INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEL SITO WEB

Ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Data ultimo aggiornamento: Giugno 2025

La Banca Agricola Popolare di Sicilia s.c.p.a. (di seguito "BAPS" o la "Banca") attribuisce la massima importanza alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali degli utenti (di seguito, gli "Utenti" o "Utente" al singolare) del sito web https://www.baps.it/ (di seguito semplicemente il "Sito"). Con questa informativa, desideriamo fornirti tutte le informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali.

1. Titolare del Trattamento e Contatti

Il **Titolare del Trattamento** dei tuoi dati personali è:

Banca Agricola Popolare di Sicilia s.c.p.a.

- **Sede Legale:** Viale Europa n. 65, 97100 Ragusa
- **Codice Fiscale e Partita IVA:** 00026870881

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali o per esercitare i tuoi diritti (come descritto nel paragrafo 7), puoi contattare il **Servizio Legale** della Banca ai seguenti recapiti:

- **Email:** legale@baps.it
- **PEC (Posta Elettronica Certificata):** legale@pec.baps.it

La Banca ha anche nominato un **Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer – DPO)**, come previsto dal Regolamento (UE) 2016/679. Puoi contattare il DPO per eventuali richieste o chiarimenti relativi al trattamento dei dati personali al seguente indirizzo email: dpo@baps.it.

2. Per Quali Finalità BAPS Tratta i Dati Personali?

Attraverso il Sito, BAPS raccoglie alcuni dati personali che ti riguardano. Questi dati possono essere da te forniti volontariamente o raccolti durante il normale funzionamento del Sito. Vengono trattati per le finalità descritte di seguito.

Informazioni sui Cookie: Il Sito fa uso anche di cookie e altri strumenti di tracciamento. Per tutte le informazioni relative ai cookie e per gestire le tue preferenze in qualsiasi momento, ti invitiamo a consultare la nostra **Cookie Policy**, disponibile al seguente link: https://www.baps.it/cookie-policy/. Il relativo pannello di controllo per la gestione delle preferenze sui cookie è anch'esso disponibile allo stesso link.

Dettaglio delle Finalità del Trattamento dei Dati Personali:

Ecco un elenco delle finalità per cui trattiamo i tuoi dati, specificando quali dati vengono utilizzati, la base giuridica che legittima il trattamento e se il conferimento è obbligatorio.

1. Fornire riscontro alle richieste di contatto

- **Finalità:** La Banca può trattare i tuoi dati personali per rispondere alle richieste che puoi inviare tramite l'apposito modulo presente sul Sito.
- **Categorie di Dati Trattati:** Nome e cognome, E-mail, Qualifica (privato o professionista/impresa), Tipologia di richiesta, Contenuto della richiesta (campo libero).
- **Base Giuridica:** Esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte (Art. 6, par. 1, lett. b GDPR).
- **Conferimento e Conseguenze:** Il conferimento dei dati contrassegnati con asterisco nel modulo (nome, cognome e email) è **obbligatorio** per permettere alla Banca di darti un riscontro. Gli altri dati non sono obbligatori, ma possono aiutare la Banca a fornire una risposta più precisa.

2. Fornire accesso prioritario ai soci della Banca

- **Finalità:** La Banca può trattare il tuo codice fiscale per riconoscerti come socio e consentirti l'accesso a canali di contatto preferenziali o a documentazione rilevante per la tua posizione di socio.
- **Categorie di Dati Trattati:** Codice Fiscale.
- **Base Giuridica:** Esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte (Art. 6, par. 1, lett. b GDPR).
- **Conferimento e Conseguenze:** Il conferimento del dato è **obbligatorio** per permettere alla Banca di dare seguito alla richiesta.

