </u>	LMNOPRS	T U V W Y Z	
Denominazione	Isin	Ultimo	Ora Rit Prec	Minimo Massimo	Varls < >
4.5 Digh380 2208-5	1T0005254484	-31 - 3	. 104		- Trade
475 Agatos 26 CE-5	1T0005256059	10. S	92.24	1 11	Trade
4AIM SICAE Br	170005204729	-2 2	500	e e	- Trade

### 12.4. Cambi

E' la sezione da cui è possibile accedere alla visualizzazione dei dati dei vari indici di cambio, in particolare viene mostrato l'elenco comprensivo di Lettera, Denaro e Minimo/Massimo del giorno per ogni cambio.

CAMBI					☆冎
MYHOME > NEWS & MERCATI > CAM	84				
Divisa					
Euro	•				
ELENCO CAMBI					
Sigla	Denaro	Lettera	Ora	Min. Odierno	Max Odierno
EUR/ARS	24,92581	24,94421	12:10	24,89825	24,97727
EUR/AUD	1,59684	1,59709	12-10	1,5944	1,603
EUR/BRL	4,08682	4.09152	12:10	4.06628	4,09493
EUR/CAD	1,39344	1,59365	12:10	1,50005	1,5752
EUR/CHF	1,16816	1,16828	12:10	1,16535	1,16875







### 12.5. Tassi

E' la sezione da cui è possibile accedere alla visualizzazione dei dati dei vari tassi (es. Euribor), in particolare è possibile filtrare la ricerca attraverso "Tasso" e "Tipo".

TASSI							☆ 🕾
MYHOME > NEWS & MERCATI > TASSI							
Tasso		Тіро					
Burlbor	•	360	*				
ELENCO TASSI							
Denominazione			Fliding	Data	Flic Prec.	Data Prec.	
EURIBOR 12M EUR			÷	÷.	-0.191	22/03/2018	
EURISOR 1M EUR			2	2	-0,371	22/03/2018	
EURIBOR 1WEUR			.*.	*5	-0,376	22/03/2018	
EURIEOR 2M EUR				÷.	-0,341	22/03/2018	
EURIBOR 2W EUR			2	20	-0,374	22/03/2018	
EURIBOR 3M EUR				t),	-0.329	22/03/201B	
EURIBORIAMEUR					-0,271	22/03/2018	
EURIBOR 9M EUR			2	\$0.	-0,221	22/03/2018	

### 12.6. Materie prime

E' la sezione da cui è possibile accedere alla visualizzazione dei dati delle varie materie prime suddivise per tipologie.

MATERIE PRIME			☆ 옵
MYHOME > NEWS & MERCATI > MATERIE PRIME			
Тіро			
Fixing			
ELENCO MATERIE PRIME			
Nome	Fixing	Fixing Prec.	Variaz.
Argento foc AM		· ·	14
Gold 1 Uz AM Fix	1.342.35	1.928,85	
Gold	12	1.329,15	
Palladium 1 Uz		84.5	14
Palladium 1 Uz			







### 12.7. Alert titoli

E' la funzione che permette di impostare sui Titoli una serie di Allarmi che, attivandosi al verificarsi delle condizioni richieste, permetteranno di cogliere segnali interessanti dal mercato.

Si può scegliere inoltre se ricevere gli allarmi tramite sms o e-mail.

La pagina di dettaglio presenta l'elenco degli allarmi richiesti e, cliccando sulla voce "Aggiungi Avviso" permette di accedere all'intero listino azionario da cui selezionare il titolo su cui si vuole attivare l'allarme.

ALERT TITOL				☆ 🕾
MYHOME > NEWS & MERCATI	> ALERT TITOLI			
ELENCO AVVISI TITO	NU .			Applungl awlso
Titolo \$	Condizione #	Recapito 🗢	Data Creazione ≑	
adīdas N	var 0.5% su 15	3331111123	23/03/2018	1







# 13. CARTE

Attraverso la pagina web riportata nella figura sottostante è possibile visualizzare l'elenco di tutte le carte di credito e di debito, attive, bloccate, scadute, rilasciate all'Utente o ad un Familiare, il cui conto di regolamento è lo stesso rapporto di conto corrente associato al Servizio:

MENU	MYHOME			
A	<	LE MIE	CART	E
☆	CARTE			
C/C	CARTE			
	CARTA SOCIO BAPR	DATA SCADENZA		
$\nabla$	677010*****	31/12/2021		NAME 00/00
A			ULTIME O	PERAZIONI
	BASE VISA INDIVIDUALE	DATA SCADENZA	DATA	DESCRIZIONE
Ð	453997**	30/06/2021	18-03-19	PAGOBANCOMAT CARTA
			16-03-19	PAGOBANCOMAT CARTA
		VEDI DETTAGLI CARTA 🗦	13-03-19	PRELIEVO BNC CARTA

### 13.1. Informazioni carta

In questa sezione, se l'operatività risulta abilitata, è possibile per l'utente accedere alla mappa che espone, nel dettaglio, tutti i dati salienti delle carte collegate al contratto. Cliccando sulle le frecce laterali, se si è in possesso di più carte, si scorre alla carta successiva:







MENU	IN	FORMAZIONI CARTA	Α.
A	мүнс	DME > CARTE > INFORMAZIONI CARTA	
☆			SCEGLI LA CARTA
C/C			DATA SCADENZA
		N. CARTA C	31/12/2021
$\nabla$			••
6			
Ð			
		Tipo carta	Cirrus / Maestro / Europay
		Circuiti attivi	BANCOMAT BANCOMAT CITTUS Maestro
		N° carta	677010******
		Data Emissione	04/12/2017

Nella parte bassa della schermata (fare scorrere il mouse verso il basso) viene indicato:

- il *circuito* sul quale la carta opera;
- il *Tipo*, ossia il prodotto richiesto (es.: *Base Visa Individuale* che è una carta di credito di NEXI);
- il *N.ro* della *carta*;
- l'*Intestatario*, ossia il Titolare della carta;
- lo *Stato*, ossia l'informazione se la carta è attiva o bloccata;
- la data di *Emissione/Consegna*, ossia la data in cui la carta è stata emessa (per le carte di credito) o attivata (per le carte di debito a garanzia);
- la data di *Scadenza*, ossia la data di estinzione/scadenza della carta;
- la *data blocco*, per le carte bloccate.

Nella parte ancora più in basso sono riportati i limiti di utilizzo, per le carte di credito, nonché i massimali mensili e giornalieri relativi ad operazioni di prelievo o pagamento tramite POS, per le carte di debito.







MACCINANI

MASSIMALI	PRELIEVI (ATM)	PAGAMENTI (POS)
RISCHIO GIORNALIERO	1.000,00 EUR	4.000,00 EUR
RISCHIO MENSILE	4.000,00 EUR	4.000,00 EUR
GIORNALIERO ITALIA	500,00 EUR	1.500,00 EUR
MENSILE ITALIA	2.000,00 EUR	2.000,00 EUR
GIORNALIERO ESTERO	500,00 EUR	2.000,00 EUR

### 13.2. Lista Movimenti

Accedendo al menu Carte>Lista movimenti, nella parte bassa del video, sotto i dati della carta, vengono esposti i movimenti in dettaglio. E' possibile attivare i filtri di ricerca cliccando sull'icona 🔽.

#### FILTRI

#### **Dettaglio movimenti**

#### Periodo: ULTIMO MESE

Data 🗢	Valuta 🗢	Descrizione 🗢	Causale 🗢
18/03/2019	18/03/2019	PAGOBANCOMAT CARTA 240293 LAVANDERIA TOMASI&BEL RAGUSA	ACQUISTO
16/03/2019	16/03/2019	PAGOBANCOMAT CARTA 240293 ESSO VIZZINI	ACQUISTO
13/03/2019	13/03/2019	PRELIEVO BNC CARTA 240293 ATM 05036/17002 B.Agr.POPOLARE RAG	PRELIEVO
08/03/2019	08/03/2019	PRELIEVO BNC CARTA 240293 ATM 05036/17002 B.Agr.POPOLARE RAG	PRELIEVO S

Dalla mappa video dei movimenti è, inoltre, possibile esportare in excel i movimenti visualizzati cliccando su

#### ESPORTA IN EXCEL

Attenzione: <u>il saldo residuo e i movimenti delle carte di credito prepagate (es. carta Eura, VISA Electron di NEXI),</u> sono visualizzabili esclusivamente dal portale internet dell'Emittente la carta.







