AVVERA

Informazioni europee di base sul credito ai consumatori

N. Pratica _____

80012001001004

1. Identità e contatti del Finanziatore/Intermediario del credito

Finanziatore	Avvera SpA - Via Mirabello, 2 - 42122 Reggio Emilia (RE)
Intermediario del credito	

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	Prestito Personale _____
Importo totale del credito *Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.*	€ _____ di cui € _____ per Assicurazione CPI (facoltativa)
Condizioni di prelievo *Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.*	Il Credito, al netto delle eventuali somme destinate ad estinguere altri finanziamenti, sarà erogato tramite bonifico sul c\c indicato dal Cliente entro 15 giorni lavorativi dall'accettazione della richiesta di finanziamento.
Durata del contratto di credito	_____ mesi
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Rate da pagare: Importo rata: € _____ (di cui € _____ per il pagamento del premio della polizza assicurativa finanziata) Numero rate: _____ Periodicità della rata: mensile posticipata Le rate sono calcolate secondo un piano di ammortamento "alla francese", ossia a rate costanti con interessi decrescenti e quota capitale crescente. Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: • rate scadute dalla più vecchia (con priorità di incasso alla quota interessi della rata); • commissioni d'insoluto\ripresentazione SDD; • interessi di mora; • oneri di sollecito per l'attività di recupero.
Importo totale dovuto dal consumatore *Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.*	€ _____

3. Costi del credito

Tasso di interesse che si applica al contratto di credito	Tasso fisso annuo nominale (TAN) pari al: _____ %
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) *Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.* *Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.*	• _____ % **ESEMPIO RAPPRESENTATIVO:** Il TAEG, calcolato sull'Importo totale del credito e per la durata del contratto indicati nella sezione 2 "Caratteristiche principali del prodotto di Credito", comprende le seguenti voci: • Tasso fisso annuo nominale (TAN): _____ % • Spese istruttoria pratica (finanziate) €: _____ • Spese incasso rata €: _____ (€ _____ per n. _____ rate mensili) • Imposta di bollo sul contratto (addebitata sulla prima rata) €: _____ • Spese invio comunicazioni periodiche €: _____ (€ _____ per n._____ comunicaz.) • Imposta bollo su comunicazioni periodiche €: _____ (€ _____ per n. _____ comunicaz.)
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: • **un'assicurazione che garantisca il credito** e/o • **un altro contratto per un servizio accessorio** *Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG*	**NO** **NO**
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	• Spese istruttoria pratica: € _____ • Spese incasso rata mensile: € _____ • Spese invio comunicaz. periodiche annuali in mod. "cartacea": € 0,75 • Spese invio comunicaz. periodiche annuali in mod. "elettronica": gratuita • Spese variazione modalità di pagamento: € _____ • Spese emissione carnet bollettini postali: € _____ • Spese variazione data scadenza rata: € _____ • Spese per variazione coordinate bancarie: € _____ • Imposta di bollo sul contratto (addebitata sulla prima rata) di € _____ e sulle singole comunicazioni periodiche annuali di € _____ • Polizza assicurativa CPI facoltativa (finanziata): € _____

segue 3. Costi del credito

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Avvera SpA, in presenza di giustificato motivo, può modificare, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni economiche applicate al contratto, ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse, dandone comunicazione al Cliente con un preavviso minimo di due mesi. La modifica si intende approvata se il Cliente non dovesse recedere dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione.
Costi in caso di ritardo nel pagamento *Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso (TAN) convenuto contrattualmente, comunque nel rispetto dei limiti fissati dalla legge 108/96 in materia di usura e successive modifiche ed integrazioni. Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore: • Commissioni Insoluto SDD: € _____ • Commissione Ripresentazione SDD: € _____ • Indennità di Sollecito/Recupero: dal 10% fino al 22% dell'importo degli insoluti • Commissioni di richiamo effetti cambiari: a carico del Cliente secondo le tariffe bancarie • Spese per gli eventuali insoluti di titoli ed effetti: a carico del Cliente nella misura richiesta dal Sistema Bancario ad Avvera SpA • Spese fisse DBT/Risoluzione del Contratto: € _____ • Spese Legali: spese per il recupero giudiziale del credito sostenute da Avvera SpA

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso *Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del contratto.*	SI
Rimborso anticipato *Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.* *Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.*	Il Consumatore ha il diritto di rimborsare alla Società il finanziamento, anche prima della scadenza del contratto di credito, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. In questo caso, il Consumatore ha diritto ad una riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi non maturati. Inoltre, in caso di anticipata estinzione, sarà restituita al Consumatore anche una quota delle Spese di Istruttoria pratica proporzionale rispetto alla durata residua del contratto e calcolata secondo la curva degli interessi, in base al piano di ammortamento. Per la riduzione proporzionale degli interessi e degli altri costi viene, quindi, applicato il criterio del costo ammortizzato; non verrà invece restituita l'imposta di bollo sul contratto, prevista ai sensi di legge. In caso di rimborso anticipato sarà dovuto al Finanziatore un indennizzo pari a: 1) 1% dell'importo rimborsato se la vita residua del contratto è superiore ad un anno; 2) 0,5% dell'importo rimborsato se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno. In ogni caso l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto. Non è dovuto alcun indennizzo se: • il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito; • il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto; • l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro. In caso di rimborso anticipato parziale, l'indennizzo viene calcolato sull'importo rimborsato in anticipo. In presenza di rate scadute ed impagate l''importo versato dal Cliente andrà prima a coprire queste ultime, quindi le spese ed infine gli eventuali interessi di mora; l'indennizzo verrà calcolato sul restante importo versato. Il Finanziatore provvederà ad inviare al Cliente il nuovo piano di ammortamento. Qualora al prestito sia abbinata una polizza assicurativa a protezione del credito: • in caso di rimborso anticipato totale, la polizza si estingue e il Cliente ha diritto alla restituzione, da parte della Compagnia, della quota parte di premio pagato e non goduto (al netto delle eventuali imposte di legge); • in caso di rimborso anticipato parziale, le coperture assicurative saranno ridotte proporzionalmente in misura corrispondente alla quota di debito estinta e il Cliente ha diritto alla restituzione, da parte della Compagnia, della quota parte di premio pagato e non goduto (al netto delle eventuali imposte di legge). Resta ferma la facoltà del Cliente di chiedere il mantenimento della copertura assicurativa. <u>Procedura di rimborso:</u> Il Consumatore potrà richiedere l'estinzione anticipata del proprio finanziamento rivolgendosi ad Avvera (Ufficio BPO, via Mirabello n. 2, 42122 Reggio Emilia, oppure via email all'indirizzo postvendita@avverafinanziamenti.it o via fax al n. 0522/583489) allegando una copia del proprio documento d'identità; una volta ricevuta la richiesta, la Finanziaria provvederà ad inviare al Cliente un conteggio di estinzione anticipata. Qualora il Consumatore provveda a pagare l'importo indicato nel conteggio entro la data ivi riportata, il finanziamento si intenderà estinto anticipatamente.
Consultazione di una banca dati *Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.* *Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*	Se Avvera SpA rifiuta la richiesta di credito dopo aver consultato una banca dati il consumatore viene informato immediatamente del rifiuto.
Diritto a ricevere una copia del contratto *Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.* *Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*	Ove richiesto, Avvera SpA provvede a consegnare gratuitamente al consumatore copia del contratto idonea per la stipula.
Periodo di validità dell'offerta	informazione valida dal _____ al _____

segue 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza dei servizi finanziari

Autorità di Controllo	Banca d'Italia
Esercizio del diritto recesso *Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del contratto.*	Ai sensi dell'art. 67-duodecies del Codice del Consumo, il Cliente potrà recedere senza penali dal contratto di credito entro quattordici giorni dalla data di conclusione del contratto o, alternativamente, dalla data in cui il Cliente ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari, se tale data è successiva a quella della conclusione del contratto, mediante lettera raccomandata, con avviso di ricevimento, all'indirizzo: Avvera S.p.A. Ufficio AVVDPR, via Mirabello n.2, 42122 Reggio Emilia (RE). Tale comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica (indirizzo email: postvendita@avverafinanziamenti.it) e fax (al n. 0522/583489), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata, con avviso di ricevimento, entro le quarantotto ore successive. La lettera raccomandata s'intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini di legge. Se il contratto di credito ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, il Cliente che recede ai sensi del presente articolo, deve restituire, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il capitale e deve pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto previsto dal presente documento. Inoltre, il Consumatore deve rimborsare alla Società le somme non ripetibili da questa corrisposte alla pubblica amministrazione. Ai sensi dell'art.125-ter, comma 4, del TUB, il recesso esercitato dal Cliente si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi al contratto di credito eventualmente sottoscritto dal Cliente.
Legge applicabile e foro competente	Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualunque controversia che dovesse sorgere in dipendenza dal presente contratto è competente in via esclusiva il Foro dove si trova la residenza od il domicilio elettivo del Cliente Consumatore.
Lingua	Il contratto di credito e le comunicazioni al Consumatore sono redatte in lingua italiana.
Reclami e ricorsi **Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi**	Il Consumatore può presentare un reclamo, per lettera raccomandata A/R all'Ufficio Relazioni Clientela (REC), via Emilia San Pietro, 4 - 42121 Reggio Emilia (RE), per via telematica alla casella e-mail recweb@credem.it oppure reclami@avverafinanziamenti.it, via fax al n. 0522 407507 o attraverso il sito internet della Società (www.avverafinanziamenti.it). La Finanziaria deve rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo. Le modalità di trattazione dei reclami sono rese note al cliente su sua richiesta o, in ogni caso, al momento della conferma dell'avvenuta ricezione del reclamo. Il Consumatore che intende esercitare un'azione individuale davanti all'Autorità Giudiziaria è obbligato a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del decreto legislativo 28/2010 o il procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela di cui all'art. 128bis TUB. L'esperimento di tale procedimento è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale fine, le parti concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto: - all'Organismo di conciliazione Conciliatore Bancario Finanziario (iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia al n. 3), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Il citato Organismo di conciliazione può essere attivato dalla Finanziaria o dal Consumatore e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Finanziaria. Il Consumatore potrà attivare la conciliazione presso la sede più vicina alla residenza o al domicilio dello stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it. Le parti restano comunque libere, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia; - all'Arbitro Bancario Finanziario (di seguito anche solo "ABF") - istituito ai sensi dell'art. 128bis del TUB -, dopo aver presentato un preventivo reclamo alla Finanziaria ed al fine di ottenere la risoluzione della questione insorta attraverso una decisione emanata dal collegio giudicante o dal relativo Presidente nei casi previsti dalle disposizioni normative applicabili. L'ABF può essere adito per l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del Consumatore ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro, la competenza dell'ABF ha ad oggetto solamente questioni di importo non superiore a euro 200.000,00, con esclusione dei servizi di investimento. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi direttamente alla Società. Resta comunque ferma la facoltà del Consumatore di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Finanziaria per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Documento redatto ai sensi del Protocollo di intesa tra ABI, Assofin e Associazioni dei consumatori sul collocamento di polizze assicurative facoltative accessorie ai finanziamenti, del 30 novembre 2013.

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.

Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. Si riporta di seguito l'indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la/e polizza/e assicurativa/e facoltativa/e: _____%

Il presente documento non costituisce un'offerta vincolante per il consumatore e per il Finanziatore.
Avvera Spa ha formulato le condizioni economiche riportate nel presente documento sulla base delle esigenze finanziarie rappresentate dal Cliente.
Ad esito dell'attività istruttoria svolta da Avvera tali condizioni potranno subire variazioni; in questo caso il Finanziatore provvederà a fornire al Ciente un documento aggiornato con le nuove condizioni economiche.

Luogo e data