Banca Agricola Popolare di Sicilia

Manuale operativo delle segnalazioni di episodi di violenze, molestie e/o discriminazioni



Rev.	N. Circolare	Data	Pagine sostituite/inserite
0		29/04/2025	Prima emissione

Il presente Manuale Operativo descrive l'utilizzo dell'applicativo per le segnalazioni di episodi di violenze, molestie e/o discriminazioni

1 - SCOPO DEL DOCUMENTO	1
2 – PORTALE DI ACCESSO	4
3 – INFORMATIVE	4
4 – NUOVA SEGNALAZIONE	5
4.1 – INSERISCI NUOVA SEGNALAZIONE	5
4.2 - COMPILAZIONE SEGNALAZIONE SCRITTA	5
4.3 - COMPILAZIONE SEGNALAZIONE ORALE	3
5 - VERIFICA)
6 - ACCESSO GESTORI	2

1 - SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente manuale ha lo scopo di descrivere l'utilizzo dell'applicativo informatico per le segnalazioni di episodi di violenze, molestie e/o discriminazioni sul luogo di lavoro di cui il segnalante sia venuto a conoscenza.

2 – PORTALE DI ACCESSO

L'applicativo di segnalazione è disponibile sul sito internet aziendale, accessibile da una voce dedicata nel piè di pagina (c.d. *footer*) del sito baps.it, e sulla intranet aziendale, nella sezione dedicata alla Parità di genere.

Cliccando sul Link dell'applicativo, **<u>qui</u>** riportato, si aprirà questa pagina:



3 – INFORMATIVE

In questa pagina ed in generale in tutte le pagine è presente il seguente simbolo:

Cliccandovi si aprirà la schermata dove sono presenti le informative sul trattamento dei dati personali.

4 – NUOVA SEGNALAZIONE

Per aprire una nuova segnalazione necessita cliccare sul tasto "INSERISCI". Si aprirà la seguente schermata:

Nuova	Procedura di segnalazione di violenze, molestie e discriminazioni sul luogo di lavoro
	In conformità a quanto previsto dal p.to 6.3.2.6 della UNI/PdR125:2022 "Attività di Prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestia) sui luoghi di lavoro", la Banca mette a disposizione il presente canale di segnalazione.
	COSA SI PUO' SEGNALARE: Possono essere segnalate tutte le condotte (anche omissive) riconducibile a quanto previsto dal Piano per la prevenzione e gestione di molestie sessuali, discriminazioni, violenze morali e psicologiche, mobbing e straining nell'ambito dell'attività lavorativa che puoi trovare qui in allegato.
	GESTIONE DELLA SEGNALAZIONE E FEEDBACK AL SEGNALANTE: La piattaforma informatica genera in automatico un Codice Univoco della segnalazione attraverso il quale il segnalante potrà seguire l'iter della segnalazione. Il Responsabile del canale valuta la segnalazione ricevuta e ne comunica la presa in carico al segnalante mediante piattaforma informatica entro sette giorni lavorativi. La Banca si impegna a fornire tutto il supporto possibile nel caso di conseguenze morali, psicologiche o fisiche a seguito del comportamento scorretto subito dalla persona oggetto di violenza, abuso o molestia.

Cliccando su "qui in allegato" è possibile visualizzare il Piano della Prevenzione e gestione delle molestie sul luogo di lavoro che elenca le fattispecie che possono essere oggetto di segnalazione e norma il processo di segnalazione.

4.1 – INSERISCI NUOVA SEGNALAZIONE

Cliccando su "INSERISCI UNA NUOVA SEGNALAZIONE" si apre la seguente schermata che consente di selezionare la tipologia di segnalazione che si intende inserire, questa può essere "scritta" o "vocale". Non sarà possibile procedere con la segnalazione se prima non si è dichiarato di aver letto l'informativa sul trattamento dei dati personali:

■ Home + Nuova	Seleziona la tipologia segnalazione
	Indicare la modalità attraverso la quale rilasciare la propria segnalazione (la segnalazione vocale comporta la registrazione di un messaggio audio) O Scritta O Vocale
	Ho preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali
	INDIETRO PROSEGUI

4.2 COMPILAZIONE SEGNALAZIONE SCRITTA

Di seguito è rappresentata la prima della 4 sezioni che compongono il processo di inserimento di una segnalazione scritta.

Tutti i campi contrassegnati con l'asterisco devono essere valorizzati. **Nome e cognome del** segnalante <u>non sono campi obbligatori</u>.

La voce "Prosegui" in basso a destra, cliccata dopo aver avvalorato i campi obbligatori, consente di accedere alla sezione successiva della scheda di segnalazione; la voce "Indietro" invece termina la compilazione facendo ritornare alla pagina di selezione della tipologia di segnalazione:

0	Segnalazione di abusi, discriminazioni e molestie
Informazioni preliminari	
Nome (campo non obbligatorio se il segnalante desidera mantenere l'anonimato)	Cognome (campo non obbligatorio se il segnalante desidera mantenere l'anonimato)
A quale area della tua azienda si riferisce la segnalazione?	Hai già segnalato i fatti o gli atti in oggetto al Responsabile o ad altri soggetti?* Specificare
Se hai già segnalato, con che esito?	
I campi contrassegnati da * sono obbligatori	
Se hai già segnalato, con che esito? I campi contrassegnati da * sono obbligatori INDIETRO	PROSEG

Cliccando su "prosegui" viene visualizzata la seguente schermata:

0	Segnalatione di abusi, discriminazioni e molectio
Compila la tua segnalazione	
Sei a conoscenza delle persone responsabili delle violazioni oppure coinvolte dell'accaduto che intendi segnalare?* O Si Cri sono le persone comolte?	In quale delle seguenti tipologie ricade la violazione che intendi segnalare?"
	Quando è avvenuto l'evento che intendi segnalare?*
Puoi fornirci informazioni utili per venificare la fondatezza della segnalazione?	Allega documenti utili alla segnalazione Trascina i file sopra il controllo oppure aniecionali dopo avere ciccato sui bottone. Per selecionare più di un file contemporaneamente, tenere schiacciato il sato "CTRL" e climare i files desiderat.
ie sei a conoscenza di documenti utili alla segnalazione, indica come il responsabile ielle attività di approfondimento potrebbe acquisire questi documenti	
i campi contrassegnati da * sono obbligatori	
INDIETRO	PROSEGUE

Cliccando sul campo "File" sarà possibile inserire degli allegati.

Completata anche questa fase, cliccando su "Prosegui" si aprirà la pagina di Anteprima dati dove sono riportati tutti i dati inseriti nelle fasi precedenti.

Ciò consentirà di controllare i dati inseriti per poterli eventualmente modificare. Cliccando infine su "Invia Segnalazione" la segnalazione verrà inviata al Comitato Guida.

E Home	•	Segnalaziene di abusi, discriminazioni e molestie
+ Nuova		
	Anteprima dati	
	Nome (campo non obbligatorio se il segnalante desidera mantenere l'anonimato)	Cognome (campo non obbligatorio se il segnalante desidera mantenere l'anonimato)
	A quale area della tua azienda si riferisce la segnalazione?	Hai già segnalato i fatti o gli atti in oggetto al Responsabile o ad altri soggetti?
		No
	Specificare	Se hai già segnalato, con che esito?
	Sei a conoscenza delle persone responsabili delle violazioni oppure coinvolte dell'accaduto che intendi segnalare?	In quale delle seguenti tipologie ricade la violazione che intendi segnalare?
	si	Molestia psicologica sul lavoro
		Descrizione dei fatti oggetto della segnalazione
	this way to success a structure	PRUNKA
	Chi sono le persone convolter PROVA	quando e avvenuto revento che intendi segnalare? 14/03/2025
	Puoi fornirci informazioni utili per verificare la fondatezza della segnalazione?	Allega documenti utili alla segnalazione
	Se sei a conoscenza di documenti utili alla segnalazione, indica come il responsabile	
	delle attività di approfondimento potrebbe acquisire questi documenti	
	INDIETRO	INVIA SEGNALAZIONE >

Inviata la segnalazione, comparirà la finestra rappresentata nella immagine a seguire che da conferma dell'avvenuto invio della segnalazione:

E Home + Nuova	Segnalazione Inviata Grazie per aver inviato la tua segnalazione. Potrai consultare nuovamente la tua Segnalazione e aggiornare la messaggistica con la funzione responsabile delle Segnalazioni tramite l'utilizzo di questo codice: SBGP-WZIITC
	ATTENZIONE: ricorda che il codice sopra riportato non sarà più reperibile dopo la chiusura di questa pagina. In assenza del codice non potrai più accedere alla Tua segnalazione. INDIETRO

Il codice generato deve essere memorizzato perché sarà indispensabie per effettuare successive ricerche.

4.3 COMPILAZIONE SEGNALAZIONE ORALE

E' possibile rilasciare una segnalazione vocale semplicemente selezionando questa opzione in fase di selezione della tipologia di segnalazione (4.1).

A differenza della segnalazione scritta non sono previsti campi obbligatori da compilare all'interno della segnalazione; è però prevista la registrazione del messaggio vocale direttamente da sistema attraverso specifica funzionalità.

Scelta la tipologia di segnalazione vocale, verrà presentata dapprima una schermata di spiegazione su come attivare la funzionalità dai diversi strumenti elettronici:

Segnala	zione Vocale di abusi, discriminazioni e molestie
0	•
Informazioni Preliminari	
Il canale per le segnalazioni orali prevede la registrazione della segnalazione direttamente da sistema. Per poter attivare la registrazione è necessario ricordarsi di autorizzare l'utilizzo dei sistemi audio (microfor Qualora si stia effettuando la registrazione da mobile (telefono cellulare) è necessario modificare le impostazion utilizzata direttamente dal menu "Impostazioni". La registrazione verrà resa disponibile all'ascolto in anteprima e, prima dell'invio, verrà attivato un meccanismo fine di rendere non riconoscibile il timbro vocale. Si prega di scandire chiaramente le parole e parlare ad un tono udibile. Le segnalazioni incomprensibili po	no, cuffie) dal browser utilizzato. ii dell'applicazione/browser o di camuffamento della voce, al trebbero essere scartate.
INDIETRO	PROSEGUI

Dopodiché viene presentata la schermata di raccolta della segnalazione.

Dopo aver abilitato l'utilizzo di microfono dal browser, come suggerito dalla schermata precedente, è sufficiente cliccare sul pulsante "Start recording" per avviare la registrazione della segnalazione vocale. Durante la registrazione verrà visualizzato il tempo a disposizione rimanente per concludere la segnalazione (massimo 10 minuti). Terminata la segnalazione vocale necessita cliccare sul tasto "Stop Recording". A questo punto sarà possibile riascoltare la registrazione tramite il pulsante play posto sulla barra sottostante al pulsante di registrazione.

In fase di invio della segnalazione verrà applicato sulla registrazione un filtro di camuffamento della voce.

0	Segnalazione Vocale di abusi, discriminazioni e molestie
Registra la segnalazione	
Per utilizzare la registrazione vocale è necessario consentire l'utilizzo del microfono dal browser	
* Registra la segnalazione Il limite di tempo massimo per la registrazione vocale è di 10 minuti.	
START RECORDING STOP RECORDING	
► 0.08 / 0.08 ← ● E	
RegistrazioneVocale.wav 	
l campi contrassegnati da * sono obbligatori	
INDIETRO	PROSEGUI

Cliccando su "Prosegui" verrà visualizza la pagina di anteprima della Segnalazione. Da questa stessa pagina cliccando su "Invia Segnalazione" verrà inviata la segnalazione al Comitato Guida.

Home	0	2	Segnalazione Vocale di abusi, discriminazioni e molestie
+ Nuova	Anteprima dati	•	
	Registra la segnalazione RegistrazioneVocale wav		
	INDIETRO		INVIA SEGNALAZIONE >

Inviata la segnalazione, comparirà la finestra rappresentata nella immagine a seguire che da conferma dell'avvenuto invio della segnalazione:

Home + Nuova	Segnalazione Inviata Grazie per aver inviato la tua segnalazione. Potrai consultare nuovamente la tua Segnalazione e aggiornare la messaggistica con la funzione responsabile delle Segnalazioni tramite l'utilizzo di questo codice: SBGP-WZIITC		
	ATTENZIONE: ricorda che il codice sopra riportato non sarà più reperibile dopo la chiusura di questa pagina. In assenza del codice non potrai più accedere alla Tua segnalazione. INDIETRO		

Il codice generato deve essere memorizzato perché sarà indispensabie per effettuare successive ricerche.

5 – VERIFICA

La segnalazione sarà consultabile tramite la funzione "Verifica" cliccando sulla relativa voce presente nella schermata di avvio dell'applicativo.

	0
Procedura di segnalazione di violenze, molestie e discriminazioni sul luogo di lavoro	INSERISCI VERIFICA ACCESSO GESTORI Per aprire una nuova segnalazione seleziona INSERISCI
	INDIETRO

Cliccando su "verifica" apparirà la seguente schermata:

	0			
	INSERISCI	VERIFICA	ACCESSO GESTORI	
	Se devi consultare una tua segnalazione, inserisci qui il codice che ti era stato fornito dopo finserimento			
nalazione di violenze, molestie azioni sul luogo di lavoro	Codice validazione			
BAPS		13 + 5		
	Somma dei due numeri sopra			
	INDIETRO		VERIFICA	

Inserito il codice della segnalazione generato in fase di avvio apparirà la schermata seguente che permette di verificare lo stato della domanda (inviata, in lavorazione, chiusa, annullata), la data di invio, nonché messaggiare con il Comitato Guida.

		>	Segnalazione Inviata				
Segnalazione Vocale di abusi, discriminazioni e molestie: SGR_2							
-							
Data ora inseri	imento: 20/03/2025 09:34:45						
	Passaggio						
	rassaggio						
0	Inviata	20/03/2025 09:34:45	VEDI				
Messaggi	i con responsabili :						
Nessun Me	ssaggio						
VAI ALLA	LOGIN						

Cliccando su "invia nuovo" e possibile inviare un messaggio e/o allegare alla segnalazione eventuale documentazione integrativa.

	×
Invia nuovo	
Oggetto*	
Messaggio*	
Hai documenti da allegare?	
SI	
Trascina i file sopra il controllo oppure selezionali dopo avere cliccato sul bottone. Per selezionare più di un file contemporaneamente, tenere schiacciato il tasto "CTRL" e cliccare i files desiderati.	
FILE	
	INVIA MESSAGGIO

6 – ACCESSO GESTORI

Trattasi di Sezione riservata ai componenti del Comitato Guida, finalizzata a gestire e riscontrare le segnalazioni ricevute, secondo quanto previsto dal Piano della prevenzione e gestione delle molestie sul luogo di lavoro.

Tramite tale sezione il Comitato Guida dovrà prendere in carico la segnalazione e riscontrarla nei termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente.

La sezione permette anche di estrarre report ed elaborare statistiche.