FOGLIO INFORMATIVO D/2
CARTE DI DEBITO/VERSAMENTO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Agricola Popolare di Sicilia
Società Cooperativa per Azioni (di seguito la "Banca")
Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa
Tel.: 0932/603111
Indirizzo e-mail: info@baps.it
Sito internet: www.baps.it
Codice ABI 5036.9
Iscrizione al registro delle imprese di Ragusa e c.f. 00026870881, REA n. 486
La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 1330 dell'Albo delle Banche.
Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il Servizio di prelievo su ATM consente al Titolare della carta di prelevare denaro contante in Italia e all'estero – entro i limiti d'importo indicati nel Contratto – presso qualunque sportello automatico contraddistinto dai marchi BANCOMAT® (in Italia) e "Cirrus" (sia in Italia che all'estero).
Il Servizio di pagamento tramite POS consente al Titolare della carta di disporre pagamenti, a valere sul conto corrente del Titolare medesimo, in favore degli esercizi commerciali e dei soggetti convenzionati in Italia ed all'estero, mediante qualunque terminale POS contrassegnato o comunque individuato dai marchi BANCOMAT® (in Italia) e "Maestro" (sia in Italia che all'estero), entro i limiti di importo e con le modalità indicati nel Contratto.
Il servizio consente inoltre al Titolare di disporre pagamenti su apparecchiature diverse collegate al terminale POS, previa attivazione delle specifiche funzionalità mediante utilizzo congiunto della Carta e del PIN.

Il Servizio di pagamento Online consente al Titolare della Carta di effettuare, mediante accesso Internet, acquisti su siti di e-commerce abilitati ad operare nell'ambito del circuito "Maestro" (sia in Italia che all'estero).

Il Servizio "Versa Facile" consente al cliente di effettuare versamenti di assegni e contanti a valere direttamente sul conto a cui è collegata la Carta, attraverso gli sportelli automatici abilitati della Banca.

La carta di debito può essere abilitata alla tecnologia contact-less che consente di effettuare operazioni di pagamento presso gli esercenti che espongono il marchio del circuito riportato sulla carta ed il simbolo contact-less o semplicemente avvicinando la carta alle apparecchiature POS abilitate. **I pagamenti di importo superiore ad € 25,00 effettuati in modalità contact-less necessitano comunque della digitazione del PIN e lo scontrino viene emesso automaticamente, mentre per i pagamenti fino ad € 25,00 non è necessaria la digitazione del PIN e lo scontrino viene emesso solo se espressamente richiesto.**

Tra i principali rischi si segnala:

- rischio di utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Il cliente deve, pertanto, osservare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN e, in caso di smarrimento o sottrazione, richiedere immediatamente il blocco della Carta secondo le modalità contrattualmente previste;

- il Servizio di pagamento Online necessita - per ragioni di sicurezza - della preventiva attivazione del sistema di prevenzione antifrode 3D Secure; l'utilizzo della Carta in contrasto con le superiori previsioni deve intendersi gravemente colpevole e le conseguenze dannose che ne dovessero derivare resteranno a carico del Titolare;

- rischio di variazione delle condizioni economiche applicate al rapporto o dei limiti massimi di prelievo o di utilizzo tramite apparecchiature POS.

Per saperne di più:

La **Guida pratica "I Pagamenti nel Commercio Elettronico in parole semplici"**, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.baps.it e presso tutte le filiali della Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano le commissioni poste a carico del Titolare della Carta in relazione al Servizio Carte di Debito/Versamento emesse dalla Banca.

Per le carte di debito "NEXI DEBIT" e "NEXI DEBIT BUSINESS" si fa rimando ai relativi fogli informativi.

Le seguenti condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile.

CONDIZIONI ECONOMICHE CARTE DI DEBITO/VERSAMENTO EMESSE DALLA BANCA			
Quota annua Carta di Debito Nazionale (circuiti BANCOMAT®	€ 12,00	**Spese per rilascio carta**	gratuito
Quota annua Carta di Debito Internazionale (circuiti BANCOMAT®/ Cirrus/Maestro)	€ 13,50	**Spese per blocco carta**	esente
Commissione per prelevamento su nostri ATM e sugli ATM di Banche aderenti al Pool CSE (1) (2) - Con utilizzo circuito Nazionale BANCOMAT® - Con utilizzo del circuito Internazionale Cirrus	gratuito € 1,85	**Spese per riemissione carta**	gratuito
Commissione per prelevamento su ATM di altri istituti (2) - In Italia e negli altri Paesi Euro abilitati(*) - Nei Paesi non Euro abilitati (*)	€ 1,85 € 4,00	**Valuta di addebito degli importi utilizzati**	data operazione
Commissione per pagamento a mezzo POS presso esercenti o su siti di e-commerce (2) (3) (circuito BANCOMAT®/Maestro) - In Italia e negli altri Paesi Euro abilitati(*) - Nei Paesi non Euro abilitati (*)	gratuito € 4,00	**Servizio "Versa Facile"**	gratuito
Commissione per pagamento su circuito "Fast Pay"	gratuito	Spese per invio comunicazioni ai fini legge trasparenza	€ 1,00

È fatta salva la possibilità di recuperare comunque gli oneri reclamati da corrispondenti nonché quelli di natura fiscale.

(1) Per conoscere le Banche aderenti al Pool CSE presso le quali è possibile prelevare gratuitamente occorre digitare il seguente indirizzo www.baps.it e cliccare sullo specifico link presente sul sito della Banca.

L'elenco delle Banche aderenti potrà essere modificato dalla Banca senza preavviso alcuno.

