

Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Periodo di riferimento: 4° Trim. 2025

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti dalla Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate a operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

- Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
- Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
- Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono a una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida *EBA Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance e alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

| KPI | Descrizione | Funzionalità considerata |
|-------------------------------------|---|--|
| Interfacce PSD2 – AIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo |
| Interfacce PSD2 – PIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento singolo |
| Interfacce PSD2 – PIS Bulk | Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento di tipo Bulk |
| Interfacce PSD2 – PIIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Interfacce PSD2 – Error Rate | Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Interfacce PSD2 – Uptime | Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Interfacce PSD2 – Downtime | Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Internet Banking – AIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking | Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Internet Banking – PIS | Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Internet Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Internet Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Internet Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Internet Banking – Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Corporate Banking – AIS | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking | Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Corporate Banking – PIS | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Corporate Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Corporate Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

| KPI | Descrizione | Funzionalità considerata |
|--------------------------------------|---|---|
| Corporate Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Corporate Banking -- Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Mobile Banking – AIS | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking | Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Mobile Banking – PIS | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Mobile Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Mobile Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Mobile Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Mobile Banking -- Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |

Legenda

| Acronimo | Descrizione |
|-------------|---|
| N.D. | indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti |
| N.A. | indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca. |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

UpTime / DownTime - Ottobre 2025

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 01/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,65 | 0,35 | 100,00 | 0,00 |
| 02/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,65 | 0,35 | 100,00 | 0,00 |
| 03/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,94 | 0,06 | 100,00 | 0,00 |
| 04/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,88 | 0,12 | 99,31 | 0,69 |
| 05/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,59 | 0,41 | 100,00 | 0,00 |
| 06/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 99,70 | 0,30 | 99,59 | 0,41 | 100,00 | 0,00 |
| 07/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 99,11 | 0,89 | 100,00 | 0,00 | 98,96 | 1,04 |
| 08/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,94 | 0,06 | 99,94 | 0,06 |
| 09/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,94 | 0,06 | 100,00 | 0,00 |
| 10/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,71 | 0,29 | 100,00 | 0,00 |
| 11/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 12/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,48 | 0,52 | 100,00 | 0,00 |
| 13/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 99,70 | 0,30 | 98,78 | 1,22 | 100,00 | 0,00 |
| 14/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,94 | 0,06 | 100,00 | 0,00 |
| 15/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,65 | 0,35 |
| 16/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,83 | 0,17 | 100,00 | 0,00 |
| 17/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,19 | 0,81 | 100,00 | 0,00 |
| 18/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,94 | 0,06 | 100,00 | 0,00 |
| 19/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,65 | 0,35 | 100,00 | 0,00 |
| 20/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,31 | 0,69 | 100,00 | 0,00 |
| 21/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 99,70 | 0,30 | 99,83 | 0,17 | 100,00 | 0,00 |
| 22/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 99,70 | 0,30 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 23/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,31 | 0,69 | 99,65 | 0,35 |
| 24/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,94 | 0,06 | 100,00 | 0,00 |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

| | | | | | | | | |
|------------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|
| 25/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,83 | 0,17 | 99,94 | 0,06 |
| 26/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 27/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,88 | 0,12 | 100,00 | 0,00 |
| 28/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 29/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,59 | 0,41 | 100,00 | 0,00 |
| 30/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 99,11 | 0,89 | 99,88 | 0,12 | 97,92 | 2,08 |
| 31/10/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |

UpTime / DownTime - Novembre 2025

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 01/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 02/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,25 | 0,75 | 100,00 | 0,00 |
| 03/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,94 | 0,06 | 100,00 | 0,00 |
| 04/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,88 | 0,12 | 99,65 | 0,35 |
| 05/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,48 | 0,52 | 100,00 | 0,00 |
| 06/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 99,11 | 0,89 | 96,88 | 3,12 | 99,65 | 0,35 |
| 07/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,59 | 0,41 | 100,00 | 0,00 |
| 08/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 09/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 10/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,65 | 0,35 |
| 11/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 98,61 | 1,39 | 100,00 | 0,00 |
| 12/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,65 | 0,35 | 100,00 | 0,00 |
| 13/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,65 | 0,35 |
| 14/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,31 | 0,69 | 100,00 | 0,00 |
| 15/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,65 | 0,35 | 100,00 | 0,00 |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