3. Consentire l'adesione al programma "Per te socio"

- **Finalità:** La Banca può trattare alcuni dati personali per permettere agli Utenti titolari di attività commerciali di aderire al programma "Per te socio", accessibile tramite apposito modulo. Questa informativa si applica se i dati si riferiscono a una persona fisica; non si applica se si riferiscono a una persona giuridica.
- **Categorie di Dati Trattati:** Dati di contatto (denominazione, indirizzo, e-mail, sito internet, telefono/cellulare), Partita IVA / Codice Fiscale, Settore di attività, Sconto proposto.
- **Base Giuridica:** Esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte (Art. 6, par. 1, lett. b GDPR).
- **Conferimento e Conseguenze:** Il conferimento dei dati è **obbligatorio** per permettere alla Banca di dare seguito alla richiesta.

4. Gestire la prenotazione degli appuntamenti

- **Finalità:** La Banca può trattare i tuoi dati personali per la gestione degli appuntamenti in filiale, qualora tu utilizzi il servizio messo a disposizione tramite l'apposito link presente sul Sito.

- **Categorie di Dati Trattati:** Dati di contatto (nome, cognome, e-mail, eventuale indirizzo, telefono/cellulare), Codice Fiscale.
- **Base Giuridica:** Esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte (Art. 6, par. 1, lett. b GDPR).
- **Conferimento e Conseguenze:** Il conferimento di alcuni dati (nome, cognome, codice fiscale, e-mail, telefono/cellulare) è **obbligatorio** per permettere alla Banca di gestire la tua prenotazione. Gli altri dati non sono obbligatori, ma possono aiutare la Banca a essere più precisa.

5. Difendere i propri diritti

- **Finalità:** La Banca può trattare i dati personali per la difesa dei diritti nell'ambito di procedimenti giudiziali, amministrativi o stragiudiziali, e in controversie legate ai rapporti contrattuali o all'erogazione di servizi.
- **Categorie di Dati Trattati:** A seconda dei casi, saranno trattati i dati personali raccolti per le finalità da 1 a 4.
- **Base Giuridica:** Legittimo interesse di BAPS alla tutela dei propri diritti (Art. 6, par. 1, lett. f GDPR).
- **Conferimento e Conseguenze:** Non è richiesto un nuovo conferimento specifico. La Banca tratterà i dati già raccolti per le finalità sopra indicate, ove necessario per questa ulteriore finalità.

6. Adempiere ad obblighi di legge

- **Finalità:** La Banca può trattare i dati personali per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, o da disposizioni/richieste di autorità e organi di vigilanza e controllo legittimate dalla legge.
- **Categorie di Dati Trattati:** A seconda della necessità, saranno trattati i dati personali raccolti per le finalità da 1 a 4.
- **Base Giuridica:** Adempimento di un obbligo legale (Art. 6, par. 1, lett. c GDPR).
- **Conferimento e Conseguenze:** Il conferimento dei dati personali per questa finalità è **obbligatorio**, poiché il mancato conferimento impedirebbe alla Banca di adempiere a specifici obblighi di legge.

3. Come Manteniamo Sicuri i Dati Personali

La Banca adotta **adeguate misure di sicurezza** tecniche e organizzative per garantire la protezione, la sicurezza, l'integrità e l'accessibilità dei tuoi dati personali. Queste misure sono volte a prevenire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione dei dati.

Tutti i tuoi dati personali sono conservati sui **dispositivi informatici protetti della Banca** (o su copie cartacee idoneamente archiviate) o su quelli dei nostri fornitori. L'accesso e l'utilizzo dei dati sono sempre regolati da **standard e policy di sicurezza specifici e aggiornati** della Banca (o standard equivalenti per i nostri fornitori).

4. Per Quanto Tempo Conserviamo i Dati Personali

La Banca conserva i tuoi dati personali solo per il tempo strettamente necessario a raggiungere le finalità per cui sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata.

- I dati personali che non sono più necessari, o per i quali non vi è più una base giuridica per la conservazione, vengono **anonimizzati irreversibilmente** o **distrutti in modo sicuro**.
- Se il trattamento dei dati personali risponde a più finalità, i dati saranno cancellati o resi anonimi non appena sarà decorso il termine di conservazione relativo all'ultima finalità.