(2) Cambio praticato sulle operazioni con carta di debito in valuta diversa dall'Euro: l'importo delle operazioni effettuate all'estero viene addebitato in euro al tasso di cambio applicato da MasterCard International al momento della ricezione della transazione. MasterCard International determina tale tasso di cambio sulla base delle quotazioni delle principali borse estere.

(3) La Carta di Debito Nazionale non è abilitata ad effettuare pagamenti su siti di e-commerce.

(*) LISTA PAESI ABILITATI:
Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria,Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna,Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kyrgyzstan,Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro,Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan,Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.

OPERAZIONI NON AUTORIZZATE

Se il Titolare viene a conoscenza dell'esecuzione di un'operazione non autorizzata o non correttamente eseguita (ossia non conforme all'ordine o alle istruzioni impartite), anche se disposta mediante un operatore terzo incaricato dal Titolare nel caso di conto accessibile on-line, deve comunicarlo alla Banca per iscritto, richiedendo la rettifica dell''operazione, attraverso una delle seguenti modalità:

- presentandosi in filiale e compilando l'apposito modulo;
- inviando alla filiale una lettera raccomandata con avviso di ricevimento;
- inviando una email all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) segnalazionefrodi@pec.baps.it.

Tale comunicazione deve essere effettuata entro 2 mesi dal giorno in cui il Titolare riceve conferma dell'esecuzione dell'operazione. Nel caso in cui il Titolare sia un Consumatore o una Microimpresa il termine è esteso a 13 mesi.
Quando la Banca agisce quale prestatore di servizi di pagamento del pagatore, essa rimborsa al Titolare l'importo dell'operazione di pagamento non autorizzata, non eseguita o eseguita in modo inesatto. Il rimborso relativo a operazioni non autorizzate avviene in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui la Banca prende atto dell'operazione o riceve una comunicazione in merito. Ove per l'esecuzione dell'operazione sia stato addebitato il conto del Titolare la Banca ripristina la situazione del conto come se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo, assicurando che la data valuta dell'accredito sul conto non sia successiva a quella di addebito dell'importo.

In caso di sospetto di frode, la Banca può sospendere il rimborso, dandone immediata comunicazione alla Banca d'Italia.
Resta salvo il diritto della Banca di dimostrare, anche in un momento successivo al rimborso e comunque non oltre 30 giorni dalla data del rimborso medesimo, che l'operazione era stata autorizzata. In tale caso, fatto salvo il diritto al risarcimento di ulteriori danni, il Titolare ha l'obbligo di restituire senza indugio alla Banca l'importo rimborsato.
Ove per l'esecuzione del rimborso sia stato accreditato il conto del Correntista, la Banca è autorizzata a riaddebitarne l'importo, ripristinando la situazione del conto come se l'operazione di rimborso non avesse avuto luogo; di ciò la Banca provvederà a dare tempestiva comunicazione al Correntista.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

- **Recesso della Banca**

La Banca può recedere dal Contratto in qualsiasi momento **con preavviso di almeno due mesi** dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

La Banca, nel caso in cui ricorra giustificato motivo, ha facoltà di recedere senza preavviso dandone immediata comunicazione al Titolare.

- **Recesso del Titolare**

Il Titolare può recedere in qualunque momento dal Contratto senza penalità, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta ed ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

Nel caso di richiesta di chiusura del rapporto da parte del Titolare, la Banca si obbliga a provvedervi entro il termine massimo di cinque giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del titolare medesimo.

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della stessa, Viale Europa n.65, 97100, Ragusa, posta elettronica: reclami@baps.it, posta elettronica certificata: reclami@pec.baps.it, in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata Policy è disponibile sul sito internet www.baps.it (sezione Reclami). La Banca provvede a rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termini anzidetti, il Cliente, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca.
Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito internet della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.
Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

(a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

(b) ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

LEGENDA	
3D Secure	Il sistema di protezione antifrode sugli acquisti online che aumenta la sicurezza della Carta di debito, quando si effettuano acquisti su siti Internet certificati "Mastercard SecureCode" o "Verified by Visa"
Arbitro Bancario Finanziario	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari
ATM	Sportello automatico che permettono di effettuare prelievi - od anche, se a ciò abilitati, versamenti - di denaro contante
Autenticazione forte	Un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione
Banca	La Banca Agricola Popolare di Sicilia, Società cooperativa per azioni.
Circuito BANCOMAT®	L'abilitazione della carta a tale circuito consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) abilitati in Italia e l'acquisto di beni e servizi presso esercizi convenzionati in Italia.
Circuito Cirrus	L'abilitazione della carta a tale circuito consente esclusivamente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) abilitati sia in Italia che all'estero.
Circuito Maestro	L'abilitazione della carta a tale circuito consente l'acquisto di beni e servizi presso esercizi Convenzionati sia in Italia che all'estero.
Circuito Fast Pay	L'abilitazione della carta a tale circuito consente di effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da società o enti convenzionati.
CISP	Un prestatore di servizi di pagamento emittente strumenti di pagamento basati su carta, autorizzato ai sensi della normativa vigente
Cliente	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con la Banca
Cliente al dettaglio	I consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di Euro
Contact-less	Tecnologia che consente di effettuare il pagamento avvicinando la carta al POS.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
Foglio Informativo	il documento contenente informazioni sulla Banca, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del prodotto e sulle condizioni economiche offerte.
Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario e Finanziario	La Guida recante le modalità, i costi e la procedura da rispettare per la presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario

POS	Apparecchiatura automatica collocata presso gli esercizi commerciali, mediante la quale i soggetti abilitati possono effettuare, con l'utilizzo di una Carta e la digitazione di un codice di identificazione personale, il pagamento dei beni acquistati o dei servizi ricevuti.
Titolare	il soggetto al quale viene rilasciata la Carta, che deve essere intestatario del conto corrente di regolamento o legittimato ad operare sul conto medesimo.