| | | | | | | | | |
|------------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|
| 16/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 17/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,65 | 0,35 | 100,00 | 0,00 |
| 18/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 19/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 20/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,65 | 0,35 | 100,00 | 0,00 |
| 21/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 22/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 23/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,65 | 0,35 | 99,94 | 0,06 |
| 24/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 99,70 | 0,30 | 99,59 | 0,41 | 99,65 | 0,35 |
| 25/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,94 | 0,06 |
| 26/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,54 | 0,46 | 100,00 | 0,00 |
| 27/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 28/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 29/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,65 | 0,35 | 100,00 | 0,00 |
| 30/11/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |

UpTime / DownTime - Dicembre 2025

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 01/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 02/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 03/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 99,70 | 0,30 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 04/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 05/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 99,95 | 0,05 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 06/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 07/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

| | | | | | | | | |
|------------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|
| 08/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 09/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,59 | 0,41 | 99,65 | 0,35 |
| 10/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,94 | 0,06 | 100,00 | 0,00 |
| 11/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,65 | 0,35 | 100,00 | 0,00 |
| 12/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 13/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 14/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,31 | 0,69 | 99,83 | 0,17 |
| 15/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 16/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 17/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 18/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 19/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 20/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 21/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 22/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,65 | 0,35 | 100,00 | 0,00 |
| 23/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 24/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 25/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 26/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 27/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 28/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 29/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |
| 30/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 99,65 | 0,35 |
| 31/12/2025 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Error rate - Ottobre 2025

| Data | Error rate [%] |
|------------|----------------|
| 01/10/2025 | 0,16 |
| 02/10/2025 | 0,87 |
| 03/10/2025 | 0,02 |
| 04/10/2025 | 0,00 |
| 05/10/2025 | 0,13 |
| 06/10/2025 | 0,05 |
| 07/10/2025 | 0,29 |
| 08/10/2025 | 0,01 |
| 09/10/2025 | 0,00 |
| 10/10/2025 | 0,00 |
| 11/10/2025 | 0,00 |
| 12/10/2025 | 0,11 |
| 13/10/2025 | 0,19 |
| 14/10/2025 | 0,14 |
| 15/10/2025 | 0,06 |
| 16/10/2025 | 0,00 |
| 17/10/2025 | 0,00 |
| 18/10/2025 | 0,22 |
| 19/10/2025 | 0,00 |
| 20/10/2025 | 0,26 |
| 21/10/2025 | 0,01 |
| 22/10/2025 | 0,01 |
| 23/10/2025 | 0,07 |
| 24/10/2025 | 0,00 |
| 25/10/2025 | 0,00 |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

| | |
|------------|------|
| 26/10/2025 | 0,16 |
| 27/10/2025 | 0,00 |
| 28/10/2025 | 0,00 |
| 29/10/2025 | 0,09 |
| 30/10/2025 | 0,00 |
| 31/10/2025 | 2,77 |

Error rate - Novembre 2025

| Data | Error rate [%] |
|------------|----------------|
| 01/11/2025 | 0,00 |
| 02/11/2025 | 0,00 |
| 03/11/2025 | 0,68 |
| 04/11/2025 | 0,07 |
| 05/11/2025 | 0,03 |
| 06/11/2025 | 0,02 |
| 07/11/2025 | 0,04 |
| 08/11/2025 | 1,18 |
| 09/11/2025 | 0,02 |
| 10/11/2025 | 0,03 |
| 11/11/2025 | 0,28 |
| 12/11/2025 | 1,11 |
| 13/11/2025 | 0,02 |
| 14/11/2025 | 0,06 |
| 15/11/2025 | 0,00 |
| 16/11/2025 | 0,02 |
| 17/11/2025 | 0,04 |
| 18/11/2025 | 0,00 |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

| | |
|------------|------|
| 19/11/2025 | 0,04 |
| 20/11/2025 | 0,00 |
| 21/11/2025 | 0,04 |
| 22/11/2025 | 0,00 |
| 23/11/2025 | 0,00 |
| 24/11/2025 | 0,00 |
| 25/11/2025 | 0,04 |
| 26/11/2025 | 0,00 |
| 27/11/2025 | 0,00 |
| 28/11/2025 | 0,02 |
| 29/11/2025 | 0,00 |
| 30/11/2025 | 0,00 |

Error rate - Dicembre 2025

| Data | Error rate [%] |
|------------|----------------|
| 01/12/2025 | N.D. |
| 02/12/2025 | 0,02 |
| 03/12/2025 | 0,01 |
| 04/12/2025 | 0,02 |
| 05/12/2025 | 0,03 |
| 06/12/2025 | 0,03 |
| 07/12/2025 | 0,02 |
| 08/12/2025 | N.D. |
| 09/12/2025 | 0,15 |
| 10/12/2025 | 0,06 |
| 11/12/2025 | 0,23 |
| 12/12/2025 | 0,04 |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

| | |
|------------|------|
| 13/12/2025 | 1,51 |
| 14/12/2025 | 0,00 |
| 15/12/2025 | 0,43 |
| 16/12/2025 | 0,03 |
| 17/12/2025 | 0,46 |
| 18/12/2025 | 0,14 |
| 19/12/2025 | 0,19 |
| 20/12/2025 | 0,00 |
| 21/12/2025 | 0,00 |
| 22/12/2025 | 0,03 |
| 23/12/2025 | 0,01 |
| 24/12/2025 | 0,13 |
| 25/12/2025 | 0,00 |
| 26/12/2025 | 0,00 |
| 27/12/2025 | 0,02 |
| 28/12/2025 | 0,00 |
| 29/12/2025 | 0,00 |
| 30/12/2025 | 0,06 |
| 31/12/2025 | 0,00 |

Tempi di Risposta AIS - Ottobre 2025

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 01/10/2025 | N.D. | 0,57 | 0,88 | 1,55 |
| 02/10/2025 | N.D. | 0,60 | 1,02 | 1,54 |
| 03/10/2025 | N.D. | 0,65 | 1,09 | 1,59 |
| 04/10/2025 | N.D. | 0,47 | 1,00 | 1,42 |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

| | | | | |
|------------|------|------|------|------|
| 05/10/2025 | N.D. | 0,51 | 0,90 | 1,30 |
| 06/10/2025 | N.D. | 0,52 | 1,02 | 1,60 |
| 07/10/2025 | N.D. | 0,56 | 1,01 | 1,67 |
| 08/10/2025 | N.D. | 0,51 | 0,95 | 1,38 |
| 09/10/2025 | N.D. | 0,53 | 1,10 | 1,40 |
| 10/10/2025 | N.D. | 0,51 | 1,04 | 1,43 |
| 11/10/2025 | N.D. | 0,48 | 1,01 | 1,43 |
| 12/10/2025 | N.D. | 0,41 | 0,92 | 1,39 |
| 13/10/2025 | N.D. | 0,60 | 1,02 | 1,51 |
| 14/10/2025 | N.D. | 0,57 | 1,13 | 1,45 |
| 15/10/2025 | N.D. | 0,59 | 1,05 | 1,79 |
| 16/10/2025 | N.D. | 0,48 | 1,01 | 1,79 |
| 17/10/2025 | N.D. | 0,49 | 1,05 | 1,34 |
| 18/10/2025 | N.D. | 0,44 | 0,94 | 1,35 |
| 19/10/2025 | N.D. | 0,35 | 0,84 | 1,27 |
| 20/10/2025 | N.D. | 0,72 | 1,03 | 1,68 |
| 21/10/2025 | N.D. | 0,49 | 1,09 | 1,67 |
| 22/10/2025 | N.D. | 0,53 | 0,98 | 1,63 |
| 23/10/2025 | N.D. | 0,50 | 1,01 | 1,63 |
| 24/10/2025 | N.D. | 0,45 | 0,99 | 1,48 |
| 25/10/2025 | N.D. | 0,56 | 1,14 | 1,56 |
| 26/10/2025 | N.D. | 0,40 | 0,94 | 1,29 |
| 27/10/2025 | N.D. | 0,53 | 1,08 | 1,52 |
| 28/10/2025 | N.D. | 0,46 | 1,10 | 1,58 |
| 29/10/2025 | N.D. | 0,58 | 1,07 | 1,62 |
| 30/10/2025 | N.D. | 0,55 | 1,08 | 1,72 |
| 31/10/2025 | N.D. | 0,56 | 1,08 | 1,49 |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Tempi di Risposta AIS - Novembre 2025