### 13.3. Ricarica carta Eura

Consente di effettuare ricariche sulle carte di tipo ricaricabili. Dal menu Carte>Ricarica Carta appare la seguente schermata. Digitare l'importo Ricarica e cliccare su AVANTI:

	RICARICA CARTA	
÷	MYHOME > CARTE > RICARICA CARTA	
☆		
C/C	CARTA	
<b></b>		
6	Eura Visaelectron Chip "0P"	31/03/2019
æ		
	RAPPORTO	
	CC0001	SALDO DISPONIBILE S/ 2.066,02 EUR 2
	IBAN IT****50361	
	Importo minimo ricaricabile (Euro) 25,00 EUR	
	Importo massimo ricaricabile (Euro) 1.000,00 EUR	







Nella mappa video seguente vengono esposti i dati dell'operazione. Per autorizzare l'operazione si procede come di consueto:

	RICARICA CARTA						
#	MYHOME > CARTE > RICARICA CARTA						
☆	A seguito dell'autorizzazione con il codice di autenticazione dispositiva, l'operazione non sarà più in alcun modo annulla						
C/C			•				
<b></b>			COMPILAZIONE	RIE			
A	Intestatario		Importo (Euro)	50,			
	Tipo Carta	CartaSi	Commissioni (Euro)	1,5			
Ë	Nº Carta	432919***	Commissioni su operazione (Euro)	0,0			
	Conto di addebito	CC000	Totale addebito (Euro)	51,			
	Divisa di Riferimento	EUR					
	Saldo disponibile	2.066,02					
		Conferma dell'operaz	zione tramite cellulare				
	MI TROV	O IN ITALIA	MI TROVO A	LL'ES			

Nel caso sulla posizione non siano presenti prodotti ricaricabili, viene esposto il seguente avviso:









### 13.4. Gestione carte

In questa sezione, è presente il link per accedere al **portale Nexi**, per le carte di credito di questa Compagnia:

			SCEGLI LA CARTA	
<	CARD 0000 0000 0000 0000 NUME 00/00	Base Visa Individuale N. CARTA *****1528		DATA SCADENZA 30/06/2021
			• •	
NE	EXI			
	Tipo carta	CartaSi		
	Circuiti attivi	VISA		
	N° carta	******15	28	
	Data Emissione	-		
	Stato carta	Attiva		
	C.C appoggio	CC000		







### 13.5. Richiedi Carta American Express

Da questa sezione è possibile accedere direttamente al portale di American Express attraverso il quale richiedere in autonomia una nuova carta.

In caso di più conti correnti collegati al rapporto di Bapr Online, occorre preventivamente selezionare il conto su cui domiciliare gli addebiti della nuova carta.

Per effettuare l'accesso occorre confermare l'operazione come di seguito raffigurato:

MENU	RICHIEDI CARTA AMERICAN EXPRESS
A	HOME > CARTE > RICHIEDI CARTA AMERICAN EXPRESS
☆	RAPPORTO
C/C	SALDO DISPONIBILE SALDO CONTABILE 2014 AZ ELID 2017 94 ELID
<b></b>	IBAN ITS80050361700000000000000000000000000000000000
6	Conferma dell'operazione tramite cellulare
æ	MI TROVO IN ITALIA MI TROVO ALL'ESTERO
	Se ti trovi in Italia, per procedere con la <i>Conferma</i> dell'operazione, chiamare il numero verde che verrà indicato e seguire le istruzioni della voce registrata. Per verificare il numero abilitato contattare la Banca. ATTENZIONE: La telefonata non deve essere anonima: <b>il numero del chiamante non deve essere nascosto!</b> LA CHIAMATA È GRATUITA!
	ANNULLA CONFERMA

Il portale di American Express riporta in primo piano le carte ed eventuali promozioni in atto:

AMERICAN EXPRESS	
Blu American Express	Carta Verde American Express
RICHIEDILA ORA	RICHIEDILA ORA
Riaccredito del 4% sui primi 2.000€ spesi	Primo anno gratuito
Quota gratuita il 1° anno	€ 50 di sconto sui tuoi acquisti
Puoi scegliere se pagare a saldo o a rate	Nessun limite di spesa prefissato
SCOPRI DI PIÙ	SCOPRI DI PIÙ







### 13.6. "3D Secure Dinamico" su carte di debito

La funzionalità "**3D Secure Dinamico**" consente ai titolari di carte di debito di effettuare <u>in modalità sicura</u> acquisti sui siti di e-commerce convenzionati con il circuito Maestro/Mastercard.

Nel dettaglio, in fase di acquisto, dopo l'inserimento dei dati identificativi della carta, viene richiesto di confermare l'operazione digitando un codice a 6 cifre (OTP - One Time Password), generato in maniera randomica dal sistema e recapitato tramite sms o e-mail a seconda del canale scelto.

Tale funzionalità può essere attivata solo sulle carte abilitate all'e-commerce, collegate al servizio di internet banking, ed è necessaria per il completamento degli acquisti eseguiti in siti di "Merchant" aderenti al 3D Secure Code.

Per attivare il servizio, dalla sezione "Carte" > "Gestione Carte", occorre selezionare la carta su cui attivare la funzionalità "3D Secure" e procedere cliccando sul tasto "Conferma" in fondo alla pagina:

Conferma dell'operaz	ione tramite cellulare
MI TROVO IN ITALIA MI TROVO ALL'ESTERO	
Se ti trovi in Italia, per procedere con la <i>Conferma</i> dell'operazione, chiamare il numero verd Per verificare il numero abilitato contattare la Banca. ATTENZIONE: La telefonata non deve essere anonima: il numero del chiamante non dev LA CHIAMATA	e che verrà indicato e seguire le istruzioni della voce registrata. re essere nascosto! \È GRATUITA!
ANNULLA	CONFERMA

e alla chiamata al numero verde come indicato e secondo le modalità della Strong custode authentication:









Al termine della chiamata, si viene indirizzati alla pagina di Nexi dedicata all'iscrizione al "3D Secure Dinamico".

Nella mappa video che si presenta occorre inserire il proprio Codice Fiscale ed il PAN (numero) carta, per i quali si intende attivare la funzionalità, e selezionare il campo "Captcha". Il sistema controlla i dati inseriti al fine di verificarne la corrispondenza.

Dati utente	Dati servizio Codice di 3D Secure	
Il Servizio di protezione 3D s prevenire eventuali utilizzi il Inserisci le informazioni rich	ecure garantisce una tutela extra per i tuoi acquisti online, permettendoti di citi della carta. ste e clicca sul tasto «Conferma» per proseguire.	
Codice fiscale *	Codice fiscale	
Numero della carta *	Numero carta	
Captcha:	Non sono un robot	
* campo obbligatorio		
	Conferma Chiudi	







Occorre pertanto scegliere il canale di ricezione delle "OTP - One Time Password" (sms o e-mail) ed indicare il numero di telefono o l'indirizzo di posta elettronica:

Dati utente	Dati servizio	Codice di sicurezza	3D Secure
STATO ISCRIZIONE: ISCRITTO Inserisci i dati richiesti e prendi vis proseguire.	ione del regolamento del servi	zio e dell'informativa	privacy per poter
Numero cellulare * numero senza spazi (es. +393471234567)	+393491234555		
Email	danilo mattiolo@icbpi.it		
Canale invio codice di sicurezza	Telefono		
Ho preso visione del regolament condizioni     Dichiaro di aver preso visione de comunicazione dei miei dati per * campo obbligatorio	o del servizio e ne accetto integr Ill' <u>informativa</u> e autorizzo il tratta gli scopi inerenti l'attività dichiara	almente le nento e la ta	
	Indietro	Conferma	Chiudi

e procedere con la conferma dei riferimenti inseriti (numero di cellulare/indirizzo di posta elettronica) per il canale scelto.

Terminata la registrazione, in base alla modalità selezionata, il sistema invia un sms o una e-mail contenente un codice di sicurezza con il quale confermare il canale di autenticazione scelto.

Riepilogo		
Carta:	4598 •••• •••• 0701	
Codice fiscale:	VRDVLR55P02F205V	
Numero cellulare:	+39 ••••• 4555	
E-mail:	••••••@icbpi.it	
Canale invio codice di sicurezza:	Telefono	
Per concludere il processo di aute sul tuo cellulare e premi «Conferm	nticazione, inserisci nell'apposito spazio il codice o na».	di sicurezza che hai ricevuto
Per concludere il processo di aute sul tuo cellulare e premi «Conferm Codice di sicurezza: *	nticazione, inserisci nell'apposito spazio il codice d aa». Codice di sicurezza	di sicurezza che hai ricevuto
Per concludere il processo di aute sul tuo cellulare e premi «Conferm Codice di sicurezza: *	nticazione, inserisci nell'apposito spazio il codice d na». Codice di sicurezza	ti sicurezza che hai ricevuto
Per concludere il processo di aute sul tuo cellulare e premi «Conferm Codice di sicurezza: * * campo obbligatorio	nticazione, inserisci nell'apposito spazio il codice o na». Codice di sicurezza	ti sicurezza che hai ricevuto

Se il codice di sicurezza è errato o non è stato indicato, in fase di conferma della mappa il sistema restituisce uno specifico messaggio di errore.

Al termine dell'iter di cui sopra, il portale di Nexi restituisce un messaggio di conferma con il quale viene data evidenza della corretta attivazione del servizio "3D Secure Dinamico".





R	<u>O</u> nlir	10		
	Dati utente	Dati servizio	Codice di sicurezza	3D Secure
	La richlesta di aggiornamento Di seguito il riepilogo dei tuoi dati - N° di telefono per la ricezione d +39 •••••• 4555	dei tuoi dati relativi al Servizio	3D Secure si è conclusa co o per completare l'acquisto on	n successo. line:
				Chiudi

Mediante l'accesso al medesimo portale di Nexi si ha, inoltre, la possibilità di modificare i parametri già inseriti o di revocarne l'adesione.

La digitazione di un codice a 6 cifre errato non consente la prosecuzione del pagamento. Dopo 3 tentativi l'utenza 3Dsecure (non la carta) viene bloccata, rendendo impossibile effettuare autenticazioni successive online su siti di Merchant aderenti al 3D Secure Code. Tuttavia, la carta può continuare ad essere utilizzata ma non su canali online. Per lo sblocco sarà necessario contattare direttamente Nexi.







## 14. Finanziamenti

Questa sezione consente di visualizzare a livello informativo la posizione dei finanziamenti collegati al profilo contrattuale.

Condizione necessaria è quella di aver richiesto alla propria filiale il collegamento del rapporto da visualizzare sulla propria postazione. Tale richiesta può essere effettuata o all'atto della accensione del rapporto di BaprOn Line o successivamente.

### 14.1. Piano di rimborso

Dopo aver selezionato il rapporto in questione, ovvero il singolo finanziamento (ad esempio mutui o altre linee di credito) vengono mostrati i dettagli come "Dati Finanziamento" ed il relativo "Piano di ammortamento".

MENU	PIANO DI RIM	IBORSO		
A	MYHOME > FINANZIAMENT	I > PIANO DI RIMBORSO		
☆			RAPPORTO	
C/C	PRESTITO PERSO	NALE	Prossima scadenza 19 apr 2019	Importo prossima rata 467,02 EUR
	DATI FINANZIAMENT	0		
	Prodotto	PRESTITO PERSONALE	Numero totale rate	72
6	Data erogazione	19/09/2016	Numero rate pagate	30
ନ	Importo erogato	32.000,00 EUR	Numero rate parzialmente p	oagate 0
C	Interessi totali	1.481,44 EUR	Numero rate residue	42
	Oneri totali	144,00 EUR	Periodicità di rimborso rata	Mensile
	Interessi di mora totali	0,41 EUR	ammortamento	
	Importo totale	33.625,85 EUR	Periodicità di rimborso rata preammortamento	-
	Tasso corrente	1.5 %	Numero totale rate in mora	0







Nella parte bassa della mappa video si può visualizzare il dettaglio delle rate, con possibilità di attivare i filtri, di scaricare i dati in formato PDF o Excell, cliccando sulle relative icone poste a destra sotto la sezione dei filtri:

FILTRI VISUALIZZA			
Piano di ammortamento	•		
PERIODO PERSONALIZZA	го		
		Applica	
		, pprice	
DETTAGLI			

#### Stato Rata 💠 Q. Capitale 💠 N. Rata 🜲 Data Scadenza 🔺 Divisa Q. Interessi 🌻 Oneri 🖨 19/10/2016 EUR 1 pagata 425,02 40,00 2,00 EUR 19/11/2016 2 pagata 425,55 39,47 2,00 EUR 3 pagata 19/12/2016 426,09 38,93 2,00 4 19/01/2017 EUR 426,62 2,00 pagata 38,40 5 19/02/2017 EUR pagata 427,15 37,87 2,00 19/03/2017 EUR 6 pagata 427,68 37,34 2,00 7 19/04/2017 EUR pagata 428,22 36,80 2,00 19/05/2017 EUR 8 pagata 428.75 36.27 2.00







## 15. Impostazioni

Per accedere alla sezione cliccare sull'icona in alto a dx nel box di login. Si aprirà il menu a tendina direttamente sulla prima voce:

### 15.1. Il mio profilo

IENU	IL MIO PRO	FILO				☆ 🕾
(†	HOME > ALTRI SERVIZI > II	MPOSTAZIONI > IL MIO PROFILO				
~	DATI PERSONALI A	LTRI INTESTATARI PRIVACY	DATI ANAGRAFICI - RICHIESTE			
	ANAGRAFICA					L MIO PROFILO
~					PASSWOR	D E SICUREZZA
<u>.</u>	Profilo utente	Consumatore			1	MY HOMEPAGE
	Nome	Sergio	Cognome	Digrandi		RAPPORTI
4	Data di nascita	14/12/1964	Luogo di nascita	Ragusa		PREFERITI
Ð	Provincia di nascita	RG	Nazione di nascita			AVVISI
9	Cadica feesla (Destite I)//		Sesso	м		DOCUMENTI
2	Coulce inscale / Partita IVA	Dokokovi 141100	*		L	ILTIMI ACCESSI
	RESIDENZA				GESTIONE	CONSENSI TPP
	Indirizzo	Via F.Lli Bandiera 24	CAP	97100		
	Comune	Ragusa	Provincia	RG		
	Nazione	IT				
				Richiedi mor	difica	
	ALTRI INDIRIZZI					
				_		
V	A C/O BAPR-UFF.PF	ROC.E NORM 97100 R	AGUSA (RG)		odifica	
GES	TIONE RECAPITI					
Elen	o recapiti					
Tip	o 🗢	Recapito 🗢	Stato			
Cel	ulare	335/*****56	Certificato			
Abi	tazione	093*****890	Non certificabile		1	
E-m	ail	s**igr**@gmail.com	Da certificare	Certifica	1	
E-m	ail P.E.C.	s**igr**@legalmail.it	Da certificare	Certifica	1	
	sorisci nuovo					
	Isensci nuovo					







Sono presenti quattro folder:

- DATI PERSONALI: in questa finestra sono esposti i dati anagrafici del titolare del contratto e degli eventuali altri
  soggetti intestatari/delegati. In particolare, nella sezione "GESTIONE RECAPITI" sono presenti i recapiti che il cliente
  ha dichiarato al momento della sottoscrizione del contratto presso la Banca. Inoltre è presente il pulsante "Inserisci
  nuovo", che consente di inserire un recapito telefonico (ad es un secondo cellulare) o una casella di posta
  elettronica aggiuntiva. Dal combo box TIPO è possibile scegliere la tipologia e
- ALTRI INTESTATARI: espone i dati degli eventuali cointestatari/delegati collegati alla postazione;
- PRIVACY: da questo folder è possibile inserire/modificare il questionario relativo alla Privacy;
- DATI ANAGRAFICI RICHIESTE: le funzioni di questa non sono al momento disponibili

### 15.1.1. Certificazione dei recapiti.

Il titolare della postazione può certificare i propri recapiti in autonomia, confermando la richiesta mediante la SCA.

Al fine di avvisare il cliente che **almeno uno** dei recapiti presenti è privo di certificazione, nella fase di accesso all'area riservata verrà mostrato una finestra di pop-up in cui vengono elencati tutti i recapiti presenti. Cliccando sul pulsante "Certifica" il cliente viene indirizzato alla sezione apposita dalla quale, seguendo il processo, verrà condotto alla richiesta di inserimento della firma autorizzativa. A tal proposito il sistema invierà al cliente un SMS oppure una e-mail con un codice OTP (CODICE CERTIFICAZIONE) da digitare nell'apposito campo indicato.

### 15.2. Password e sicurezza

#### <u>Cambio Password di Accesso</u>

Per quanto riguarda la password di accesso, all'interno della rispettiva sezione è sempre possibile procedere nella modifica delle stessa.

PASSWORD E SIC	UREZZA					☆ 뭡
MYHOME > ALTRI SERVIZI > IMPOSTAZIO	NI > PASSWORD E SICUREZZA					
CAMBIO PASSWORD DI ACCESSO	CAMBIO PASSWORD DISPOSITIVA	CAMBIO PASSWORD SMS	CAMBIO PASSWORD PB	TOKEN	TERNE	IL MIO PROFILO
						PASSWORD E SICUREZZA
MODIFICA PASSW	ORD DI ACCESSO					MY HOMEPAGE
Modificare la password per accede Al fine di aumentare il livello di sic	ere all'area riservata! urezza della password:					RAPPORTI
<ul> <li>non inserire riferimenti ricondut</li> <li>utilizzare un insieme di lettere e</li> </ul>	cibili al titolare dell'utenza (nome, cognome numeri, evitando parole banali (pippo, plut	, data di nascita personale o di pa o, paperino, etc.) e seguenze di ca	renti, etc.); ratteri o numeri.			PREFERITI
						LIMITI OPERATIVI
La password deve rimanere variarla	riservata, personale e non deve essere divu	ilgata a persone terze. Sempre pe	r aumentare la sicurezza il siste	ma chiederà p	ieriodicamente di	AVVISI
						DOCUMENTI
PASSWORD DI ACCESSO						GESTIONE PEC
Inserisci password						ULTIMI ACCESSI
						LINGUA E ACCESSIBILITÀ
NUOVA PASSWORD DI ACCESSO						
Al fine di aumentare il livello di si • non inserire riferimenti ricond • utilizzare un insieme di lettere	icurezza della password: lucibili al titolare dell'utenza (nome, cognon e numeri, evitando parole banali (pippo, pli	ne, data di nascita personale o di p ato, paperino, etc.) e sequenze di	parenti, etc.); caratteri o numeri.			
La password deve rimane variarla.	re riservata, personale e non deve essere di	vulgata a persone terze. Sempre p	per aumentare la sicurezza il sist	ema chiederà	periodicamente di	
CONFERMA NUOVA PASSWORD	DI ACCESSO					
Ripeti la password						
	ANNU					







### 15.3. My HomePage

Dalla sezione "MyHomePage" vi è la possibilità di personalizzare le sezioni della <u>pagina principale</u> del prodotto che viene visualizzata all'accesso suddivisa per schede (vedi paragrafo "<u>My Home</u>").

E' possibile spostare la funzioni che si desidera visualizzare all'accesso cliccando sull'apposito pulsante "+" ed eliminare quelle indesiderate cliccando sul pulsante "X".



### 15.4. Rapporti

E' la funzione che permette di personalizzare l'homepage del prodotto ed una serie di altre opzioni di seguito riportate.

Nello specifico, la funzione è suddivisa tra "Nickname" e "Preferiti".

NICKNAME	PREFERITI

#### <u>Nickname</u>

Funzione dalla quale è possibile modificare il nominativo di ogni rapporto collegato alla postazione.





BapR Online
-------------

RAPPORTI			☆嵒		
MYHOME > ALTRI SERVIZI > IMPOSTAZIONI > RAPPORTI					
NICKNAME	PREFERITI		IL MIO PROFILO		
CONTL		•	PASSWORD E SICUREZZA		
GESTISCUL NICKN		~	MY HOMEPAGE		
Seleziona il rapporto per visualizzarne i det	tagli e clicca sull'icona per editarne il nickname		RAPPORTI		
ASCIONE BENITO-DOMENICO			PREFERITI		
CC0250078026	49.667,44 EUR 49.667,44 EUF	2			
IBAN IT****999013125CC0250078026	IMP. VINCOLATI 100,00 EUR		AVVISI		
CC0250078026 CC0990077925	2 🚛		GESTIONE PEC		
	-				
ANNULLA	APPLICA		LINGUA E ACCESSIBILITÀ		
	_				
CARTE		^			
GESTISCI IL NICKN	AME DEL RAPPORTO				
Seleziona il rapporto per visualizzarne i det	tagli e clicca sull'icona per editarne il nickname				
Lajmeri Paula-Elina					
Bancomat / Pagobcm / Fastpay					
N. CARTA 00567221	DATA SCADENZA 01/01/1970				
00567221					
ANNULLA	APPLICA				
DOSSIER		^			
GESTISCI IL NICKN Seleziona il ranonto ner visualizzarne i det	AME DEL RAPPORTO				
	-				
GALLO ANDREA 0052072063	GALLO ANDREA 0052072063				
Deposito Titoli					
0052072063					
ANNULLA	APPLICA				

#### • <u>Preferiti</u>

Funzione dalla quale è possibile impostare il conto da visionare di Default in apertura, nel caso di più Conti Correnti e Dossier collegati alla postazione.





RAPPORTI

CONTI

DOSSIER

DR0000049030



#### 15.5. **Preferiti**

AMBRI ANITA-MARIA 0052061052

Deposito Titoli

E' la funzione da cui è possibile personalizzare la sezione dei Preferiti.

GESTISCI VISUALIZZAZIONE Seleziona il rapporto di default



E' possibile selezionare un elenco di FUNZIONI (bonifici, giroconti, etc.), utilizzate di frequente, che saranno poi visualizzabili nello specifico menù "preferiti" 🔯







L'utente può eliminare tutte le voci dai preferiti e non ritrovarsi quindi la voce di menù.

### 15.6. Limiti operativi

L'utente ha la possibilità di gestire i massimali degli importi relativi ad operazioni dispositive, modificandoli al ribasso in propria autonomia.

Accedere alla sezione delle impostazioni e ricerca la finestra "Limiti operativi":

Online	Q Che cosa stai cercando? -	Ø 0 🗘 🕸 DS 🗸
☐ Homepage		Ī
Conti		
€ Pagamenti	*****€	
Carte	Deposito titoli: ***** € (47%)	Conti e denositi: ***** € (33%)
🕒 Investimenti		
🗐 News e Mercati	Personalizza patrimonio	1
Finanziamenti		
Polizze		
Esercenti	☆ Azioni Veloci	
S Digital Collaboration	Aggiungi azione     Aggiungi azione     Aggiungi azione	Aggiungi azione     Aggiungi azione
Assistenza		
	E I MIEI CONTI 🕐	<u>Conti</u> >
	CC002: Dig imo CAMBIA	
€ Esci	SALDO DISPONIBILE SALDO CONTARILE ULTIM	







Online	Q Che cosa stai cercando?	· Ø 0 Q @ DS v
🖒 Homepage	secondo le tue preferenze	e scegli il tuo preferito.
Conti	Gestione squadre	Accessibilità
€ Pagamenti	Personalizza i rapporti da visualizzare nel widget patrimonio, investimenti etc.	
🗖 Carte		
P Investimenti	SERVIZI ED OPERATIVITÀ	
News e Mercati	Avvisi	Limiti operativi
🗃 Finanziamenti	Attiva il servizio per tenere sotto controllo le tue operazioni	Diminuisci i limiti operativi di alcune operazioni che puoi inserire dalla
Polizze		
🗊 Esercenti	Gestione documentale	Firma digitale con OTP
Son Digital Collaboration	Modifica le modalità di consultazione dei tuoi documenti.	Attiva lo strumento che ti permette di firmare digitalmente i documenti all'interno dell'Home Banking e dell'Ann Mohile Banking
🛞 Assistenza		an meetro den rome panning e den ipp moste panning
	Attiva Token Mobile	Profilo di sicurezza
€ Esci	Smart Cash	CHAT

Selezionare con un click la pagina di riepilogo delle tipologie di pagamenti sui quali è possibile inserire limitazioni: scegliere le voci che si intende modificare. Le modifiche si possono effettuare in sequenza e autorizzare con una sola firma.

Online				Q 💿 O 🕻 🏶	DS ~
☐ Homepage	Limiti operativi				
Conti	Enneroperativi				
€ Pagamenti	BONIFICI				
Carte	Tipologia	Attuale	Utilizzato	Residuo	
🕒 Investimenti	Singola operazione	200.000,00 €	- 700.00 F	- 1 499 200 00 E	
🗐 News e Mercati	Pagamenti giornalieri	200.000,00 €	0,00 €	200.000,00 €	
🗃 Finanziamenti	Numero operazioni giornaliere	30	0	30	
() Polizze				/ M	odifica i limiti
🗑 Esercenti	RICARICHE TELEFONICHE				
S Digital Collaboration	The last		102	<b>D</b>	
Aziendapiu	Singola operazione	Attuale 100,00 €	Utilizzato	-	
	Pagamenti mensili	900,00 €	0,00 €	900,00 €	
	Pagamenti giornalieri	500,00 €	0,00 €	500,00 €	
	Numero operazioni giornaliere	10	0	10	
←⊒ Esci				/2 M	CH/

Selezionare la voce "Modifica dati" ed inserire i valori desiderati;





0	nline				ଦ 🎯 🛛 🖨 🕸	DS ~
â	Homepage				21	1odifica i limiti
	Conti	ΙΜΙΤΙ ΒΟΙ Ι ΕΤΤΙΝΙ ΜΑΥ			بة م ا	
€	Pagamenti					
	Carte	Tipologia Singola operazione	Attuale 20.000.00 €	Utilizzato	Residuo -	
C	Investimenti	Pagamenti mensili	150.000,00 €	502,00 €	149.498,00 €	
	News e Mercati	Pagamenti giornalieri	20.000,00 €	0,00 €	20.000,00 €	
Ð	Finanziamenti	Numero operazioni giornaliere	10	0	10	
( <b>.</b>	Polizze				0 L	1odifica i limiti
F	Esercenti	LIMITI BOLLETTINI POSTALI				
5	Digital Collaboration	Tipologia	Attuale	Utilizzato	Residuo	
۲	Aziendapiu	Singola operazione	500,00 €	-		
		Pagamenti mensili	2.000,00 €	0,00 €	2.000,00 €	
		Pagamenti giornalieri	300,00 €	0,00 €	300,00 €	
		Numero operazioni giornaliere	10	0	10	
Ð	Esci				/ h	1odifica CHA

0	nline				ର ⊚ ୦ <	7 @ DS ~
G	Homepage					/ Modifica i limiti
	Conti	LIMITI BOLLETTINI RAV				
€	Pagamenti	Tipologia	Attuale	Utilizzato	Residuo	
	Carte	Singola operazione	20.000,00 €	-		
G	Investimenti	Pagamenti mensili	150.000,00 €	0,00 €	150.000,00 €	
	News e Mercati	Pagamenti giornalieri	20.000,00 €	0,00 €	20.000,00 €	
7	Finanziamenti	Numero operazioni giornaliere	10	0	10	
<b>(P</b> )	Polizze					/ Modifica i limiti
đ	Esercenti	LIMITI OPERATIVI BOLLETTINI BANCARI				
5	Digital Collaboration	Tipologia	Attuale	Utilizzato	Residuo	
۲	Aziendapiu	Singola operazione	6.000,00 €	-	-	
		Pagamenti mensili	15.000,00 €	0,00 €	15.000,00 €	
		Pagamenti giornalieri	6.000,00 €	0,00 €	6.000,00 €	
		Numero operazioni giornaliere	10	0	10	
÷	Esci					Modifical CHA



ſ





0	nline				Q 🔘 🛛	<b>√</b> ⊕ DS ∽
Â	Homepage	Numero operazioni giornaliere	10	0	10	
	Conti					🖉 Modifica i limiti
€	Pagamenti	LIMITI OPERATIVI PAGAMENTI F24				
	Carte	Tipologia	Attuale	Utilizzato	Residuo	
G	Investimenti	Singola operazione	Illimitato	-		
	News e Mercati	Pagamenti mensili Pagamenti giornalieri	Illimitato	0,00 € 0,00 €	-	
Ð	Finanziamenti	Numero operazioni giornaliere	Illimitato	0		
( <b>.</b>	Polizze	(				& Modifica i limiti
F	Esercenti					
5	Digital Collaboration					
(1)	Aziendapiu		① Abilita screen reader	Stampa pagina "A Zoom		
			BER BAD	NCA AGRICOLA POLARE DI RAGUSA RMATICHE E SICUREZZA		
		II "phishing" e lo "smishing" sono akuni tra i metodi di tr proprie credenziali di accesso. La Banca non invia MAI e l'accesso ai servizi online dalla Home Page del nostro sito numero verde N	uffa informatica più diffusi permettono il pirati informa mail che richiedono l'Inserimento delle credenziali internet. In caso di chiamata ricevata si invitano i sigg. d IUMERO VERDE: 800 010 257 (attivo tutti i giorni, festi	ici di carpire, attraverso e maili o sms, i codici di acce li accesso, ne defictua chiamate telefoniche ai clien enti a contattare direttamente la banca. In caso di s vi compresi, dalle 6.00 alle 24.00; dall'estero inviare	sso ai servizi online, con falsi messa li per verificare le proprie credenzial sspetto di frode, si prega di segnala ına mail a: tecsupport@csebo.it).	ggi che inducono l'utente a digitare le . Si raccomanda di effettuare sempre to prontamente alla propria Filiale o a
÷	Esci					conn

Le modifiche inserite andranno autorizzate mediante Secure call o token dispositivo.









N.B.: si suggerisce di non impostare limiti troppo bassi, in quanto per riportarli ai valori standard o per richiedere importi superiori in aumento sarà sempre necessario l'intervento della filiale.






## 15.7. Avvisi

Questa sezione riguarda la gestione delle impostazioni Alert – Avvisi via SMS ed in particolare consente di ricevere messaggi su telefono cellulare in riferimento a vari Servizi bancari.

Inoltre è presente anche un apposito comparto dedicato agli Alert Sicurezza, ovvero varie tipologie di SMS che consentono di essere avvisati in caso di accesso al programma o esecuzione di specifiche operatività.

In particolare, il comparto è suddiviso tra "Elenco Avvisi Attivi" e "Crea Nuovo Avviso".

ELENCO AVVISI ATTIVI	CREA NUOVO AVVISO
----------------------	-------------------

#### Elenco Avvisi attivi

MTHOME > ALTRISERVIZI > IMPOSTAZIO	NI > AVVISI			
ELENC	O AVVISI ATTIVI	CREA NUOVO AVV	150	IL MIO PROFILO
			Modifica tutti i recapiti 义	PASSWORD E SICUREZZA
AVVISI DI SICUREZZA			~	MY HOMEPAGE
Tipologia Di Avviso		Darametri	Recenito	RAPPORTI
Avviso HC Distinta Bonifico Italia		sms	0039312***4567	PREFERITI
		21152	000012 4507	LIMITI OPERATIVI
Avviso HC Distinta Bonifico Estero		sms	0039312***4567	AVVISI
Avviso IB Bonifico Estero		sms	0039329***4567	DOCUMENTI
Avviso IB Bollettino Postale		sms	0039329***4567	GESTIONE PEC
CONTO CORRENTE			^	
Tipologia Di Avviso	CC Di Riferimento	Parametri	Recapito	
Movimenti di conto corrente	ANGILERI ANNUNZIATA-FULVIA	Importo maggiore di Euro -10,00	0039333***111	LINGUA E ACCESSIBILITA
DOSSIER			Modifica	a
Tipologia Di Avviso	Dossier Di Riferimento	Parametri	Elimina	
	Nessun da	to presente nella tabella	+	
CARTE			^	
Tipologia Di Avviso	Carta Di Riferimento	Parametri	Personite	
Avviso per circuito internazionale	Guidali Pantaleo-Antonio 00723777	Bancomat - Importo maggiore di Euro 50,00	Elenco comples	sivo degli Allarmi attivi per
			bancari con i Modifica e/o Car	relativi dettagli e la poss ncellare.

Per quanto riguarda il comparto Alert Sicurezza si può visualizzare l'elenco degli allarmi attivati in relazione alle posizioni di Internet ed eventualmente Corporate Banking.

AVVISI DI SICUREZZA		^
Tipologia Di Avviso	Parametri	Recapito
Avviso HC Distinta Bonifico Italia	sms	0039312***4567
Avviso HC Distinta Bonifico Estero	sms	0039312***4567
Avviso IB Bonifico Estero	sms	0039329***4567
Avviso IB Bollettino Postale	sms	0039329***4567

Una volta attivati, gli Alert sicurezza non sono modificabili e/o revocabili autonomamente.







<u>Crea Nuovo Avviso</u>

AVVISI					☆ 🕾
MYHOME > ALTRI SERVIZI > IMPOSTAZIO	DNI > AVVISI				
ELEN	CO AVVISI ATTIVI	CREA	NUOVO AVVISO		IL MIO PROFILO
					PASSWORD E SICUREZZA
		COMPILAZIONE	RIEPILOGO	ESITO	MY HOMEPAGE
Nuovo avviso per	Seleziona	•			RAPPORTI
	Carta				PREFERITI
	Dossier				LIMITI OPERATIVI
	Sicurezza				AVVISI
					DOCUMENTI
					GESTIONE PEC
					ULTIMI ACCESSI
					LINGUA E ACCESSIBILITÀ

Nella schermata di dettaglio è necessario indicare i parametri Alert relativi alla Condizione che si vuole applicare ed il recapito telefonico sul quale ricevere gli allarmi in oggetto.

	novimenti Tre movimenti		
Frequenza Seleziona	•	-	
Accre	dito Addebito		
Importo maggiore di Euro			
Tipo movimento			
ecapito			
icevi un SMS al numero	Seleziona	•	

Per quanto riguarda il comparto Alert Sicurezza si possono impostare le tipologie di SMS desiderate in relazione al proprio contratto Internet Banking.







## 15.8. Documenti

Questa sezione permette di controllare e modificare le impostazioni relative al servizio di Gestione Documentale in merito ai rapporti attivi sulla postazione.

In particolare è possibile scegliere e personalizzare le modalità e canali di ricezione delle varie tipologie di documenti in relazione ai rapporti collegati (Conto corrente, Dossier...).

000	UMENTI				
HOME	ALTRI SERVIZI > IMPOS	TAZIONI > DOCUMENTI			
SELEZ	IONA RAPPORTO	)	COMPILAZIONE	RIEPILOGO	ΕSITO
	RAPPORTO \$	INTESTATARIO \$	INVIO ELETTRONICO	AVVISI IN MESSAGGI	AVVISI VIA E-MAIL
	000-330-0024912 Conto Corrente Euro	ANGILERI ANNUNZIATA-FULVIA, GUASTAMACCHIA PAOLO-CLAUDIO	Attivo	Attivo	
	025-330-0078026 Conto Corrente Euro	ASCIONE BENITO-DOMENICO			
	025-907-0022958 HOME BANKING	GALLO ANDREA	Attivo	Attivo	
	025-983-0000001 E-WALLET	GALLO ANDREA	Attivo	Attivo	
	025-983-0000002 E-WALLET	GALLO ANDREA	Attivo	Attivo	
	025-983-0000023 E-WALLET	GALLO ANDREA	Attivo	Attivo	
	053-330-0000504 Conto Corrente Euro	AMBRI ANITA-MARIA	Attivo	Attivo	
	059-909-0194824 CARTA BANCOMAT	ASCIONE BENITO-DOMENICO	Attivo	Attivo	
	063-330-0001571 Conto Corrente Euro	ADNIBI ADORNO, ADOLFINI AGATA-RITA	Attivo	Attivo	
	064-968-0600075 CARTA CARTASI	ASCIONE BENITO-DOMENICO	Attivo	Attivo	

Ai fini della presa in carico delle modifiche ed impostazioni è necessario, dopo aver verificato i dati nella mappa riepilogativa, portare alla firma la richiesta (vedi paragrafo "<u>Come firmare le disposizioni</u>").







### 15.9. Ultimi accessi

Mostra l'elenco degli ultimi accessi telematici alla postazione Internet Banking ed è prevista anche una ricerca personalizzata attraverso la modifica dei parametri dei Criteri di ricerca.

ι	ILTIMI ACCESSI				
M	HOME > ALTRI SERVIZI > IMPOSTAZIONI > ULTIMI A	ACCESSI			
	FILTRI				
	PREDEFINITO	OGGI	SETTE GIORNI	ULTIMO MESE	
	PERSONALIZZATO				
		Applics filtri		CANCELLA FILTRI 😂	
	Data 🗢	Ora 🗢	Durata 🗢		

## 15.10. Lingua e accessibilità

Questa sezione offre la possibilità di configurazione del prodotto relativamente alla lingua e al layout di pagina.









## **15.11. Gestione dei consensi TPP (Third Party Providers)**

### 15.11.1.Introduzione

Il 2019 segna un anno di svolta nel mondo dei servizi bancari.

Con l'implementazione della seconda Payment Services Directive (Direttiva EU 2015/2366 nota come "PSD2"), banche, utenti e il mondo delle Fintech (gli sviluppatori e produttori di software) saranno i protagonisti di un cambiamento storico nell'erogazione di servizi finanziari e bancari. Due sono le direttrici fondamentali: **lo scambio e la trasmissione di informazioni e una diversificazione dei soggetti** che potranno erogare servizi al mercato.

I titolari di un conto corrente comprensivo di servizio Internet Banking hanno la possibilità, a propria discrezione, di usufruire dei servizi messi a disposizione da Terze Parti autorizzate (cosiddetti TPP "Third Party Providers"), tramite apposite App per:

- gestire operazioni di pagamento
- accedere alle informazioni sui propri conti, anche se intrattenuti con più Banche.

Questa Direttiva introduce, in particolare, nuove figure di soggetti in grado di offrire servizi al mercato. Sono i cosiddetti **TPP (**acronimo di **Third Party Providers)** che includono:

- **PISP (Payment Initiation Service Provider)** che permettono di trasferire denaro ed effettuare pagamenti, con addebito su un conto corrente scelto dal cliente.
- AISP (Account Information Service Provider) che attraverso una piattaforma online, consentono di ottenere una visione completa su tutti i conti correnti del cliente, anche se aperti presso altre banche.
- CISP (Card Initiation Service Payment) che prestano servizi di pagamento basati su Carta e consentono di definire, di volta in volta, il conto corrente di addebito. Prima dell'esecuzione del pagamento, il CISP può chiedere preventivamente la verifica di disponibilità dell'importo dell'operazione.

Il Regolamento delegato 2018/389 della Commissione Europea del 27 novembre 2017 (RTS on SCA and open communication standards) ha imposto a banche, IP (Internet Provider) e IMEL (Istituti di moneta elettronica) la realizzazione, entro il 14 settembre 2019, di una "interfaccia" per consentire ai TPP di accedere ai conti di pagamento on line nel rispetto di talune condizioni di sicurezza tecnica.

Il fornitore scelto da BAPR è la SIA (Società del Gruppo Nexi) che ha strutturato la piattaforma denominata OBP, attraverso la quale potranno essere gestite le richieste provenienti dalle c.d. Terze Parti, su autorizzazione del titolare del rapporto: la c.d. AUTORIZZAZIONE DEL CONSENSO, di cui parleremo in dettaglio a seguire.

## 15.11.2.Come si autorizzano gli operatori terzi (TPP).

Per poter utilizzare i servizi prestati dai nuovi Operatori Terzi, a valere sul Conto Corrente, è il cliente che deve autorizzare l'accesso a quest'ultimo, il quale trasmette alla Banca, mediante meccanismi rinforzati di sicurezza, il consenso nonché gli altri dati necessari all'esecuzione del servizio di volta in volta richiesto.







Al centro di questa rivoluzione si ritrovano due fondamentali novità. La prima è ovviamente <u>l'obbligo in capo alle banche</u> di sviluppare e mettere a disposizione accessi funzionanti (i c.d. **API – Accessing Programming Interface**) ai TPP che ne facciamo richiesta su indicazione e autorizzazione del cliente (l'obbligo, quindi, di aprire i propri sistemi a provider terzi); la seconda è la nascita di nuovi servizi, tra cui, la più rilevante, l'aggregazione di informazioni relative ai conti di pagamento. I primi (PISP) svolgeranno servizi di disposizione di ordini di pagamento, mentre i secondi (AISP) forniranno servizi di aggregazione di informazioni provenienti dai conti del cliente.

Si tratta evidentemente di un cambiamento di assoluto rilievo nel panorama dei servizi di pagamento.

#### NOTA BENE:

La verifica di validità del consenso rilasciata dal titolare del rapporto ad un TPP è demandata in toto alla piattaforma OBP di SIA.

## 15.11.3. Funzionalità previste in Bapr on line

Le funzioni relative alla gestione del consenso sono disponibili all'interno del servizio Bapr on line, nella sezione "Impostazioni> Gestione consensi TPP". Le stesse non sono presenti su BAPR@MOBILE.

MENU	GESTIC	NE CONSENSI TPF	)			
#	HOME > ALTRI SE	RVIZI > IMPOSTAZIONI > GESTIONE CONSE	INSI TPP			
☆	PIISP E PISP	AISP BLOCCO PER RAPPORTO				
C/C	SELEZIONA	RAPPORTO		COMPILAZIONE	RIEPILOGO ESITO	
		RAPPORTO	INTESTATARIO		TIPO BLOCCO	
		test	TO LIA			
6		EE0992000289 - ccestero	GAI JCA			
æ		CC0250078026	ASCIC 4ENICO		-	
S2		CC0250077697	TOD		AISP+PISP	
	SELEZIONA	LA MODALITA' DI BLOCCO				
		CCASele	eziona		•	

L'utente che opera da Bapr on Line, tramite le funzioni del menu Gestione consensi TPP, ha la possibilità di:

- **bloccare** completamente un rapporto in perimetro alla PSD2, affinché le Terze Parti accreditate non possano accedervi, anche nel caso in cui il cliente stesso abbia precedentemente dato espresso consenso ad un singolo TPP;
- inserire, consultare e gestire il "consenso" per il servizio "funds checking" (consultazione del saldo) relativamente alle terze parti abilitate;
- consultare e gestire il "consenso" per il servizio "AISP" (Account Information Service Provider), relativamente alle terze parti abilitate;
- consultare il log delle operazioni di funds checking, AISP e PISP (Payment Initiation Service Provider) effettuate dal cliente per il tramite di terze parti.







# 15.11.4.Blocco di un rapporto in perimetro alla normativa PSD2

L'utente ha la possibilità di non esporre alle terze parti accreditate un singolo rapporto tra quelli previsti dalla normativa PSD2 (C/C, carte, conti in valuta), anche se associato ad una utenza che opera da Web. Utilizzando le funzioni disponibili da Bapr on line, innescherà la generazione del blocco. Pertanto, nel caso in cui sia stato fornito il consenso ad un TPP e poi il titolare blocchi il rapporto di riferimento operando in uno dei modi di cui sopra, la Terza Parte non potrà più accedere al rapporto e riceverà uno specifico errore, pur essendo il consenso fornito dall'utente "valido".

Le funzioni sono disponibili anche per i ruoli Informativi, in quanto il titolare del rapporto può autorizzare le TPP anche solo per verificare i saldi di Conto corrente.

L'interrogazione della funzione riporta i rapporti collegati all'utenza, con l'evidenza se, per il singolo rapporto, è già presente o meno il blocco in argomento.

E' possibile selezionare un singolo rapporto ovvero tutti quelli previsti e scegliere l'azione da eseguire ovvero il blocco / sblocco.

Nel caso in cui l'azione posta in essere sia di "blocco" l'utente deve anche selezionare dal menu a tendina proposto in mappa se tale blocco deve essere a valere per il solo servizio AISP, per il solo servizio PISP o per entrambi.

MENU	GESTIC	NE CONSENS	I TPP						
#	HOME > ALTRI SE	RVIZI > IMPOSTAZIONI > GESTIC	ONE CONSENSI TPP						
☆	PIISP E PISP	AISP BLOCCO PER RAP	PORTO						
C/C						COMPILAZIONE	RIEPILOGO	ESITO	
	SELEZIONA	RAPPORTO							
		RAPPORTO		INTESTATARIO			TIPO BL	0000	
		test		TO LIA					
6		EE0992000289 - ccestero		GAI JCA					
Ð		CC0250078026		ASCI	1ENICO		-		
ß		CC0250077697		TOD LIA			AISP+	PISP	
	SELEZIONA	LA MODALITA' DI BLOO	000						
		CCA	Seleziona				•		

Dopo avere confermato la mappa precedente, all'utente viene proposto il riepilogo dell'operatività eseguita e quindi egli può procedere con la conferma mediante la SCA associata alla sua utenza.







MENU	GESTIONE CONSE	NSI TPP				
A	HOME > ALTRI SERVIZI > IMPOSTAZIONI >	GESTIONE CONSENSI TPP				
☆	PIISP E PISP AISP BLOCCO PE	RAPPORTO				
C/C			COMPILAZIONE	RIEPILOGO	ESITO	
<b></b>	RAPPORTI SELEZIONATI					
	RAPPORTO	INTESTATARIO		TIPO BLOCCO		
6	CC0250077697	ALL		AISP+PISP		
æ		Conforma doll'oporazio	no tramito collularo			
ନ୍ଧ୍ୟ		Contentia dell'operazion	ne trainite centrale			
	M	I TROVO IN ITALIA	MITROV	O ALL'ESTERO		
	Se ti trovi in Italia, per procede	e con la <b>Conferma</b> dell'operazione, chiamare il numero vero	de che verrà indicato e seguire le istruz	rioni della voce registrata.		
	Per verificare il numero abilitat	o contattare la Banca.				
	ATTENZIONE: La telefonata no	n deve essere anonima: <b>il numero del chiamante non deve</b>	e essere nascosto!			

La conferma dell'operatività riconduce l'utente alla seguente mappa di riepilogo

MENU	GESTION	IE C	CONSENSI TPP	
#	HOME > ALTRI SERVIZ	zi > im	POSTAZIONI > GESTIONE CONSENSI TPP	
☆	PIISP E PISP AI:	SP	BLOCCO PER RAPPORTO	
C/C				COMPILAZIONE RIEPI
<b></b>				
₽	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>		Operazione eseguita con successo	
6				
Ð			TORNA ALL'EL	ENCO

In fase di inserimento e gestione del blocco indicato è possibile selezionare il rapporto (su cui applicare tale blocco) esclusivamente tra quelli associati all'utenza da cui si opera e che rientrano in perimetro alla PSD2, ovvero i conti correnti di categoria ed i conti in valuta.

Si evidenzia inoltre che, in tale funzione, sono selezionabili i soli rapporti intestati all'utente titolare della postazione e cointestati, escludendo di fatto eventuali rapporti associati all'utenza a seguito della presenza di deleghe operative o altri collegamenti anagrafici.







## 15.11.5. Gestione del consenso per la funzionalità "Funds checking"

E' prevista la possibilità di inserire / visualizzare / revocare il "consenso" relativamente al servizio "funds checking" (verifica del saldo), per i TPP che ricoprono il ruolo di **PIISP** (Payments lusser Instrument Providers) e **PISP**. Ricordiamo che il servizio in parola prevede, ai sensi della PSD2, che **il consenso sia raccolto presso la banca di radicamento del conto.** 

## 15.11.6.Inserimento del consenso "Funds checking"

Al percorso "Impostazioni – Gestione consensi TPP" è previsto l'apposito menu di terzo livello "PIISP e PISP". La funzione riporta, per ciascun rapporto collegato all'utenza da cui si opera, l'elenco dei TPP per cui è già presente la notizia, con evidenza della data di inserimento della stessa e con evidenza se il consenso prestato per il funds checking è attivo o meno.

E' inoltre prevista l'opzione di inserimento di un nuovo consenso e l'opzione di modifica su quelli in essere.

	RVIZI > IMPOSTAZIONI > GEST	IONE CONSENSI TPP			
	PIISP E	PISP		AISP	
		SCEGLI IL RAPPOR	то		IL MIO PROFI
		ACQUATI AGATA-ANNUNZIATA - CC0450074544	Q		PASSWORD E SICUREZ
					MY HOMEPAG
ACQUA CC045007	TI AGATA-ANNUI 4544 - Conto Corrente	NZIATA	SALDO DISPONIBILE 56.508.68 EUR	SALDO CONTABILE 61.085.64 EUR	RAPPOF
IBAN IT24V08	27067570CC0450074544		IMP. VINCOLATI 3.000,00 EUR		PREFER
					LIMITI OPERAT
INSE					AVV
Data 🖌	Terza Parte 🗢		Consenso 🌻		DOCUMEN
29/01/2020	"Paysera Lt", Uabrvices Lim	iteded	No	MODIFICA	GESTIONE PI
29/01/2020	Sofort GmbHnect GmbH		No	MODIFICA	ULTIMI ACCES
29/01/2020	Google Payment Lithuania I	Johner 2019 Decision No. 241-285 the company	Q	MODIFICA	LINGUA E ACCESSIBILI
2//01/2020	Google Payment Entroania	Sabbe 2017 Decision No. 241 205 the company	51	HIODITICA	FIRMA DIGITA
01/01/2020	Isabeline		No	MODIFICA	
01/01/2020	Transact Europe Ead (forme	erly known as Ti Bi Ai Credit Ead)	No	MODIFICA	
01/01/2020	Peaks B.V.yments Uabania U	Jabber 2019 Decision No. 241-285 the company	Sì	MODIFICA	
01/01/2020	Paysafe Payment Solutions	Limited	No	MODIFICA	

Con la funzione di inserimento all'utente si presenta la seguente mappa su cui selezionare il rapporto di riferimento e la terza parte (mediante l'apposito pulsante con la "lente" che apre il pop up sotto riportato) nonché indicare la volontà di dare o meno il consenso.







Confermata l'operatività sono proposti i consueti passaggi di riepilogo ed esito.

E GESTIO								
	NE CONSENSET	'PP						☆ @
HOME > ALTRI SER	VIZI > IMPOSTAZIONE > GESTIONE C	CONSENSE 1979						
~	PIISP E PISP				AISP			
4				-			IL MIO F	PROFILO
C .							PASSWORD E SIC	UREZZA
INSERIMEN	NTO CONSENSO						MYHO	MEPAGE
Rapporto		CC0990135030					R	APPORT
Consenso		No					Pi	REFERI
0							LIMITI OF	PERATIN
INSERISCI L	A PASSWORD DISPOSITIVA	(		0				AVVI
							DOC	UMEN
		ANNULLA	CONFERNA				GESTIC	ONE PE
							ULTIMI	ACCES
							LINGUA E ACCES	SIBILIT
							FIRMAL	NGITAL
				a a cara di kana di			GESTIONE CONSE	ensitti
GESTIC	ONE CONSEP	NSI TPP						
HOME > ALTRI SI	ERVIZI > IMPOSTAZIONI > G	ESTIONE CONSENSI TPP						
HOME > ALTRI S	ERVIZI > IMPOSTAZIONI > G	ESTIONE CONSENSI TPP				AISP		
HOME > ALTRIS	ERVIZI > IMPOSTAZIONI > G	ESTIONE CONSENSI TPP			•	AISP	•	
HOME > ALTRIS	ERVIZI > IMPOSTAZIONI > G	ESTIONE CONSENSI TPP			COMPILAZIONE	AISP	ESITO	
HOME > ALTRIS	ervizi > impostazioni > g	ESTIONE CONSENSI TPP			COMPILAZIONE	AISP	ESITO	
HOME > ALTRIS	ERVIZI > IMPOSTAZIONI > G PIIS				COMPILAZIONE	AISP	ESITO	
	ERVIZI > IMPOSTAZIONI > G PIIS Inserimento effett	ESTIONE CONSENSI TPP			COMPILAZIONE	AISP	ESTTO	
	ERVIZI > IMPOSTAZIONI > G PIIS Inserimento effett	ESTIONE CONSENSI TPP			COMPILAZIONE	AISP	ESITO	
	ERVIZI > IMPOSTAZIONI > G PIIS Inserimento effett	ESTIONE CONSENSI TPP	TORNA ALL'E	IENCO	COMPILAZIONE	AISP	ESITO	
	ERVIZI > IMPOSTAZIONI > G PIIS Inserimento effett	ESTIONE CONSENSI TPP	TORNAALLE	LENCO	COMPILAZIONE	AISP	ESITO	
	ERVIZI > IMPOSTAZIONI > G PIIS Inserimento effett	ESTIONE CONSENSI TPP	TORNAALL'E	LENCO	COMPILAZIONE	AISP	ESITO	
	ERVIZI > IMPOSTAZIONI > G PIIS Inserimento effett	ESTIONE CONSENSI TPP	TORNAALLE	LENCO	COMPILAZIONE	AISP	ESITO	
	ERVIZI > IMPOSTAZIONI > G PIIS Inserimento effett	ESTIONE CONSENSI TPP	TORNA ALL'E	LENCO	COMPILAZIONE	AISP RIEPILOGO	ESITO	

Dopo avere premuto sul pulsante "Avanti" vengono proposti i consueti step di riepilogo ed esito





 $\mathbb{N}$ 



	GESTIONE CONSENSI T	PP	
÷	HOME > ALTRI SERVIZI > IMPOSTAZIONI > GESTIONE CO	DNSENSI TPP	
☆	PIISP E PISP		AISP
c/c			COMPILAZIONE RIEPILOGO ESITO
<b></b>	MODIFICA CONSENSO		
4	Rapporto	CC0450074544	
A	Data Terza parte	29/01/2020 Sofort GmbHnect GmbH	
£	Consenso	Si	
.O.	INSERISCI LA PASSWORD DISPOSITIVA	(	
RE		(	
		ANNULLA	CONFERMA

MENU	GESTIONE CONSENSI	ТРР				
#	HOME > ALTRI SERVIZI > IMPOSTAZIONI > GESTION	IE CONSENSI TPP				
☆	PIISP E PI	5P		AISP		
C/C			COMPILAZIONE	RIEPILOGO	ESITO	3
	INSERIMENTO CONSENSO					
	Rapporto	CC0990131030				
A	Terza parte Consenso	Pay-Nxtne No				
æ	INSERISCI LA PASSWORD DISPOSITIVA	•••••	•			
R <sub>2</sub>						
		ANNULLA	CONFERMA			

	GESTIONE CONSENSI TPP	
÷	HOME > ALTRI SERVIZI > IMPOSTAZIONI > GESTIONE CONSENSI TPP	
☆	PIISP E PISP	AISP
C/C		COMPILAZIONE RIEPILOGO ESITO
<b></b>		
$\square$	Inserimento effettuato con successo	
6		
æ	TORNAA	LI'ELENCO
<mark>в</mark> а		

Si precisa, come già visto in precedenza, che la funzione citata espone e consente di operare esclusivamente sui rapporti associati all'utenza da cui si opera e che rientrano in ambito alla PSD2, ovvero i conti correnti ed i conti in valuta.







## 15.11.7. Gestione del consenso per i servizi AISP

E' prevista la possibilità di visualizzare e revocare il consenso che il cliente ha precedentemente fornito direttamente alle "terze parti" che ricoprono tale ruolo di "AISP" (Account Information Service Provider).

Si precisa, infatti, che, in base alla normativa PSD2 il cliente, per fruire di tale tipologia di funzionalità, deve fornire il consenso ad accedere al proprio conto **direttamente alla terza parte abilitata**, mentre egli ha facoltà di revocare il consenso anche presso la banca di radicamento del conto.

Poiché la gestione del consenso nelle casistiche in argomento è demandata in toto alla piattaforma OBP di SIA, le funzionalità interrogano tale piattaforma relativamente ai consensi "in essere" per verificarne ed esporre al cliente lo stato aggiornato.

Si precisa che anche le azioni di "revoca", eventualmente poste in essere dall'utente finale, andranno ad aggiornare la citata piattaforma di SIA.

Il percorso è lo stesso già visto per le funzioni Già descritte sopra: Impostazioni>Gestione consensi TPP>AISP.

La funzione riporta l'elenco dei consensi forniti dal cliente, con evidenza del relativo stato e, ove ammesso, l'opzione di revoca.

Nella sezione prevista per i "filtri" il cliente ha la possibilità di selezionare i consensi in base ad un lasso temporale.

Si precisa che essendo la gestione del consenso per i servizi AISP potenzialmente "multiconto" la mappa non prevede il menu a scorrimento di selezione del rapporto; tuttavia, accedendo al dettaglio della singola evidenza mediante l'apposito menu a tendina, si ha anche l'evidenza dei rapporti su cui è a valere.

MENU	GESTIONE CONS	SENSI TPP				
÷	HOME > ALTRI SERVIZI > IMPOSTAZIO	NI > GESTIONE CONSENSI TPP				
☆		PIISP E PISP		AISP		
C/C	FILTRI				~	
<b></b>	PERIODO: UN MESE					
	Data Inserimento \$	Terza Parte 🗢	Stato 🗘		U	
A	13/05/2020 10:32:36	Amaz RegTpp	Valido	REVOCA	-	
æ	13/05/2020 10:09:37	Amaz RegTop	Valido	REVOCA	~	
	11/05/2020 17:29:28	Amaz RegTop	Valido	REVOCA	~	
88		, none road the				







/05/2020 17:29:28	Amaz RegTpp	Valido	^
Conto	QUEI IT164		
Tipologia di consenso richiesto	balance transaction		
Valido fino a	31/12/9999		
Conto	QUEI 17571 C0030131981		
Tipologia di consenso richiesto	transaction		
Valido fino a	31/12/9999		
Conto	ACQUAT VUNZIATA 1724V06 0450074544		
Tipologia di consenso richiesto	info		
Valido fino a	31/12/0000		

Mediante il pulsante di "revoca" il cliente accede alla mappa di dettaglio del singolo consenso e mediante il criterio di SCA associato alla sua utenza può procedere alla conferma della revoca.

GESTIONE CONSENSI TPP						
HOME > ALTRI SERVIZI > IMPOSTAZION	HOME > ALTRI SERVIZI > IMPOSTAZIONI > GESTIONE CONSENSI TPP					
PI	AISP					
		RIEPILOGO				
REVOCA CONSENSO						
DATA INSERIMENTO	19/05/2020					
TERZA PARTE	Amaz PSDLT-BL-CI000500					
Conto	ACQUATI AGATA-ANNUNZIATA IT24V0627067570CC0450074544					
Tipologia di consenso richiesto	balance transaction					
Valido fino a	31/12/2021					







## 15.11.8. Operazioni Funds Checking, AISP E PISP: consultazione dei log

È prevista la possibilità di consultare il log delle operazioni "Funds checking, AISP e PISP", effettuate dalle terze parti sui rapporti associati all'utenza da cui opera.

Al percorso "servizi bancari – informazioni conto – elenco operazioni TPP" sono previste la funzione di quarto livello "Funds checking, AISP E PISP".

Nell'ambito della funzionalità è data la possibilità di scegliere il rapporto (tra quelli in perimetro alla PSD2, ovvero conti correnti, carte IBAN e conti in valuta) su cui consultare le operazioni della specie effettuate; inoltre, mediante la sezione dedicata ai filtri si potrà definire il lasso temporale su cui effettuare la consultazione.

	ELENCO OPERAZIONI	ГРР				
<b>#</b>	HOME > SERVIZI BANCARI > INFORMAZIONI CONTO >	ELENCO OPERAZIONI TPP				
☆		FUNDS CHECKING			AISPER	PISP
C/C			SCEGLI IL R	APPORTO		
	ASCIONE BENITO-DOMEN CC0250078026 - Conto Corrente	1ICO		SALDO DISPONIBILE 10.044.326,67 EUR		SAL 10
	IBAN IT79R0999013125CC0250078026			IMP. VINCOLATI 2.002,00 EUR		
6			••	••		
£ 2	FILTRI PERIODO PREDEFINITO UNA SETTIMANA PERIODO PERSONALIZZATO	UN MESE	ULTIMI 3 MESI	ULTIMI 6 MESI		
	15/03/2020					
			Applica			
	PERIODO: ULTIMI 6 MESI					

In output è possibile ottenere l'elenco delle operazioni, caratterizzate da "data e ora" nonché gli estremi del riferimento della Terza Parte.

Cliccando sul simbolo che apre il dettaglio, si possono ottenere ulteriori dati sulla singola operazione, tra cui l'importo per cui la terza parte ha richiesto la verifica di capienza.

Data operazione	09/09/2020 10:48:22
Importo	1.000,01EUR
Iban	IT79R0999013125CC0250078026
Divisa Iban	EUR
Stato	true
Indirizzo IP	10.15.33.78







Esempio di consultazione per PISP E AISP:

#### ELENCO OPERAZIONI TPP HOME > SERVIZI BANCARI > INFORMAZIONI CONTO > ELENCO OPERAZIONI TPP AISP E PISP FUNDS CHECKING FILTRI PERIODO PREDEFINITO ...... ..... UNA SETTIMANA **UN MESE** ..... ULTIMI 3 MESI ULTIMI 6 MESI ..... PERIODO PERSONALIZZATO (iii) 19/04/2020 Applica PERIODO: UN MESE Terza Parte 💠 Data Operazione 👻 Operazione 💠 15/05/2020 10:24:09 Inserimento bonifico sepa 15/05/2020 10:23:53 Amaz RegTpp Inserimento bonifico sepa 15/05/2020 10:23:36 Amaz RegTpp Inserimento bonifico sepa 15/05/2020 10:13:50 Inserimento bonifico sepa 14/05/2020 17:57:00 Amaz RegTpp Inserimento bonifico sepa 14/05/2020 17:51:56 Amaz RegTpp Inserimento bonifico istantaneo 14/05/2020 17:44:35 Inserimento bonifico estero ------1 1 1 1 1 Data 22/05/2020 12:09:06 Tipologia Inserimento bonifico sepa State Inizializzata 0CC0990131030 Rapporto DETTAGLI OPERAZIONE: importo 5.15 EUR Causale Test payment Gruppe Comet 179120200813 Beneficiario Iban

Fine Manuale Operativo Cliente

