INFORMATIVA PRIVACY APP "BAPS@MOBILE" AI SENSI DEGLI ARTT. 13 – 14 GDPR

La presente informativa, resa ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e della normativa nazionale in tema di protezione dei dati personali, fornisce chiarimenti dettagliati sulla protezione dei Suoi dati così come trattati da **Banca Agricola Popolare di Sicilia s.c.p.a.** (d'ora in avanti "BAPS" o la "Banca"), con sede legale in Viale Europa n. 65, 97100 Ragusa, Email: info@baps.it – Sito web: www.baps.it, in qualità di Titolare del trattamento, esclusivamente in relazione al trattamento dei dati effettuato attraverso l'applicazione "BAPS@MOBILE" (di seguito, anche "App" - applicazione creata e sviluppata da CSE, Consorzio Servizi Bancari Società Consortile a Responsabilità Limitata, di proprietà di BAPS che la gestisce con l'obiettivo di fornire al cliente un ulteriore strumento per operare con la Banca, in modo rapido, facile, in qualunque parte esso si trovi e, comunque, sicuro). Per ogni altra informazione riguardo il trattamento dei Suoi dati personali può consultare l'informativa completa disponibile al seguente link: https://www.baps.it/files/documenti/Baps_Istituzionale/privacy/informativa_privacy.pdf, da intendersi qui integralmente richiamata.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

La Banca ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer – DPO), così come previsto dal GDPR, contattabile per eventuali richieste o chiarimenti relativi al trattamento dei dati personali al seguente indirizzo mail: dpo@baps.it.

QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano:

- **Dati di Utilizzo dell'APP**: le infrastrutture, i sistemi informatici e le procedure software preposte alla consultazione dell'App acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati identificativi la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano, ad esempio, il tipo di *device*, l'indirizzo IP o il nome a dominio del dispositivo da Lei utilizzato ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico del Suo dispositivo;
- **Dati di geolocalizzazione:** l'App utilizza delle funzionalità di Google Maps che possono acquisire dati relativi alla Sua posizione geografica (GPS, Wi-Fi, rete GSM). La raccolta di questi dati, che saranno trattati soltanto da Google con le modalità descritte nell'apposita informativa fornita da Google medesimo, Le permette di accedere al navigatore e calcolare il percorso per raggiungere la filiale della Banca a Lei più vicina;
- **Dati di contatto**: informazioni relative al nome, e-mail, codice fiscale, numero di telefono, numero di cellulare, ed eventuali ulteriori dati di contatto da Lei spontaneamente forniti in occasione e/o in funzione dell'utilizzo dell'App;
- **Dati di Registrazione:** in occasione dell'accesso all'Area Riservata, Le verrà richiesto di fornire le informazioni relative a username e password di registrazione;
- **Particolari categorie dei Suoi dati personali**: la Sua impronta digitale ovvero il riconoscimento del Suo volto qualora decidesse di attivare la funzionalità di *TouchID / FaceID* prevista dall'App, nonché i Suoi comandi vocali e le relative registrazioni qualora decidesse di attivare la funzionalità dell'assistente vocale.

COME VENGONO RACCOLTI I SUOI DATI PERSONALI

La Banca raccoglie e tratta i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- in caso di accesso ai contenuti e alle funzionalità della App;
- se contatta la Banca al fine di richiedere un'assistenza.

PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI

Il trattamento di dati personali deve essere legittimato da uno dei presupposti giuridici previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, come di seguito descritti.

a) Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'accesso all'App.

La Banca può trattare i Suoi dati di contatto e i dati di utilizzo dell'App per consentirLe di poter accedere, mediante l'App, alla sua Area Personale al fine di: (i) gestire i Suoi servizi / prodotti; (ii) accedere ai Suoi dati personali; (iii) consultare e/o scaricare nella sua Area Personale documenti e/o informazioni relativi ai Suoi servizi / prodotti, (iv) trasmettere richieste alla Banca.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali.

b) **Instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali e obblighi conseguenti, ivi inclusa qualsiasi comunicazione relativa a servizi (ad esempio per dare corso ai servizi di assistenza).**

La Banca può trattare i Suoi Dati di contatto e i Suoi Dati patrimoniali – finanziari ai fini dell'eventuale instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali, compresa la relativa ed eventuale copertura assicurativa, dell'erogazione dei servizi richiesti e del riscontro a segnalazioni e reclami. La Banca potrà inoltre utilizzare i Suoi dati di contatto, ed in particolare la Sua e-mail, per fornirLe informazioni relative al servizio.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali.

c) **Trattamento per finalità di marketing relative a prodotti / servizi analoghi a quelli da Lei richiesti.**

La Banca potrà trattare i Suoi dati di contatto per finalità di *marketing* e comunicazione pubblicitaria, diretta ad informarLa in merito ad iniziative promozionali su prodotti / servizi analoghi a quelli da Lei richiesti, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (ad esempio, posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc.) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio telefonata con operatore).

Presupposto per il trattamento: interesse legittimo della Banca a mantenere un efficace rapporto contrattuale con Lei.

d) **Trattamento per finalità di marketing per rispondere alle Sue esigenze e per fornirLe offerte promozionali anche in linea con le Sue preferenze.**

La Banca potrebbe trattare i Suoi dati di contatto per finalità di *marketing* e comunicazione pubblicitaria, diretta ad informarLa in merito ad iniziative promozionali di vendita di prodotti / servizi anche in linea con le Sue preferenze, nonché sulla base di uno specifico profilo cliente, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto e modalità tradizionali di contatto, ove Lei ci rilasci apposito consenso e nei limiti di quanto descritto nelle relative formule.

Presupposto per il trattamento: il consenso. Il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali.

e) **Indagini di Customer Satisfaction.**

La Banca potrà utilizzare i Suoi Dati di Contatto per la conduzione di indagini volte a misurare il livello di soddisfazione (c.d. *customer satisfaction*) dei servizi erogati tramite l'App.

Presupposto per il trattamento: il consenso. Il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali.

f) **Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere un obbligo legale, regolamenti e/o provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Autorità di Vigilanza.**

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge, cui la Banca è obbligata a ottemperare.

g) **Difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziali, amministrativi o stragiudiziali, e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi offerti.**

Presupposto del trattamento: legittimo interesse della Banca alla tutela dei propri diritti.

h) **Finalità connesse alla rilevazione del rischio creditizio da parte dei Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC).**

La Banca tratta i Suoi dati di contatto e i Suoi dati patrimoniali - finanziari nel caso in cui Lei richieda particolari finanziamenti (quali: prestiti personali, mutui, carte di credito, ecc.), nel rispetto di quanto previsto dal "*Codice di Deontologia e di Buona Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti* ", che prevede che all'interessato sia resa un'apposita informativa, consultabile al seguente link:
https://www.baps.it/files/documenti/Baps_Istituzionale/privacy/AG682_luglio_2020.pdf.

Presupposto per il trattamento: legittimo interesse della Banca quale partecipante all'utilizzo del SIC.

COME VENGONO MANTENUTI SICURI I SUOI DATI PERSONALI

La Banca utilizza una vasta gamma di misure di sicurezza al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi dati personali.
Tutti i Suoi dati sono conservati sui nostri *server* sicuri (o copie cartacee sicure) o su quelli dei nostri fornitori o dei nostri *partner* commerciali, e sono accessibili ed utilizzabili in base a specifici ed aggiornati *standard* e *policy* di sicurezza (o *standard* equivalenti per i nostri fornitori o *partner* commerciali).

TEMPI DI CONSERVAZIONE DELLE SUE INFORMAZIONI

La Banca conserva i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, la Banca conserverà tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia, non tratterà più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.
In linea generale, i Suoi dati personali sono conservati per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura dell'App e/o del rapporto contrattuale di cui Lei è parte. I dati personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.
I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

CON CHI POSSONO ESSERE CONDIVISI I SUOI DATI PERSONALI

Ai Suoi dati personali possono avere accesso i dipendenti debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, in qualità di titolari autonomi e/o responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi, come specificato nell'apposita informativa.

I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

A certe condizioni Lei ha il diritto di chiedere:

- l'accesso ai Suoi dati personali;
- la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità);
- la rettifica dei dati in nostro possesso;
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale il Titolare non hanno più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso. In tal caso, la revoca non comporterà conseguenze sui rapporti contrattuali**;**
- la limitazione del modo in cui il Titolare tratta i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa vigente.

Avrà inoltre diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati, come previsto dall'art. 21 del GDPR.
Nel caso in cui esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e fornirLe riscontro, di regola, entro un mese.
La richiesta di esercizio dei diritti sopra indicati va indirizzata al seguente indirizzo mail: legale@baps.it o legale@pec.baps.it oppure all'indirizzo della Banca, in Viale Europa n. 65, 97100 Ragusa (all'attenzione del Servizio Legale).
Nel caso ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili sul sito internet www.garanteprivacy.it, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

BANCA AGRICOLA POPOLARE DI SICILIA

Aggiornamento novembre 2024