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| 01/11/2025 | N.D. | 0,39 | 1,04 | 1,54 |
| 02/11/2025 | N.D. | 0,60 | 0,90 | 1,31 |
| 03/11/2025 | N.D. | 0,54 | 1,13 | 1,57 |
| 04/11/2025 | N.D. | 0,51 | 1,11 | 1,68 |
| 05/11/2025 | N.D. | 0,70 | 1,20 | 1,60 |
| 06/11/2025 | N.D. | 1,28 | 1,24 | 1,52 |
| 07/11/2025 | N.D. | 0,60 | 0,96 | 1,61 |
| 08/11/2025 | N.D. | 0,60 | 1,00 | 1,43 |
| 09/11/2025 | N.D. | 0,55 | 0,98 | 1,26 |
| 10/11/2025 | N.D. | 0,76 | 0,89 | 1,68 |
| 11/11/2025 | N.D. | 0,87 | 0,99 | 1,81 |
| 12/11/2025 | N.D. | 0,66 | 0,96 | 1,69 |
| 13/11/2025 | N.D. | 0,61 | 1,06 | 1,48 |
| 14/11/2025 | N.D. | 0,60 | 0,97 | 1,52 |
| 15/11/2025 | N.D. | 0,59 | 0,82 | 1,42 |
| 16/11/2025 | N.D. | 0,58 | 0,97 | 1,40 |
| 17/11/2025 | N.D. | 0,57 | 0,91 | 1,55 |
| 18/11/2025 | N.D. | 0,60 | 1,05 | 1,50 |
| 19/11/2025 | N.D. | 0,65 | 1,02 | 1,54 |
| 20/11/2025 | N.D. | 0,75 | 1,10 | 1,51 |
| 21/11/2025 | N.D. | 0,56 | 1,02 | 1,45 |
| 22/11/2025 | N.D. | 0,59 | 0,86 | 1,44 |
| 23/11/2025 | N.D. | 0,53 | 0,94 | 1,23 |
| 24/11/2025 | N.D. | 0,60 | 0,89 | 1,26 |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

| | | | | |
|------------|------|------|------|------|
| 25/11/2025 | N.D. | 0,66 | 0,93 | 1,34 |
| 26/11/2025 | N.D. | 0,63 | 1,06 | 1,41 |
| 27/11/2025 | N.D. | 0,67 | 1,01 | 1,31 |
| 28/11/2025 | N.D. | 0,62 | 1,07 | 1,21 |
| 29/11/2025 | N.D. | 0,60 | 0,94 | 1,21 |
| 30/11/2025 | N.D. | 0,46 | 0,95 | 1,12 |

Tempi di Risposta AIS - Dicembre 2025

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 01/12/2025 | N.D. | 0,66 | 0,83 | 1,06 |
| 02/12/2025 | N.D. | 0,62 | 1,11 | 1,39 |
| 03/12/2025 | N.D. | 0,60 | 1,15 | 1,33 |
| 04/12/2025 | N.D. | 0,64 | 1,10 | 1,40 |
| 05/12/2025 | N.D. | 0,57 | 0,89 | 1,40 |
| 06/12/2025 | N.D. | 0,60 | 1,11 | 1,46 |
| 07/12/2025 | N.D. | 0,64 | 0,93 | 1,35 |
| 08/12/2025 | N.D. | 0,44 | 0,80 | 1,24 |
| 09/12/2025 | N.D. | 0,64 | 1,17 | 1,54 |
| 10/12/2025 | N.D. | 0,68 | 1,31 | 1,42 |
| 11/12/2025 | N.D. | 0,69 | 1,31 | 1,56 |
| 12/12/2025 | N.D. | 0,70 | 1,19 | 1,51 |
| 13/12/2025 | N.D. | 0,85 | 1,33 | 2,03 |
| 14/12/2025 | N.D. | 0,58 | 1,21 | 1,47 |
| 15/12/2025 | N.D. | 0,78 | 1,02 | 1,72 |
| 16/12/2025 | N.D. | 0,74 | 1,11 | 1,70 |
| 17/12/2025 | N.D. | 0,71 | 1,14 | 1,70 |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

| | | | | |
|------------|------|------|------|------|
| 18/12/2025 | N.D. | 0,69 | 1,24 | 1,48 |
| 19/12/2025 | N.D. | 0,69 | 1,04 | 1,55 |
| 20/12/2025 | N.D. | 0,89 | 1,56 | 1,89 |
| 21/12/2025 | N.D. | 0,56 | 1,12 | 1,43 |
| 22/12/2025 | N.D. | 0,64 | 1,05 | 1,65 |
| 23/12/2025 | N.D. | 0,71 | 1,45 | 1,75 |
| 24/12/2025 | N.D. | 0,65 | 0,95 | 1,90 |
| 25/12/2025 | N.D. | 0,51 | 0,86 | 1,32 |
| 26/12/2025 | N.D. | 0,48 | 1,01 | 1,24 |
| 27/12/2025 | N.D. | 0,63 | 0,92 | 1,42 |
| 28/12/2025 | N.D. | 0,54 | 0,95 | 1,38 |
| 29/12/2025 | N.D. | 0,69 | 0,89 | 1,58 |
| 30/12/2025 | N.D. | 0,68 | 1,09 | 1,57 |
| 31/12/2025 | N.D. | 0,60 | 0,96 | 1,50 |

Tempi di Risposta PIS Single - Ottobre 2025

| Data | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 01/10/2025 | N.D. | 0,36 | 0,25 | 1,64 |
| 02/10/2025 | N.D. | 0,39 | 0,29 | 2,02 |
| 03/10/2025 | N.D. | 0,38 | 0,27 | 1,76 |
| 04/10/2025 | N.D. | 0,33 | 0,27 | 1,52 |
| 05/10/2025 | N.D. | 0,25 | 0,27 | 1,38 |
| 06/10/2025 | N.D. | 0,33 | 0,28 | 1,59 |
| 07/10/2025 | N.D. | 0,29 | 0,28 | 1,54 |
| 08/10/2025 | N.D. | 0,33 | 0,31 | 1,35 |
| 09/10/2025 | N.D. | 0,34 | 0,33 | 1,45 |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

| | | | | |
|------------|------|------|------|------|
| 10/10/2025 | N.D. | 0,29 | 0,28 | 1,38 |
| 11/10/2025 | N.D. | 0,33 | 0,26 | 1,72 |
| 12/10/2025 | N.D. | 0,27 | 0,25 | 1,57 |
| 13/10/2025 | N.D. | 0,33 | 0,31 | 1,65 |
| 14/10/2025 | N.D. | 0,28 | 0,32 | 1,60 |
| 15/10/2025 | N.D. | 0,32 | 0,28 | 2,23 |
| 16/10/2025 | N.D. | 0,25 | 0,26 | 2,23 |
| 17/10/2025 | N.D. | 0,30 | 0,27 | 1,57 |
| 18/10/2025 | N.D. | 0,25 | 0,25 | 1,52 |
| 19/10/2025 | N.D. | 0,23 | 0,25 | 1,40 |
| 20/10/2025 | N.D. | 0,34 | 0,28 | 1,65 |
| 21/10/2025 | N.D. | 0,33 | 0,50 | 2,00 |
| 22/10/2025 | N.D. | 0,27 | 0,30 | 1,73 |
| 23/10/2025 | N.D. | 0,29 | 0,28 | 1,65 |
| 24/10/2025 | N.D. | 0,28 | 0,27 | 1,50 |
| 25/10/2025 | N.D. | 0,31 | 0,33 | 1,61 |
| 26/10/2025 | N.D. | 0,24 | 0,26 | 1,30 |
| 27/10/2025 | N.D. | 0,28 | 0,30 | 1,55 |
| 28/10/2025 | N.D. | 0,33 | 0,27 | 1,64 |
| 29/10/2025 | N.D. | 0,33 | 0,27 | 1,61 |
| 30/10/2025 | N.D. | 0,33 | 0,33 | 1,76 |
| 31/10/2025 | N.D. | 0,35 | 0,28 | 1,67 |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Tempi di Risposta PIS Single - Novembre 2025

| Data | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| 01/11/2025 | N.D. | 0,22 | 0,30 | 1,62 |
| 02/11/2025 | N.D. | 0,26 | 0,39 | 1,40 |
| 03/11/2025 | N.D. | 0,32 | 0,28 | 1,66 |
| 04/11/2025 | N.D. | 0,31 | 0,27 | 1,76 |
| 05/11/2025 | N.D. | 0,43 | 0,30 | 1,82 |
| 06/11/2025 | N.D. | 0,37 | 0,29 | 1,72 |
| 07/11/2025 | N.D. | 0,33 | 0,28 | 1,56 |
| 08/11/2025 | N.D. | 0,34 | 0,32 | 1,56 |
| 09/11/2025 | N.D. | 0,25 | 0,30 | 1,36 |
| 10/11/2025 | N.D. | 0,36 | 0,29 | 1,59 |
| 11/11/2025 | N.D. | 0,45 | 0,29 | 1,78 |
| 12/11/2025 | N.D. | 0,42 | 0,29 | 1,70 |
| 13/11/2025 | N.D. | 0,30 | 0,29 | 1,79 |
| 14/11/2025 | N.D. | 0,28 | 0,29 | 1,52 |
| 15/11/2025 | N.D. | 0,31 | 0,32 | 1,54 |
| 16/11/2025 | N.D. | 0,30 | 0,29 | 1,57 |
| 17/11/2025 | N.D. | 0,35 | 0,28 | 1,50 |
| 18/11/2025 | N.D. | 0,34 | 0,31 | 1,72 |
| 19/11/2025 | N.D. | 0,36 | 0,30 | 1,72 |
| 20/11/2025 | N.D. | 0,36 | 0,34 | 1,68 |
| 21/11/2025 | N.D. | 0,37 | 0,35 | 1,64 |
| 22/11/2025 | N.D. | 0,31 | 0,26 | 1,47 |
| 23/11/2025 | N.D. | 0,28 | 0,36 | 1,34 |
| 24/11/2025 | N.D. | 0,33 | 0,33 | 1,34 |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

| | | | | |
|------------|------|------|------|------|
| 25/11/2025 | N.D. | 0,27 | 0,31 | 1,48 |
| 26/11/2025 | N.D. | 0,31 | 0,30 | 1,37 |
| 27/11/2025 | N.D. | 0,31 | 0,30 | 1,34 |
| 28/11/2025 | N.D. | 0,34 | 0,30 | 1,19 |
| 29/11/2025 | N.D. | 0,30 | 0,29 | 1,25 |
| 30/11/2025 | N.D. | 0,26 | 0,61 | 1,16 |

Tempi di Risposta PIS Single - Dicembre 2025

| Data | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| 01/12/2025 | N.D. | 0,34 | 0,31 | 1,16 |
| 02/12/2025 | N.D. | 0,33 | 0,32 | 1,70 |
| 03/12/2025 | N.D. | 0,33 | 0,30 | 1,28 |
| 04/12/2025 | N.D. | 0,35 | 0,36 | 1,40 |
| 05/12/2025 | N.D. | 0,30 | 0,30 | 1,60 |
| 06/12/2025 | N.D. | 0,31 | 0,32 | 1,39 |
| 07/12/2025 | N.D. | 0,25 | 0,30 | 1,30 |
| 08/12/2025 | N.D. | 0,23 | 0,28 | 1,33 |
| 09/12/2025 | N.D. | 0,30 | 0,35 | 1,48 |
| 10/12/2025 | N.D. | 0,31 | 0,30 | 1,40 |
| 11/12/2025 | N.D. | 0,35 | 0,34 | 1,54 |
| 12/12/2025 | N.D. | 0,36 | 0,33 | 1,74 |
| 13/12/2025 | N.D. | 0,44 | 0,51 | 2,10 |
| 14/12/2025 | N.D. | 0,32 | 0,34 | 1,36 |
| 15/12/2025 | N.D. | 0,39 | 0,33 | 1,60 |
| 16/12/2025 | N.D. | 0,35 | 0,36 | 1,80 |
| 17/12/2025 | N.D. | 0,37 | 0,34 | 1,78 |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

| | | | | |
|------------|------|------|------|------|
| 18/12/2025 | N.D. | 0,38 | 0,34 | 1,53 |
| 19/12/2025 | N.D. | 0,32 | 0,31 | 1,52 |
| 20/12/2025 | N.D. | 0,42 | 0,44 | 2,15 |
| 21/12/2025 | N.D. | 0,30 | 0,35 | 1,42 |
| 22/12/2025 | N.D. | 0,40 | 0,34 | 1,53 |
| 23/12/2025 | N.D. | 0,38 | 0,40 | 1,69 |
| 24/12/2025 | N.D. | 0,32 | 0,29 | 1,58 |
| 25/12/2025 | N.D. | 0,28 | 0,30 | 1,34 |
| 26/12/2025 | N.D. | 0,27 | 0,27 | 1,37 |
| 27/12/2025 | N.D. | 0,36 | 0,34 | 1,45 |
| 28/12/2025 | N.D. | 0,31 | 0,30 | 1,37 |
| 29/12/2025 | N.D. | 0,38 | 0,31 | 1,77 |
| 30/12/2025 | N.D. | 0,32 | 0,32 | 1,58 |
| 31/12/2025 | N.D. | 0,32 | 0,30 | 1,52 |

Tempi di Risposta PIS BULK - Ottobre 2025

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 01/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,30 | N.A. |
| 02/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,32 | N.A. |
| 03/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,33 | N.A. |
| 04/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,34 | N.A. |
| 05/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,33 | N.A. |
| 06/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,33 | N.A. |
| 07/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,32 | N.A. |
| 08/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,34 | N.A. |
| 09/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,34 | N.A. |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

| | | | | |
|------------|------|------|------|------|
| 10/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,42 | N.A. |
| 11/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,32 | N.A. |
| 12/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,31 | N.A. |
| 13/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,36 | N.A. |
| 14/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,48 | N.A. |
| 15/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,44 | N.A. |
| 16/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,34 | N.A. |
| 17/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,34 | N.A. |
| 18/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,36 | N.A. |
| 19/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,32 | N.A. |
| 20/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,34 | N.A. |
| 21/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,38 | N.A. |
| 22/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,32 | N.A. |
| 23/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,40 | N.A. |
| 24/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,37 | N.A. |
| 25/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,43 | N.A. |
| 26/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,33 | N.A. |
| 27/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,37 | N.A. |
| 28/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,35 | N.A. |
| 29/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,36 | N.A. |
| 30/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,36 | N.A. |
| 31/10/2025 | N.D. | N.A. | 0,37 | N.A. |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Tempi di Risposta PIS BULK - Novembre 2025