Periodi di conservazione specifici:

- I dati trattati per fornire riscontro alle richieste degli Utenti saranno conservati per **24 mesi**, salvo che si tratti di comunicazioni rilevanti per un rapporto contrattuale o di reclami (in questi casi il periodo può variare).
- I dati personali trattati per l'adesione al programma "Per te socio" saranno conservati per **24 mesi**.
- I dati necessari per gestire la prenotazione degli appuntamenti saranno conservati per **3 mesi**.
- Per la tutela dei nostri diritti in sede giudiziaria o in caso di richieste dell'autorità, i dati saranno conservati per il tempo necessario a dare seguito alla richiesta o a perseguire la tutela del diritto.

5. Con Chi Possiamo Condividere i Dati Personali

Ai tuoi dati personali possono avere accesso:

- I **dipendenti della Banca** debitamente autorizzati.
- I **fornitori esterni** che supportano l'erogazione dei servizi, nominati, se necessario, Responsabili del Trattamento.

Puoi contattare la Banca (ai recapiti indicati nel paragrafo 1) per richiedere di visionare la lista completa dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti ai quali vengono comunicati i dati.

6. Trasferimenti verso Paesi Terzi

Per alcune attività di trattamento dei tuoi dati personali, la Banca potrebbe comunicare tali dati a soggetti esterni situati in paesi che non appartengono all'Unione Europea (UE) o allo Spazio Economico Europeo (SEE) (di seguito i "Paesi Terzi").

In questi casi, il trasferimento avverrà sempre nel rispetto di quanto previsto dal **Capo V del GDPR** (Articoli 44-50), assicurando adeguate garanzie per la protezione dei tuoi dati. Tali soggetti esterni tratteranno i dati personali come Titolari autonomi del trattamento o come Responsabili del trattamento, regolarmente nominati dalla Banca in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali.

Puoi scrivere alla Banca in qualsiasi momento, usando i dati di contatto riportati nel paragrafo 1, per chiedere quali sono i soggetti cui vengono trasmessi i dati personali e per ricevere copia delle garanzie adottate per il trasferimento.

7. I Tuoi Diritti in Materia di Protezione dei Dati Personali e Diritto di Reclamo

Ogni Utente ha il diritto di chiedere alla Banca, previa sussistenza del presupposto giuridico alla base della richiesta:

- **a) Diritto di Accesso:** Richiedere l'accesso ai propri dati personali (Art. 15 GDPR).
- **b) Diritto di Rettifica:** Ottenere la rettifica o l'integrazione dei propri dati personali in possesso della Banca, se ritenuti inesatti o incompleti (Art. 16 GDPR).
- **c) Diritto alla Cancellazione (Diritto all'Oblio):** Ottenere la cancellazione dei propri dati personali per i quali la Banca non ha più una base giuridica per il trattamento (Art. 17 GDPR).
- **d) Diritto di Limitazione di Trattamento:** Richiedere la limitazione del modo in cui i propri dati personali sono trattati, qualora ricorra una delle ipotesi previste (Art. 18 GDPR).
- **e) Diritto alla Portabilità dei Dati:** Ricevere una copia dei propri dati personali forniti alla Banca in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e la possibilità di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (Art. 20 GDPR).

Diritto di Opposizione (Art. 21 GDPR): Oltre ai diritti sopra elencati, hai sempre la facoltà di **opporti in qualsiasi momento** al trattamento dei tuoi dati personali svolto dalla Banca per il perseguimento del proprio legittimo interesse.

Come Esercitare i Tuoi Diritti: L'esercizio di questi diritti è gratuito e non è soggetto a vincoli formali. Puoi richiederli ai recapiti della Banca indicati nel paragrafo 1. Sarà onere della Banca verificare la tua legittimazione ed evadere la richiesta, di regola, **entro un mese**.

Diritto di Reclamo all'Autorità di Controllo: Nel caso tu ritenga che il trattamento dei tuoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, hai il diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** (utilizzando i riferimenti disponibili sul sito www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie.