

FOGLIO INFORMATIVO D7

SERVIZIO POS E ACQUIRING BANCOMAT®

INFORMAZIONI SULLA BANCA E SUL GESTORE DEI TERMINALI POS

Banca Agricola Popolare di Sicilia
Società Cooperativa per Azioni (di seguito la "Banca")-Sede
Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100-
Ragusa
Tel.: 0932/603111
E-mail: info@baps.it
Sito internet: www.baps.it
Codice ABI: 5036.9
Iscriz. registro delle imprese di Ragusa c.f. 00026870881, REA n. 486

Il Gestore dei terminali POS della Banca Agricola Popolare di Sicilia è Nexi Payments S.p.A. con Sede legale a Milano, Corso Sempione N° 55, P.I. 04107060966, iscritta all'Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 Telefono 02/34881- Fax 02/34884180 – Servizio Assistenza Esercenti POS: NUMERO VERDE 800-848022.
A Nexi Payments Spa è affidata la gestione tecnica delle apparecchiature POS (installazione, disinstallazione, manutenzione ordinaria e straordinaria e gestione delle autorizzazioni nei pagamenti elettronici tramite carte di debito o di credito).

CHE COS'E' IL SERVIZIO POS E IL SERVIZIO ACQUIRING BANCOMAT®

Il servizio POS costituisce una prestazione accessoria al Contratto di Conto Corrente e consente all'Esercente di ottenere dalla Banca il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei portatori di carte di debito/prepagate (circuiti BANCOMAT®, Maestro, V PAY, ecc.), carte di credito (circuiti VISA, MasterCard, American Express, JCB, UPI, ecc.) mediante utilizzo della carta stessa sulle apparecchiature installate nei locali indicati dall'Esercente stesso e munite di apposite abilitazioni. Le somme incassate tramite il servizio sono accreditate sul conto corrente di corrispondenza dell'Esercente acceso presso la Banca.

Il Servizio Acquiring BANCOMAT® consiste nell'attività di Acquiring fornita dalla Banca, in qualità di Acquirer, all'Esercente e relativa alla possibilità di accettare le Carte BANCOMAT® come mezzo di pagamento.

Parte dei servizi (gestore tecnico del servizio, gestore terminale, etc.) viene erogato attraverso la società Nexi Payments S.p.A. (di seguito Nexi).

Il servizio P.O.S. e il Servizio Acquiring BANCOMAT® sono rivolti alle attività commerciali e artigianali ed alle microimprese.

L'esercente ha la facoltà di attivare sullo stesso terminale l'accettazione di pagamenti effettuati con altre carte di Credito e Debito (ad esempio circuiti Visa, Mastercard, American Express, JCP, UPI, etc.), previa formalizzazione di specifici contratti con le società emittenti convenzionate con la Banca.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Rischio principalmente connesso all'eventuale accettazione di carte di credito/debito contraffatte o indebitamente possedute da terzi, che comporterebbe l'inosservanza delle norme previste per l'accettazione delle carte di credito (le quali, ad esempio, prevedono la verifica della firma).
- Rischi connessi ad eventuali problematiche delle infrastrutture tecniche coinvolte nella gestione delle Transazioni P.O.S. (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), possono comportare sospensioni o ritardi nello svolgimento del Servizio.
- Rischi connessi alla variazione delle condizioni del servizio, ove contrattualmente prevista.
- Interruzioni, sospensioni o anomalie di servizio, per ragioni tecniche e/o cause di forza maggiore non imputabili alla Banca;
- Storni per operazioni effettuate senza l'osservanza delle norme previste dalle Convenzioni per l'accettazione delle carte di pagamento;
- Ritardi o mancata esecuzione di transazioni per effetto delle interruzioni di cui sopra.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Nella tabella sottostante sono riportati le principali condizioni massime praticate

Condizioni economiche fatturate da Nexi	Canoni e commissioni fisse €	Commissioni %
A. CANONE DI LOCAZIONE mensile per ogni TERMINALE installato e attivato (indipendentemente dal numero di servizi attivati)		
POS Desktop con PIN PAD	€ 23,00	
POS Cordless +	€ 20,00	
POS di proprietà esercente (solo GT)	€ 10,00	
MobilePOS	€ 16,00	
SmartPOS®	€ 34,00	
SmartPOS® Cassa PLUS	€ 70,00	
SmartPOS® Mini con Stampante	€ 26,00	
SmartPOS® Mini	€ 22,00	
SoftPOS	€ 10,00	
SoftPOS Aggiuntivo	€ 4,50	
SoftPOS di Supporto	€ 4,50	
B. COMMISSIONE TECNICA Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni su circuito BANCOMAT® andate a buon fine, operate da carte della Banca - per importi superiori a 30 euro	€ 0,05	1,79 %
C. COMMISSIONE TECNICA Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni su circuito BANCOMAT® andate a buon fine, operate da carte della Banca - per importi uguali o inferiori a 30 euro	€ 0,05	1,74 %
D. COMMISSIONE TECNICA Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni su circuito BANCOMAT® andate a buon fine, operate da carte di altre Banche - per importi superiori a 30 euro	€ 0,05	1,79 %
E. COMMISSIONE TECNICA Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni su circuito BANCOMAT® andate a buon fine, operate da carte di altre Banche - per importi uguali o inferiori a 30 euro	€ 0,05	1,74 %
F. Altre condizioni economiche		
Installazione POS		€ 179,00
Installazione POS EXPRESS		€ 179,00

Attivazione carte di credito tardiva (richiesta dopo la firma del contratto)	€ 216,00
Restituzione del POS non funzionante o mancata restituzione dello stesso	€ 249,00
Disattivazione carte di credito	€ 13,00
Disinstallazione POS	€ 240,00
Sostituzione POS su richiesta del Convenzionato	€ 180,00
Uscita a vuoto presso il punto vendita	€ 170,00
Valuta di accredito circuito BANCOMAT®:	- Valuta: data operazione - Disponibilità: 1 gg. lavorativo successivo a data transazione POS
Valuta di accredito altre carte:	Ai sensi del contratto tra CONTRAENTE e Società emittente/gerente la CARTA

N.B.I corrispettivi (riferiti ad ogni singolo POS installato/attivato presso il Convenzionato e/o ad ogni attività effettuata, indicati IVA esclusa) si applicano dal mese successivo a quello di attivazione dei Servizi, ad eccezione delle "F. altre condizioni economiche" e delle voci B, C, D, E, applicate nel medesimo mese del verificarsi dell'evento stesso (salvo, ove applicabili, la pattuizione di condizioni particolari espresse in mesi per il singolo POS). I corrispettivi sono calcolati mensilmente a consuntivo. Fatture e addebiti sono effettuati al termine di ogni trimestre solare, con data addebito uguale a data addebito in conto corrente.

MULTIRATERAL INTERCHANGE FEE (MIF): La commissione interbancaria del servizio BANCOMAT®, (non aggiuntiva rispetto a quella indicata nei precedenti punti B, C, D, E., in quanto già ricompresa nelle stesse), viene corrisposta dalla Banca ed è consultabile al link: www.bancomat.it

FUNZIONI AGGIUNTIVE DISPONIBILI A RICHIESTA PER ALCUNE CATEGORIE MERCEOLOGICHE

L'attivazione dei servizi è subordinata alla verifica del terminale installato. I costi devono intendersi IVA esclusa.

- **MANCE:** la funzione consente, previa digitazione sul POS, di due importi separati (importo del bene/servizio acquistato e importo delle mance) di processare tali importi con un'unica transazione di pagamento;
- **SERVIZIO BUONI PASTO:** La funzione consente l'accettazione dei buoni pasto elettronici tramite il terminale POS della NEXI, previa stipula, ad opera dell'esercente, della convenzione con la società emittente i buoni pasto
- **PREAUTORIZZAZIONI:** La funzione consente all'esercente di differire la contabilizzazione di un'operazione autorizzata precedentemente e di contabilizzare importi uguali o diversi da quelli precedentemente autorizzati.
- **DCC (Dinamic Currency Conversion):** La funzione consente al cliente di accettare pagamenti da titolari di carte non appartenenti all'area Euro, applicando immediatamente la conversione di valuta. Il titolare carta vede comparire sul display del POS il prezzo che sta pagando nella valuta desiderata.
- **PAN MANUALE:** La funzione consente di digitare l'importo da pagare tramite digitazione manuale del numero della carta su POS. Il servizio è riservato esclusivamente alle categorie merceologiche "7011" - Strutture Alberghiere e "7512" – Autonoleggi

RECESSO E RECLAMI

Risoluzione

Nexi e la Banca possono dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile, comunicandolo al Convenzionato per iscritto mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, nelle seguenti ipotesi:

- i) mancata osservanza da parte del Convenzionato degli obblighi di cui agli articoli 4 (Manutenzione POS), 5(Codici di identificazione), 6 (Obblighi di custodia del Convenzionato);
- ii) accertamento di protesti cambiari, di sequestri, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Convenzionato;
- iii) infedele dichiarazione dei dati del Convenzionato e/o dei punti vendita resi al momento della sottoscrizione del Contratto;
- iv) il sospetto di utilizzi fraudolenti, non autorizzati o contrari alla disciplina in materia di antiriciclaggio e finanziamento al terrorismo.

Il Contratto s'intende altresì automaticamente risolto nel caso di estinzione del conto corrente intrattenuto dal Convenzionato con la Banca, qualora entro 10 giorni dall'estinzione, il Convenzionato non comunichi a Nexi altro conto

accesso presso la Banca per il regolamento contabile dei servizi.

Diritto di recesso

Il Convenzionato ha facoltà di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e spese di chiusura solo relativamente al servizio di Acquiring, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare alla Banca, agli indirizzi/recapiti indicati in calce al Contratto.

Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza. La Banca e Nexi potranno recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del

Convenzionato, dandone comunicazione in forma scritta al Convenzionato all'indirizzo indicato in Contratto, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno

Reclami e soluzione stragiudiziale delle controversie

A sensi dell'art. 37 del contratto di Servizio POS e Acquiring BANCOMAT®, il Convenzionato può presentare reclami a NEXI e alla Banca con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

Nexi: Servizio Clienti - Corso Sempione, 55 - 20149 MILANO; Fax 02-3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@nexi.it

Banca: Ufficio Reclami – Viale Europa, 65 – 97100 RAGUSA; indirizzo e-mail: reclami@baps.it, pec: reclami@pec.baps.it, in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata policy è disponibile sul sito internet www.baps.it (sezione reclami). La Banca provvede a rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre i termini anzidetti, il Cliente, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 euro, prima di rivolgersi al Giudice Ordinario può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca, o ad altro ADR.

Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito internet della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

- (a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- (b) ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

LEGENDA	
Carta di credito	Strumento (carta) di pagamento che consente di effettuare acquisti di beni e servizi, presso gli esercenti affiliati, o prelievi di contante presso gli sportelli automatici, con addebito differito sul conto corrente del titolare.
Carta BANCOMAT®	Carta magnetica rilasciata dalla banca al Titolare, che abilita allo svolgimento delle operazioni indicate nel contratto.
Carta di debito	Strumento (carta) di pagamento che consente di effettuare acquisti di beni e servizi, presso gli esercenti affiliati, o prelievi di contanti presso gli sportelli automatici, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente del titolare carta e con addebito immediato sul relativo conto corrente di regolamento
Convenzionato:	Soggetto titolare del contratto di convenzionamento per l'esecuzione, tramite carta, di pagamenti di beni e/o servizi attraverso appositi terminali installati presso punti di accettazione.
Transazione	Ordine di pagamento
POS	Point Of Sale - Points Of Sale (Punti di vendita). Si intendono gli esercizi commerciali convenzionati con la banca, presso i quali è possibile effettuare pagamenti mediante utilizzo delle carte di pagamento elettroniche
POS Desktop con PIN PAD	Prodotto Desktop con connettività Ethernet abbinato ad una Pin Pad per consentire il pagamento nelle situazioni in cui, a causa di vincoli architettonici sul punto cassa, non è possibile avvicinare/inserire la carta direttamente sul POS. Es. Biglietterie con vetro, Cinema etc...
POS "CORDLESS"	Prodotto cordless con doppia connettività Ethernet e Wifi per garantire agli Esercenti la massima velocità e flessibilità per i pagamenti all'interno del punto vendita.

SOFTPOS	Il SoftPOS è la soluzione che consente ai merchant di accettare pagamenti digitali utilizzando il proprio smartphone o tablet (tutti i requisiti necessari per la soluzione SoftPOS consultabili sulla pagina dedicata al SoftPOS del sito nexi.it), senza necessità di ulteriori hardware. L'accettazione dei pagamenti digitali avviene tramite un'applicazione e grazie alla tecnologia NFC presente sui dispositivi, rispettando tutti gli standard di sicurezza richiesti.
SMART POS	Terminale evoluto di accettazione dei pagamenti digitali con sistema operativo Android. Grazie alle caratteristiche tecniche, al doppio schermo e la connettività 4G e Wifi migliora l'esperienza di pagamento sia per l'Esercente che per il Titolare Carta. Offre inoltre numerose applicazioni per lo sviluppo del business grazie al marketplace SmartPOS.
Mobile POS (MPOS)	Lettore di carte che, collegato tramite bluetooth alla nuova App Nexi POS (scaricata su un device di proprietà Esercente, come smartphone o tablet), permette di accettare pagamenti in piena mobilità
POS di proprietà esercente (solo GT)	Il terminale è di proprietà dell'esercente (ad esempio casse self-service, colonnine carburante, etc) e la Banca eroga il servizio di Gestore Terminale
SMART POS CASSA "PLUS"	La soluzione che integra, uno strumento di accettazione di pagamento evoluto, un gestionale di cassa telematico ed una stampante fiscale, sempre aggiornato ed in linea con le ultime novità normative. Offre inoltre la possibilità di gestire la presa comande al tavolo con l'integrazione di terminali Android esterni.
SMART POS MINI e SMART POS MINI CON STAMPANTE	Terminale evoluto di accettazione dei pagamenti digitali con sistema operativo Android che migliora l'esperienza di pagamento in mobilità grazie alla velocità del 4G e offre all'Esercente numerose applicazioni presenti sul marketplace SmartPOS utili a migliorare il proprio Business
Valute	Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni lavorativi utili per il calcolo degli interessi.
Multilateral Interchange Fee (MIF) o Commissioni di interscambio	Commissione interbancaria corrisposta dalla Banca all'emittente della Carta BANCOMAT® per l'utilizzo della stessa presso gli esercenti convenzionati.