

## FOGLIO INFORMATIVO E/2 CONTO CORRENTE IN DIVISA

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Agricola Popolare di Sicilia  
Società Cooperativa per Azioni (di seguito la "Banca")  
Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa  
Tel.: 0932/603111  
Indirizzo e-mail: [info@baps.it](mailto:info@baps.it)  
Sito internet: [www.baps.it](http://www.baps.it)  
Codice ABI 5036.9  
Iscrizione al registro delle imprese di Ragusa e c.f. 00026870881, REA n. 486  
La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 1330 dell'Albo delle Banche.  
Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi;

### CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE IN DIVISA

Il conto corrente in divisa è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa in divisa estera per conto del cliente (il "Correntista"): custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

La Banca provvede ad accreditare ed addebitare sul conto del cliente somme riferite ad esempio: a versamenti di denaro o assegni, a bonifici, a concessioni di credito piuttosto che al pagamento di assegni, all'esecuzione di bonifici, all'addebito delle utenze, etc.

Il conto corrente è attivato per una singola divisa.

L'estratto conto è il documento che illustra tutte le movimentazioni del conto, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate, le condizioni applicate, il saldo debitore o creditore.

Il Conto Corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione, la Banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun Correntista una copertura fino a 100.000,00 Euro.

Per quanto riguarda in particolare i rapporti e le operazioni in divisa, si segnala tuttavia il rischio di cambio, cioè il rischio legato alla notevole variazione del tasso di cambio tra le valute al momento della negoziazione.

Altro rischio rilevante è il rischio Paese, e cioè l'impossibilità di concludere eventuali transazioni in valuta estera a causa di situazioni politiche, calamità naturali e simili che interessano il Paese di riferimento.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carte di debito, carte di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su *internet*, ma sono anche ridotti al minimo se il Correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della Banca [www.baps.it](http://www.baps.it) e presso tutte le filiali della Banca.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno** riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle Spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Le seguenti condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile.

		PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI		
		Spese per l'apertura del conto	Non previste	
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	€ 10,00	
		Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali)	18 Imposta di bollo annuale su conto corrente applicata nella misura e nei casi previsti dalla normativa vigente in atto BO € 34,20	
		Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali)	<b>Totale annuo € 44,20</b>	
			Numero di operazioni incluse nel canone annuo	10
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze		€ 30
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale- circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® (canone annuo)		Non prevista l'emissione
		Rilascio di una carta di debito internazionale - circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® /Cirrus/Maestro (canone annuo)		Non prevista l'emissione
		Rilascio di una carta di credito		Non prevista l'emissione diretta
		<b>Rilascio moduli assegni</b>		Non previsto il rilascio
	Home Banking	Canone annuo per <i>internet banking e phone banking</i>		<b>PROFILO BASE:</b> esente <b>PROFILO MERCATI:</b> non previsto <b>PROFILO TRADING:</b> non previsto
		Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali)	J9	
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto	<b>FORMA CARTACEA:</b> esente <b>FORMA ELETTRONICA:</b> esente <b>PERIODICITÀ DI INVIO:</b> annuale <b>ESTRATTO CONTO DI SPORTELLO:</b> esente	
		Documentazione relativa a singole operazioni <b>Consegna contabile di sportello</b>	esente	
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso BAPS in Italia		Non previsto
		Prelievo sportello automatico presso altra banca / intermediario in Italia		Non previsto

		<b>Bonifico - SEPA</b> Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali)  Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali)	<b>ESEGUITO MEDIANTE SPORTELLLO: € 4,00</b> 26/34/39/XB/K5/AFD + 16 <b>ESEGUITO ON-LINE: € 1,50</b> AFI + 16
		<b>Bonifico extra – SEPA</b>  Commissione di intervento  Recupero spese con addebito in c/c Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali)	0,15% con un minimo di € 5,00 ed un massimo di € 50,00  € 5,00 ZL + 16
		Ordine permanente di bonifico Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)  Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)	<b>ESEGUITO MEDIANTE SPORTELLLO: € 4,00</b> 26/34/39/XB/K5/AFD + 16 <b>ESEGUITA ON-LINE: € 1,50</b> AFI + 16
		Addebito diretto	Non previsto
		Ricarica carta prepagata (tramite internet)	Non previsto
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	Infruttifero
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non previsto
		Commissione omnicomprensiva	Non prevista
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle <b>somme utilizzate extra-fido</b>	Non previsto
		Commissione di istruttoria veloce per <b>utilizzi extra-fido</b>	Non prevista
		Tasso debitore annuo nominale sulle <b>somme utilizzate in assenza di fido</b>	<b>TASSO DEBITORE APPLICATO: 11,90%</b>
Commissione di istruttoria veloce <b>per utilizzi in assenza di fido</b>	Non prevista		
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Banconote Assegni circolari esteri pagabili in Italia Assegni bancari esteri pagabili in Italia Assegni esteri pagabili all'estero	0 giorni lavorativi 0 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi 20 giorni lavorativi	
	Commissione su prelievo contante allo sportello	esente	
	Commissione su versamento di contante e assegni allo sportello Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali)	€ 3,00 78/02/011/012/013/014/015/021 + 16C	
	Spese per invio comunicazioni ai fini della trasparenza bancaria Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali)	€ 1,00 66	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito *internet* della banca [www.baps.it](http://www.baps.it).

Se il TEG reale dovesse superare il tasso soglia tempo per tempo vigente, la banca si avvale di strumenti informatici tali da ricondurlo entro i limiti di legge.

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

#### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Periodicità di conteggio e liquidazione degli interessi creditori	Annuale (31/12)
Periodicità di conteggio degli interessi debitori	Annuale (31/12)
Data di esigibilità degli interessi debitori	1° marzo di ciascun anno o alla scadenza/chiusura del rapporto per cui sono dovuti- <i>Qualora la data di esigibilità coincide con un giorno festivo, questa è differita al primo giorno lavorativo successivo secondo il calendario nazionale.</i>
Modalità di recupero degli interessi debitori	Con addebito in conto su espressa autorizzazione del cliente – <i>In caso di ritardato pagamento degli interessi divenuti esigibili, sull'importo per essi dovuto maturano ulteriori interessi in misura pari a quella concordata nel Contratto.</i>
Imposta di bollo	secondo legge
Periodicità di recupero di Commissioni, spese di gestione di conto e trattenute fiscali di legge	annuale
<b>Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione).</b>	<b>€ 1,00 con un n massimo di € 30,00</b>

<b>VALUTA SUI VERSAMENTI:</b>	
(giorni fissi- qualora la valuta cada in un giorno festivo viene spostata al primo giorno lavorativo successivo):	
Banconote	0 giorni
Assegni circolari esteri pagabili in Italia	1 giorno
Assegni bancari esteri pagabili in Italia	3 giorni
Assegni esteri pagabili all'estero	15 giorni
<b>VALUTA SU ACCREDITI GENERICI:</b>	1 giorno lavorativo
<b>VALUTA SUI PRELEVAMENTI:</b>	
Prelevamento di contante allo sportello:	stesso giorno operazione
<b>ASSEGNI NEGOZIATI</b>	
Commissione su assegni di terzi impagati (oltre eventuali spese reclamate da Notai o Corrispondenti)	€ 10,33
Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)	55/57 + 16
Spese su assegni esteri impagati	€ 15,00
Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)	55/57 + 66
Recupero spese invio comunicazione di impagato/pagato	€ 1,00
Valuta di riaddebito assegni	Giorno di negoziazione

OPERAZIONI IN CAMBI			
<b>Commissione di intervento</b>	0,15% con un minimo di € 5,00 ed un massimo di € 50,00	<b>Negoziazione di divisa:</b> - a pronti - a termine	<b>Quotazione disponibile presso la banca nel giorno dell'operazione</b>
<b>Valuta di accredito operazioni in cambi</b>	Data regolamento Forex	<b>Valuta di addebito operazioni in cambi</b>	Data operazione

Le condizioni di tenuta conto applicate al rapporto sono espresse in euro, ma sono accreditate o addebitate sul conto nella stessa divisa indicata all'atto dell'apertura del conto, al cambio del piano di riferimento dell'euro rilevato secondo le procedure stabilite nell'ambito del S.E.B.C.

Per tutte le altre operazioni, le spese e commissioni se anche espresse in euro, sono addebitate sul conto nella stessa divisa del conto allo stesso cambio dell'operazione.

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico:

CODICE CAUSALE	DESCRIZIONE	CODICE CAUSALE	DESCRIZIONE
AA	BONIFICO DA/PER ESTERO	ZTD	PAGAM.BOLLETTINO_BANCARIO
AF	DISP.G/CONTO_DIV.INTEST._	ZU	BONIFICO_PREVID._COMPL.RE
AFA	BONIFICO_INTERNO	ZV	BONIFICO_RIMBORSO_RID_
AFD	DISP.PER_BONIFICO_INTERNO	ZX	BONIFICO_ONERI_DEDUCIBILI
AFI	BONIFICO_INTERNET_	ZZ	BONIFICO_DA_SOCIETA_CARTE
AG	COMPRAV. ORO/PREZIOSI	Z1	DISP.G/CONTO_STESSO_INT_
AGA	COMPRAV. ORO/PREZIOSI	Z1F	DISP._CASH_POOLING_ALTRI
AGD	COMPRAV.ORO/PREZIOSI	Z2	VERS._DI_ASSEGNI_BANCARI_
AR	ADDEBITO_ASSICURAZIONE	Z3	VERS.ASS.CIRC.ALTRE_BANCH
AS	PREMIO_ASSICURATIVO_	Z4	VERS.ASS.POST.NON_STAND.
A7	EROG.FINANZ.DIVERSI_	Z5	VERSAMENTO_INDIRETTO_
BH	SOTT._PRONTI_CONTRO_TERM.	Z6	PREL.A_VAL.SU_CRED_SEMPL.
BP	BOLLI/SPESE_P.O.S.	Z7	ACCREDITO_RID
BV	ESTINZ._CERT._DEPOSITO	Z7M	MATURAZIONE_SDD_SBF_
BZ	EMISS._CERT._DEPOSITO	Z8	ACCREDITO_MAV_
CB	COMM._PREL._ATM_	Z9	INSOLUTO/STORNO_RID/SDD
CC	ASSOCIAZ._CATEGORIA_	01	VERSAMENTO_ASS._SU_PIAZZA
CD	COMM._DOPO_INCASSO_	011	VERS.ASS.NS.DIP.OPERANTE_
CE	COMPENSO_PARTECIP._CDA_	012	VERS.ASS.ALTRE_DIPENDENZE
CF	COMM._CRED._FIRMA	013	VERS.ASS._CIRC._BAPS_
CG	CAPITAL_GAIN_	014	VE.ASS.ALTRE_DIP._DA_VERIF.
CI	COMM._ISTRUTTORIA_FIDO	015	VER.ASS.CIRC.ALTRI/VAG.BI
CN	ADDEBITO_CONAD_CARD_	02	VERS.ASS.BANC._F.PIAZZA_
CP	CANONE_P.O.S.	021	VERS.ASS.BANC._S.PIAZZA
CT	COMM._CARTA_DI_DEBITO	022	VERS.ASS/VAGL.POSTALI
DU	DELEGA_UNICA_	023	VERS._ASS.POSTALI_(022)_
DV	DIVID._AZ.NS_NETTO_12.5%_	03	VERSAMENTO_CONT_NS_SP_AUT
EE	ACCR._EFF._SC/SBF_ESTERO_	05	PREL.CARTA_DEBITO_NS_ATM
EN	E.N.E.L.	06	INCASS.ADD.PREAUTORIZZ._
FB	BOLLO_AUTO_BAPS_ONLINE_	07	INCASSO_ADDEB.NON_PREAUT
FN	NOTA_DI_ACCREDITO_BANCA_	08	DISP.INC.PREAUT.IMPAGATE_
FP	PAGAMENTO_FATTURA_BANCA_	09	INCASSO_TRAMITE_P.O.S.
GA	GAS_ACQUA_	10	EMISSIONE_ASSEGNI_CIRC.
IB	EFF.INSOLUTI_S.B.F.	11	PAGAMENTO_UTENZE_
II	ILOR-IRPEF_	13	VS._ASSEGNO_
IS	EFF.INSOL.SCONTO_	14	CEDOLE/DIVIDENDI
IT	IMPOSTE/TASSE_NEGOZ.TIT.	15	RIMBORSO_FINANZIAMENTO
IV	PAGAMENTO_IVA_ALL'ERARIO	16	COMMISSIONI_
J0	CAUSALE_PER_PREN.PRECAUZ.	16C	COMM.OPER.SPORT/ASS.INS._
J1	DISP.G/CONTO_STESSO_INT._	17	LOCAZIONI_E_PREMI_ASS/VI_

J2	VERS.VAL._ASSIM._AL_CONT.	18M	INTERESSI_TIME_DEPOSIT
J4	RATE_POSTE_IN_PAG._INPS_	18S	CORR.DISP.FIDO_ACCORDATO_
J5	RIACCREDITI_A_INPS_	19	IMPOSTE_E_TASSE_
J6	BONIFICO_INTERNO	19A	ICI_BAPS_ONLINE_(PPTT)
J7	DISP.PER_BONIFICO_INTERNO	20	CASSETTE_SICUREZZA
J8	PRELEV.ATM(SBB-BAPS)	20B	CASELLE_BANCARIE
K1	RICARICA_CARTE_PREPAGATE_	21	CONTRIBUTI_ASS.LI/PREV.LI
K2	RIMBORSO_CARTE_PREPAGATE_	22	DIRITTI_CUST./AMM.NE_TIT
K3	ONERI_ACCESSORI_SU_ASS.PT	23	ACCR.INTERBANC.
K4	ONERI_ACCESSORI_SU_ASS.PT	24	INCASSO_DOC.ITALIA_
K6	RAP.DORMIENTE-EST.DOSSIER	25	PAG._DOCUMENTI_ITALIA_
K7	ONERI_COMP.PARTECIPATIVA_	26	VS.DISPOSIZIONE_
L10	BOLL.POSTALI/CBILL_ONLINE	27	EMOLUMENTI
L20	ADESIONE_PREVID.COMPLEM._	28	ACQUISTO/VENDITA_DIVISA
L30	CARTA_CREDITO_NO_RISCHIO_	29	ACCREDITI_RI.BA.
MA	DISP.G/CONTO_M.A.V.	30	ACCREDITO_EFFETTI_AL_SBF_
MI	INSOLUTO_M.A.V.	31	EFFETTI_RITIRATI
MR	MAND./REV._TESORERIA_	311	EFFETTI_CARTACEI_RITIRATI
MRA	REVERSALI_DI_INCASSO_	32	EFFETTI_RICHIAMATI_
MRD	MANDATO_DI_PAGAMENTO	34	DISP._G/CONTO_STESSO_INT.
MS	MOVIMENTO_SOFFERENZA	37	INSOLUTO_RI.BA._
PE	ASSEGNO_PAGATO_(E.E.A.)	39	VS.DISPOS.PER_EMOLUMENTI
PP	PAGAM.PEDAGGI_AUTOSTRADE	41	PAGAM./DISP._A_MEZZO_S.A.
PR	RICHIAMO_RID	42	EFFETTI_INSOL./PROTESTATI
RA	ASSEGNO_RICHIAMATO_	44	ADDEB.CREDITO_DOC._ESTERO
RB	EFF.SBF_RICH._DAL_CEDENTE	45	CARTA_DI_CREDITO_
RE	EFFETTI_RITIRATI_ALTRI_	46	MANDATO_DI_PAGAM.
RF	RISTORNO_COM._C._FIRMA	47	ACCRED._CRED.DOCUM.ITALIA
RI	REC._SPESE_ISTRUTTORIA	48	BONIFICO
RQ	RIMBORSO_QUOTE_FONDI	48A	ACCREDITO_GENERICO
RR	RICH._RIBA/DIPA_CEDENTE_	49	ASSEGNO
RS	EFF._RICH._SCONTO_	50	PAGAMENTI_DIVERSI_
RT	RIMBORSO_TASSE_	51	ASSEGNO_TURISTICO
RU	RIMBORSO_UTENZE	52	PRELEV._CONTANTI_
SA	AFFITTO/SPESE_CONDOMINIO_	53	ADDEB._CREDITO_DOC.ITALIA
SC	COMPRAV.AZ.NS.SOCI_	54A	ACCR. RIBA/EFF.SBF/DOC
SF	SPESE_TENUTA_FIDO_	55	ASSEGNI_INS./PROT./RICH.
SI	UTENZE_TELEFONICHE	56	RICAVO_EFFETTI/ASS._D.I.
SR	SPESA_REVISIONE_FIDO	57	ASSEGNI/VAGLIA_IRREGOLARI
ST	RECUPERO_SPESE_TELEF._	58	REVERSALE_DI_INCASSO_
VI	VIACARD	63	SCONTO_EFFETTI_DIRETTI_
XA	ESTINZIONE_POLIZZE_VITA_	64	SCONTO_EFFETTI_
XB	SOT.ZIONE_POLIZZE_VITA_	65	COMPETENZE_SCONTO_
Y1	ADDEBITO_INCASSI_SDD	70	COMPRAVEND.TITOLI_CONTANT
Y1B	ACCR.VAL._ASSIM._AL_CONT.	72	ACCRED._CRED.DOCUM.ESTERO
Y1C	PREL.C/C_CON_VERS._SU_D/R	74	VALORI_BOLLATI_
Y15	VERS._CONTANTE_GEST._CONT.	78	VERSAMENTO_CONTANTE_
Y52	PREL._CONTANTE_GEST._CONT.	78V	VERSAMENTO_CONTANTE_ATM_
ZA	INSOLUTO_MAV	79	DISP._G/CONTO_ALTRI_IST._
ZC	PAG.FORNIT._ELETRICA/GAS	80	COMPRAV.TITOLI_TERM_
ZD	PAG.PER_SERVIZIO_TELEFON.	82	EST._RIPORTO_TITOLI_
ZE	PAG.PER_SERVIZI_ACQUA/GAS	83	SOTTOSC./RIMB._TIT./FONDI
ZF	ADD.OPER.PRODOTTI_DERIV.	84	RIMB.TITOLI_SCADUTI/ESTR_
ZG	ACC.OPER.PRODOTTI_DERIV.	85	AUM.CAPITALE/OP.SOCIET.
ZH	RIMB.TITOLI_E/O_FONDI_COM	86	ACCEN/ESTIN_FINANZ.IMPORT
ZI	BONIFICO_DALL'ESTERO	87	ACCEN/ESTIN_FINANZ.EXPORT
ZL	BONIFICO_SULL'ESTERO	88	UTIL.CONTO_VALUT.
ZM	SCONTO_EFF._SULL'ESTERO_	90	RIMESSE_DOCUM._ESTERO_
ZN	NEGOZ.ASSEGNI_SULL'ESTERO	91	PRE.C.DEBITO_ALTRE_BANCHE
ZP	COMM/SPESE_SU_FIDEIUSSION	93	NON_UTILIZZATA_-
ZQ	COMM.E_SPESE_SU_CRED.DOC.	94	COMM./SPESE_OPERAZ.TITOLI
ZR	PENALI	95	COMM./SPESE_OPERAZ.ESTERO
ZS	EROG.FIN.DIV.E_PRES_PERS.	98	PRE.ATM_CIRCUITO_INTERNAZ
ZTA	ACCR._BOLLETTINO_BANCARIO	99	ACCR.RIMB.IMP.C/FISCALE_

Per la completa illustrazione dei costi connessi all'utilizzo dei servizi di pagamento (ad esempio bonifici, domiciliazioni, carta di debito), si rinvia ai relativi fogli informativi disponibili in filiale e sul sito *internet* della banca [www.baps.it](http://www.baps.it).

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Se il Correntista richiede la chiusura del rapporto, la Banca vi provvede entro il termine massimo di **30 (trenta) giorni lavorativi** dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Correntista medesimo.

### Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della stessa, Viale Europa n.65, 97100, Ragusa, posta elettronica: [reclami@baps.it](mailto:reclami@baps.it), posta elettronica certificata: [reclami@pec.baps.it](mailto:reclami@pec.baps.it), in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata Policy è disponibile sul sito *internet* [www.baps.it](http://www.baps.it) (sezione Reclami). La Banca provvede a rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre i termini anzidetti, il Cliente, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso la Banca.

Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito *internet* della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

(a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

(b) ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

## GLOSSARIO

<b>Cambio</b>	Prezzo della divisa di un paese espresso in rapporto al valore dell'euro o di altra divisa.
<b>Cambio a pronti</b>	Le operazioni di trasformazione di una divisa, compreso l'euro, in un'altra divisa con regolamento fino a due giorni lavorativi dalla data di contrattazione.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Commissione di istruttoria veloce (CIV)</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.  (Ai sensi della L. n. 62 del 18/05/2012 la commissione non si applica alle famiglie consumatrici titolari di conto corrente, nel caso di sconfinamenti pari o inferiori a 500 euro della durata non superiore a sette giorni consecutivi e per un solo periodo in ciascun trimestre.)
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	<b>Corrispettivo per disponibilità fido accordato:</b> Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.  Tale corrispettivo viene addebitato in via posticipata ogni fine trimestre.
<b>Commissione per assegno comunicato impagato "Check Truncation"</b>	Commissione applicata al verificarsi di un mancato pagamento per insufficienza di fondi di un assegno In "Check Truncation" ovvero una procedura che prevede che gli assegni non vengano scambiati materialmente ma trattenuti presso la banca negoziatrice; ad essere scambiati - per via telematica - sono soltanto i messaggi elettronici contenenti le informazioni necessarie per l'addebito del conto del traente. Se, una volta ricevuta la materialità del titolo, il conto dovesse risultare ancora incapiente, verrà percepita la commissione prevista sugli assegni impagati.
<b>Commissione per assegno impagato "Fuori Piazza"</b>	Commissione applicata al verificarsi di un mancato pagamento di un assegno per insufficienza di fondi
<b>Commissione per assegno sospeso</b>	Commissione giornaliera applicata sugli assegni impagati alla prima presentazione

<b>Commissione su assegni di terzi impagati</b>	Commissione applicata al verificarsi della restituzione di un assegno negoziato in quanto impagato.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione, dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. Per i versamenti di assegni effettuati presso filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.
<b>Divisa</b>	Unità di misura monetaria diversa dall'euro
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Forex</b>	Forma abbreviata di Forex Exchange indica il mercato internazionale dei cambi.
<b>Imposta di bollo sul conto corrente</b>	Imposta, obbligatoria per legge, relativa alla tenuta del Conto Corrente che la Banca addebita sul relativo.
<b>Pegno</b>	La garanzia reale che viene concessa al creditore, avente ad oggetto beni mobili, titoli, crediti, diritti. Il creditore detiene il bene che è stato costituito in pegno oppure un documento rappresentativo ed, in caso di inadempienza, con il realizzo del pegno ha diritto di farsi pagare dal debitore con preferenza sugli altri creditori.
<b>Recupero spese invio comunicazione impagato/pagato</b>	Tali spese vengono recuperate ad ogni invio di comunicazione di assegno impagato a prima presentazione. Alla comunicazione di impagato, una volta avvenuto il pagamento, segue sempre la comunicazione di pagato per la quale vengono nuovamente recuperate tali spese.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il Correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido</b>	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>S.E.B.C.</b>	Sistema Europeo di Banche Centrali
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Spese su assegni di terzi impagati</b>	Spese recuperata al verificarsi della restituzione di un assegno negoziato in quanto impagato.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.