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 01/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,42 | N.A. |
| 02/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,35 | N.A. |
| 03/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,34 | N.A. |
| 04/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,47 | N.A. |
| 05/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,39 | N.A. |
| 06/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,38 | N.A. |
| 07/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,38 | N.A. |
| 08/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,41 | N.A. |
| 09/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,36 | N.A. |
| 10/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,40 | N.A. |
| 11/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,33 | N.A. |
| 12/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,33 | N.A. |
| 13/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,37 | N.A. |
| 14/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,35 | N.A. |
| 15/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,33 | N.A. |
| 16/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,35 | N.A. |
| 17/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,33 | N.A. |
| 18/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,39 | N.A. |
| 19/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,35 | N.A. |
| 20/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,35 | N.A. |
| 21/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,33 | N.A. |
| 22/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,36 | N.A. |
| 23/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,41 | N.A. |
| 24/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,36 | N.A. |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

| | | | | |
|------------|------|------|------|------|
| 25/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,41 | N.A. |
| 26/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,37 | N.A. |
| 27/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,40 | N.A. |
| 28/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,35 | N.A. |
| 29/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,37 | N.A. |
| 30/11/2025 | N.D. | N.A. | 0,36 | N.A. |

Tempi di Risposta PIS BULK - Dicembre 2025

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 01/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,36 | N.A. |
| 02/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,34 | N.A. |
| 03/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,42 | N.A. |
| 04/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,33 | N.A. |
| 05/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,29 | N.A. |
| 06/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,33 | N.A. |
| 07/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,26 | N.A. |
| 08/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,28 | N.A. |
| 09/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,34 | N.A. |
| 10/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,27 | N.A. |
| 11/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,36 | N.A. |
| 12/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,35 | N.A. |
| 13/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,46 | N.A. |
| 14/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,28 | N.A. |
| 15/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,43 | N.A. |
| 16/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,34 | N.A. |
| 17/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,32 | N.A. |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

| | | | | |
|------------|------|------|------|------|
| 18/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,41 | N.A. |
| 19/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,46 | N.A. |
| 20/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,46 | N.A. |
| 21/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,35 | N.A. |
| 22/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,28 | N.A. |
| 23/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,39 | N.A. |
| 24/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,35 | N.A. |
| 25/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,32 | N.A. |
| 26/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,25 | N.A. |
| 27/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,29 | N.A. |
| 28/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,30 | N.A. |
| 29/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,30 | N.A. |
| 30/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,32 | N.A. |
| 31/12/2025 | N.D. | N.A. | 0,39 | N.A. |

Tempi di Risposta PIIS - Ottobre 2025

| Data | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| 01/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 02/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 03/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 04/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 05/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 06/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 07/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 08/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 09/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

| | | | | |
|------------|------|------|------|------|
| 10/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 11/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 12/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 13/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 14/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 15/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 16/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 17/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 18/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 19/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 20/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 21/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 22/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 23/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 24/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 25/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 26/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 27/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 28/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 29/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 30/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 31/10/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Tempi di Risposta PIIS - Novembre 2025

| Data | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| 01/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 02/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 03/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 04/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 05/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 06/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 07/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 08/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 09/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 10/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 11/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 12/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 13/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 14/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 15/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 16/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 17/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 18/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 19/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 20/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 21/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 22/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 23/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 24/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

| | | | | |
|------------|------|------|------|------|
| 25/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 26/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 27/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 28/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 29/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 30/11/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |

Tempi di Risposta PIIS - Dicembre 2025

| Data | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| 01/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 02/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 03/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 04/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 05/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 06/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 07/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 08/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 09/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 10/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 11/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 12/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 13/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 14/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 15/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 16/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 17/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

| | | | | |
|------------|------|------|------|------|
| 18/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 19/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 20/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 21/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 22/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 23/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 24/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 25/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 26/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 27/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 28/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 29/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 30/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 31/12/2025 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |

Banca Agricola Popolare di Sicilia

Società Cooperativa Per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale
Viale Europa 65, 97100 Ragusa
Telefono: +39 0932 603 111
info@baps.it | baps@pec.baps.it
www.baps.it

Iscrizione Registro Imprese di Ragusa
CF e PI 00026870881
REA n. 486
Albo Aziende di Credito n. 1330
Codice Univoco IOPVBGU
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi